



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เรื่องการศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล
6. วิธีดำเนินการสร้างแผนยุทธศาสตร์
7. การนำเสนอผลงานวิจัย

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีขั้นตอนในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย รวมถึงศึกษารายละเอียดของวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะศึกษาร่วมด้วย
2. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวทั้งหมดของโรงพยาบาลหนองแค อำเภอนองแค จังหวัดสระบุรี
3. สังเคราะห์เนื้อหาจากกรอบแนวคิดเพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ทำการศึกษา เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวทั้งหมดของโรงพยาบาลหนองแค เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพเป็นจริงเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
4. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อการแก้ไขปรับปรุง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

43

การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตรวจสอบความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองแค และนักวิชาการสาธารณสุขระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถาม (Content validity) ในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ และหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (Index of item objective congruence : IOC) ซึ่งปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป ในการตรวจสอบ โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร โดยมีเกณฑ์ คือ

- ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00 มีค่าความสอดคล้อง ใช้ได้
- ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.67 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

หากค่า IOC น้อยกว่า 0.67 นำข้อคำถามนั้นมาปรับปรุงทางด้านภาษา ความชัดเจน เพื่อความเข้าใจได้ง่ายต่อการตอบแบบสอบถามหรือหากผู้เชี่ยวชาญแนะนำว่าควรตัดออกในข้อนั้น ๆ ตรงกัน 2 ท่าน ก็ตัดข้อคำถามในแบบสอบถามนั้นออก

5. ปรับปรุงร่างแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) จากกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดสอบกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี จำนวน 30 ราย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach 's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9386 นำผลการทดสอบมาใช้ปรับปรุงแก้ไข ร่างแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่งเพื่อให้ร่างแบบสอบถามมีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้ข้อมูลนำมาตรวจสอบเกี่ยวกับความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของคำตอบแล้วนำไปประมวลผล



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

7. สรุปและอภิปรายผล ได้แก่ การสรุปผลการศึกษาที่ได้และอภิปรายผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปเนื้อหาเพื่อนำเสนอเป็นรายงานการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวทั้งหมดของโรงพยาบาลหนองแค อำเภอนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 173 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง การวิจัยในครั้งนี้ หน่วยในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ทั้งหมดของโรงพยาบาลหนองแค อำเภอนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 173 คน จึงไม่มีกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารรายงานวิจัย แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีข้อคำถามทั้งหมด ข้อประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด ประเภทแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ในองค์ประกอบการเรียนรู้ 5 ประการ จำนวน 35 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด ประเภทมาตราประมาณค่า (Rating scales) แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

| | | | |
|-----------|----------------------|-------------|-----------|
| ด้านที่ 1 | โครงสร้างองค์กร | จำนวน 7 ข้อ | ข้อ 1-7 |
| ด้านที่ 2 | ระบบข้อมูลข่าวสาร | จำนวน 7 ข้อ | ข้อ 8-14 |
| ด้านที่ 3 | การใช้ทรัพยากรมนุษย์ | จำนวน 7 ข้อ | ข้อ 15-21 |
| ด้านที่ 4 | วัฒนธรรมองค์กร | จำนวน 7 ข้อ | ข้อ 22-28 |
| ด้านที่ 5 | ภาวะผู้นำ | จำนวน 7 ข้อ | ข้อ 29-35 |

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราประมาณค่า ไว้ดังนี้

| | | | |
|---|-------|---------|-------------------------|
| 1 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยระดับน้อย |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยระดับกลาง |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยระดับมาก |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

45

5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ จำนวน 1 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอหนังสืออนุญาต และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เสนอเพื่อขออนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองกับเจ้าหน้าที่ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2553
3. รวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของจำนวนข้อคำตอบ และคัดแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลไปประมวลผลวิเคราะห์หาค่าทางสถิติพื้นฐานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 สภาพการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยการรวบรวมคำตอบและจัดกลุ่มตามหัวข้อ

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ (ประคอง วรรณสุด. 2542 : 108)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

46

| | | |
|-----------------------|---------|--|
| คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 | หมายถึง | สภาพการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 | หมายถึง | สภาพการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 | หมายถึง | สภาพการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 | หมายถึง | สภาพการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 | หมายถึง | สภาพการจัดการองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

วิธีดำเนินการสร้างแผนยุทธศาสตร์

1. ดำเนินการศึกษาข้อมูลความรู้พื้นฐานในการวิจัย เพื่อนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์กรเพื่อการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
2. ขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อการจัดการสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี ดังนี้
 - 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแนวทางในการพัฒนา
 - 2.2 กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร บรรยายสภาพและการดำเนินงานขององค์กรที่ต้องการ ให้เกิดขึ้น ต้องการที่จะให้เป็น
 - 2.3 กำหนดพันธกิจหรือภารกิจ การกำหนดภารกิจที่องค์กรจะต้องดำเนินการเพื่อให้ บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้
 - 2.4 การกำหนดกลยุทธ์ แนวทางหรือวิธีการที่นำองค์กรไปสู่การบรรลุผลตาม วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้
 - 2.5 การแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นเครื่องมือสำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติโดย การจัดทำแผน โดยต้องมีองค์ประกอบ ยกตัวอย่างเช่น ชื่อแผน วัตถุประสงค์ เป็นต้น
- 2.6 ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแผนยุทธศาสตร์กับอาจารย์ที่ปรึกษา
อีกครั้ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

47

การนำเสนอผลงานวิจัย

1. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป สภาพการจัดการผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ในรูปแบบของตาราง
2. นำเสนอแนวทางการพัฒนาด้วยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางค์กรเพื่อการจัดการผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้
3. เขียนรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ตามแบบการค้นคว้าอิสระ และจัดพิมพ์บทความเพื่อการเผยแพร่ให้กับหน่วยงานที่สนใจและเกี่ยวข้องต่อไป