



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. อาจารย์ ดร.เกษม บำรุงเวช คณบดีคณะมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. นายแพทย์มานะ จันทระชาติ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
3. นางศรีสองค์ บุญพระ นักวิชาการสาธารณสุข ระดับชำนาญการพิเศษ  
สำนักงานป้องกันควบคุมโรค เขต 2 พระพุทธบาท



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรง  
เชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามในการวิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

96

## แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ข้อมูลที่ให้ในครั้งนี้จะนำไปเพื่อศึกษาสภาพองค์กรและเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรเพื่อการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามแนวคิดของมาร์คอร์ต & เรย์โนลด์

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในองค์ประกอบการเรียนรู้ 5 ด้าน จำนวน 35 ข้อ รายละเอียดดังนี้

2.1 โครงสร้างองค์กร

2.2 ระบบข้อมูลข่าวสาร

2.3 การใช้ทรัพยากรมนุษย์

2.4 วัฒนธรรมองค์กร

2.5 ภาวะผู้นำ

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน จึงขอความกรุณาตอบคำถามให้ตรงกับความเป็นจริงให้มากที่สุดและโปรดตอบให้ครบทุกข้อ

ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นางสาวอนุจริย์ ธาราโรจน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

97

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาเติมข้อความและทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ( ) (1) ชาย ( ) (2) หญิง
- อายุ ( ) (1) ต่ำกว่า 21 ปี ( ) (2) 21-30 ปี ( ) (3) 31-40 ปี  
( ) (4) 41-50 ปี ( ) (5) มากกว่า 50 ปี
- วุฒิการศึกษาสูงสุด  
( ) (1) ต่ำกว่าอนุปริญญา / ปวช. ( ) (2) อนุปริญญา / ปวส.  
( ) (3) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ( ) (4) สูงกว่าปริญญาตรี
- สถานะในการปฏิบัติงาน  
( ) (1) ข้าราชการ ( ) (2) ลูกจ้างประจำ  
( ) (3) ลูกจ้างชั่วคราว ( ) (4) พนักงานราชการ
- ปัจจุบันปฏิบัติงานในสายการบังคับบัญชาระดับ  
( ) (1) คนงาน / ลูกจ้าง ( ) (2) เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน  
( ) (3) หัวหน้างาน ( ) (4) หัวหน้าฝ่าย / กลุ่มงาน  
( ) (5) อื่นๆ ระบุ.....
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองแค  
( ) (1) น้อยกว่า 1 ปี ( ) (2) 1-5 ปี ( ) (3) 6-10 ปี  
( ) (4) 11-15 ปี ( ) (5) 16-20 ปี ( ) (6) มากกว่า 20 ปี
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน  
( ) (1) น้อยกว่า 1 ปี ( ) (2) 1-5 ปี ( ) (3) 6-10 ปี  
( ) (4) 11-15 ปี ( ) (5) 16-20 ปี ( ) (6) มากกว่า 20 ปี
- ปัจจุบันปฏิบัติงาน  
( ) (1) กลุ่มการพยาบาล ( ) (2) กลุ่มเวชปฏิบัติฯ / ศูนย์สุขภาพฯ 2  
( ) (3) ฝ่ายบริหารงานฯ ( ) (4) ฝ่ายทันตกรรม  
( ) (5) ฝ่ายเภสัชกรรม ( ) (6) งานเอกซเรย์  
( ) (7) งานชันสูตร ( ) (8) งานกายภาพบำบัด/แผนไทย  
( ) (9) อื่นๆระบุ.....



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

98

**หมายเหตุ** โปรดพิจารณาในคำถามเหล่านี้ และแสดงความคิดเห็นว่าสิ่งที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลหนองแค ณ ปัจจุบันตรงกับข้อใด โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  เพื่อแสดงความคิดเห็นตามความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

## ระดับคะแนน

- 1 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เห็นด้วยระดับน้อย
- 3 หมายถึง เห็นด้วยระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง เห็นด้วยระดับมาก
- 5 หมายถึง เห็นด้วยระดับมากที่สุด

## คำจำกัดความในแบบสอบถาม

- ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง หัวหน้าหน่วยงาน หรือหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือ หัวหน้าฝ่าย ตามลำดับสายการบังคับบัญชาในระดับปฏิบัติการของท่าน
- ผู้บริหาร** หมายถึง หัวหน้าฝ่าย หากท่านอยู่ในระดับปฏิบัติการ หรือ หมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หากท่านเป็นระดับ หัวหน้าฝ่าย หรือหัวหน้ากลุ่มงาน
- องค์กร** หมายถึง โรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
- หน่วยงาน** หมายถึง งาน แผนก หรือฝ่ายที่ท่านปฏิบัติงานอยู่



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  ตามความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

องค์ประกอบ	ระดับสภาพการจัดการผู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>โครงสร้างองค์กร</b>						
1. หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นปรับตัวได้						
2. หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างที่เปิดโอกาสให้มีการพัฒนาได้ง่าย						
3. หน่วยงานของท่านมีสายการบังคับบัญชาที่เปิดโอกาสให้มีการพัฒนาได้ง่าย						
4. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งงานที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน						
5. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้เรียนรู้โดยสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้						
6. หน่วยงานของท่านมีความเป็นทางการสูงการปฏิบัติงานต้องยึดกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด						
7. หน่วยงานของท่านมีความมั่นคงด้านการทำงานสูง						
<b>ระบบข้อมูลข่าวสาร</b>						
8. องค์กรจัดหาคอมพิวเตอร์สื่ออิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร						
9. องค์กรมีการกระตุ้นให้บุคลากรได้แสวงหาความรู้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป โดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่						
10. ส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
11. องค์กรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องประชุม สื่อการสอน ห้องสมุด						



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

100

องค์ประกอบ	ระดับสภาพการจัดการผู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
12. องค์กรมีการแจ้งข่าวสารสู่บุคลากรด้วยความรวดเร็ว เช่น ประกาศให้ทราบจากเสียงตามสาย ติดป้าย ประกาศ						
13. องค์กรมีระบบจัดเก็บข้อมูลกลางที่ทันสมัยและปลอดภัยทั้งด้านวิชาการและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครือข่ายภายในที่เข้าถึงได้ง่าย						
14. ท่านสามารถใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานเข้าถึงข้อมูล ในระดับปฏิบัติการของท่านได้						
<b>การใช้ทรัพยากรมนุษย์</b>						
15. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองวิธีการทำงานใหม่ๆ โดยไม่ต้องกลัวผิดพลาดแล้วจะถูกลงโทษ						
16. ท่านได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถ เช่น เข้าร่วมฝึกอบรมและเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง						
17. องค์กรมีการยกย่องหรือให้รางวัลเมื่อคิดวิธีการทำงานใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ที่เป็นประโยชน์ ต่อการทำงาน						
18. บุคลากรทุกระดับช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน						
19. หัวหน้างานหรือผู้รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและเป็นผู้สอนแนะนำรวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ในองค์กร						
20. เปิดโอกาสให้ระดับผู้ปฏิบัติงานเป็นแกนนำในการ ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยไม่กลัวข้อผิดพลาด						
21. ท่านกระตือรือร้นสนใจและใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ เช่น จาก โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วิทยุ ตำรา คอมพิวเตอร์						



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

101

องค์ประกอบ	ระดับสภาพการจัดการผู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>วัฒนธรรมองค์กร</b>						
22. บุคลากรในหน่วยงานและในองค์กรมีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างกัน						
23. บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย นโยบายของหน่วยงานหรือองค์กร						
24. องค์กรสนับสนุนการเรียนรู้และมีแรงจูงใจให้สร้างสรรค์ สิ่งใหม่ๆอยู่เสมอ						
25. องค์กรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร ได้เพิ่มทักษะ ความรู้ใหม่อยู่เสมอทั้งด้านบุคคลและเป็นทีม						
26. องค์กรสนับสนุนให้บุคลากรเห็นประโยชน์ของการ เรียนรู้จากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นและเห็นความสำเร็จ ที่ได้รับในการทำงาน						
27. ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมีความเอื้ออาทรและ มีมนุษยสัมพันธ์						
28. องค์กรของท่านส่งเสริมการทำงานเป็นทีม อย่างต่อเนื่อง						
<b>ภาวะผู้นำ</b>						
29. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการ พัฒนาองค์กร						
30. ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและผู้สอนแนะนำ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กร						
31. ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจในการตัดสินใจเพื่อ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของตนเอง						
32. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการเลือกใช้ข้อมูลที่จะ นำมาสู่การตัดสินใจได้เอง						







# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวอนุจริย์ ชาราโรจน์
วัน เดือน ปีเกิด	19 ธันวาคม 2504
สถานที่เกิด	อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	183/46 หมู่บ้านเรือนทอง ถนนพิชัยฯ ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี
ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ
สถานที่ทำงาน	งานผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2519	มัธยมศึกษาปีที่ 3 (ม.ศ.3) โรงเรียนหนองโดนวิทยา จังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2522	มัธยมศึกษาปีที่ 5 (ม.ศ.5) โรงเรียนสระบุรีวิทยาคม จังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2526	ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ วิทยาลัยพยาบาลบาราศนราดรุ จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2532	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง (เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2538	ประกาศนียบัตรหลักสูตรการสอนการพยาบาลในคลินิก วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนีกรุงเทพ
พ.ศ. 2549	ประกาศนียบัตรหลักสูตรพยาบาลอาชีวอนามัยระยะสั้น คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
พ.ศ. 2554	ประกาศนียบัตรหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี
พ.ศ. 2554	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา