

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	8
ความหมายของการท่องเที่ยว	9
ประเภทของท่องเที่ยว.....	10
องค์ประกอบของการท่องเที่ยว.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว	16
ทฤษฎีการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว	17
ส่วนประกอบของการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว	19
กลยุทธ์ในการพัฒนาการท่องเที่ยว	20
แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับหลักการให้บริการ 27
	ความหมายของการบริการ 27
	คุณภาพของการบริการ 28
	การสร้างความประทับใจในงานบริการ 29
	ลักษณะเฉพาะของงานบริการ..... 30
	การปฏิบัติในการให้บริการ..... 31
	ข้อควรคำนึงเกี่ยวกับการบริการ..... 32
	ข้อควรระวังในการบริการ 32
	ความต้องการของนักท่องเที่ยว 32
	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา 33
	ข้อมูลบริบทเกี่ยวกับจังหวัดกาญจนบุรี..... 36
	สะพานข้ามแม่น้ำแคว..... 44
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 46
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 48
	สรุปหลักการและแนวคิดที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 53
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 55
	การดำเนินการวิจัย..... 55
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 56
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 56
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 58
	การวิเคราะห์ข้อมูล 58
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 59
	การนำเสนอผลการวิจัย..... 61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	62
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยาวชาวไทย ที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี	66
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ	72
ตอนที่ 4 สรุปประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	73
ตอนที่ 5 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพาน ข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี	75
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	97
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	101
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาและหลักวิชาการ (IOC : Index of Item Objective Congruence)	108
ประวัติของผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับความคิดเห็น ของนักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	67
3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับความคิดเห็น ของนักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	68
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับความคิดเห็น ของนักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน	69
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับความคิดเห็น ของนักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านร้านอาหารของที่ระลึก	70
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับความคิดเห็น ของนักท่องเที่ยวยาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม	71
7	สรุปประเด็นแต่ละด้านที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	73
8	แสดงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	75
9	แสดงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	76
10	แสดงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยชีวิต/ทรัพย์สิน	76
11	แสดงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ด้านร้านอาหารของที่ระลึก	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	แสดงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์/โครงการ ผู้รับผิดชอบ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม.....	77

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 แผนที่จังหวัดกาญจนบุรี.....	39
3 กระบวนการการวางแผนยุทธศาสตร์.....	47
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	54