

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาของแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี และ 2) เสนอแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ 20 – 30 มกราคม พ.ศ. 2555 จำนวน 200 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย 1) การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว 2) สิ่งอำนวยความสะดวก 3) ความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน 4) ร้านขายของที่ระลึก และ 5) สภาพสิ่งแวดล้อม และตอนสุดท้ายเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนาข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาและสรุปประเด็นสำคัญ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี ภูมิลำเนาส่วนใหญ่อยู่ภาคกลาง ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ 10,001 – 20,000 บาท ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางส่วนใหญ่เป็นรถยนต์ส่วนตัว ระยะเวลาที่ใช้ในการมาเยือน ส่วนใหญ่ตอบ 1 – 2 วัน จำนวนครั้งที่มาเที่ยว ส่วนใหญ่มา 1 – 2 ครั้ง ลักษณะการเดินทาง ส่วนใหญ่มาเป็นครอบครัว จุดมุ่งหมายในการเดินทาง ส่วนใหญ่มาเพื่อพักผ่อน และผลการวิเคราะห์พบว่า

1. สภาพปัญหาของแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ในแต่ละด้านมีดังนี้

### 1.1 ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.8287) แต่มี 3 รายการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุด 3 ระดับ ที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ บริการรถจักรยานยนต์รับจ้าง บริการรถตู้เช่า และบริการรถยนต์ส่วนบุคคลให้เช่า ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

### 1.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี สิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.87913) แต่มี 3 รายการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุด 3 ระดับ ที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ ตู้โทรศัพท์สาธารณะให้บริการ ห้องน้ำ/สุขา และจำนวนถังขยะ ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

### 1.3 ด้านความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.85638) แต่มี 3 รายการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุด 3 ระดับ ที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ระบบรักษาความปลอดภัย รปภ. และหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น ตามลำดับ

### 1.4 ด้านร้านอาหารของที่ระลึก

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี สิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 0.892092) แต่มี 2 รายการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุด 2 ระดับ ได้แก่ สถานที่ตั้งร้านค้ามีความเหมาะสมกับแหล่งท่องเที่ยว และกำหนดราคาสินค้าเหมาะสมไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

### 1.5 ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี สภาพสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ , S.D. = 0.890022) แต่มี 3 รายการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุด 3 ระดับ ที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ การจัดการขยะมูลฝอยบริเวณสะพาน ความเป็นระเบียบของที่จอดรถ และการรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อมบริเวณสะพาน ตามลำดับ

## 2. แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี

ผู้วิจัยจัดทำและนำเสนอแผนยุทธศาสตร์เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ดังนี้

ผลจากการวิเคราะห์ ได้ประเด็นที่จะนำมาจัดทำแผนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี

วิสัยทัศน์ : พัฒนาสะพานข้ามแม่น้ำแควให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวภายในเวลา 2 ปี

การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การท่องเที่ยวของจังหวัดกาญจนบุรี ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ โดยมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และบูรณาการทุกระดับ ทั้งยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสินค้าและบริการ โดยมุ่งสร้าง พัฒนา พื้นฟู เชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว และการยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการส่งผลให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในรูปแบบของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนมากขึ้น ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

### 1. เป้าประสงค์

- 1.1 จัดให้มีรถยนต์ส่วนบุคคลเช่าไว้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
- 1.2 จัดให้มีรถตู้เช่าไว้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
- 1.3 จัดระบบการให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างให้เป็นระเบียบ

### 2. ตัวชี้วัด

- 2.1 มีรถยนต์ส่วนบุคคลเช่าให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
- 2.2 มีรถตู้เช่าให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
- 2.3 มีระบบการควบคุมการให้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างให้เป็นระเบียบ

### 3. กลยุทธ์/โครงการ

- 3.1 การประชุมกลุ่มย่อยผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์ส่วนบุคคลเช่าให้บริการ
- 3.2 การประชุมกลุ่มย่อยผู้ประกอบการธุรกิจรถตู้เช่าให้บริการ
- 3.3 โครงการอบรมผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้าง

### 4. ผู้รับผิดชอบ : เทศบาลฯ/ ผู้ประกอบการ/ อบต./ อบจ./ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : สิ่งอำนวยความสะดวก

1. เป้าประสงค์
    - 1.1 มีปริมาณถังขยะรองรับเพียงพอ และตั้งอยู่ในที่ที่เหมาะสม
    - 1.2 ห้องน้ำ ห้องสุขามีสุขอนามัยที่ดี
    - 1.3 มีปริมาณตู้โทรศัพท์เพียงพอต่อการให้บริการของนักท่องเที่ยว
  2. ตัวชี้วัด
    - 2.1 มีบริเวณที่ตั้งถังขยะไว้เหมาะสม
    - 2.2 มีพนักงานทำความสะอาดตลอดเวลา
    - 2.3 การจัดตั้งในที่ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ
  3. กลยุทธ์/โครงการ
 

การจัดอบรมเจ้าหน้าที่งานบริการที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ประกอบการ
  4. ผู้รับผิดชอบ : เทศบาลฯ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ความปลอดภัยชีวิต/ทรัพย์สิน

1. เป้าประสงค์
    - 1.1 มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
    - 1.2 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่คอยดูแลนักท่องเที่ยว
    - 1.3 ควรมีหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ให้บริการ
  2. ตัวชี้วัด
    - 2.1 มีผู้รับเรื่องราวหรือเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา
    - 2.2 มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยว
    - 2.3 มีพื้นที่ตั้งหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่
  3. กลยุทธ์/โครงการ
    - 3.1 จัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์
    - 3.2 จัดโครงการอาสาสมัครหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่แก่นักท่องเที่ยว
  4. ผู้รับผิดชอบ : เทศบาลฯ/ สาธารณสุขจังหวัด
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ร้านขายของที่ระลึก

1. เป้าประสงค์
  - 1.1 มีการกำหนดราคาสินค้าอย่างเหมาะสม ไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว
  - 1.2 ที่ตั้งร้านค้ามีความเหมาะสมกับแหล่งท่องเที่ยว
2. ตัวชี้วัด
  - 2.1 นักท่องเที่ยวเข้ามาซื้อสินค้าจำนวนมากเนื่องจากสินค้ามีราคาเป็นกันเอง

## 2.2 ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของร้านค้า

### 3. กลยุทธ์/โครงการ

จัดโครงการส่งเสริมการบริการด้านคุณภาพสินค้าและบริการแก่ผู้ประกอบการร้านค้า บริเวณสถานที่ท่องเที่ยว

### 4. ผู้รับผิดชอบ : ผู้ประกอบการร้านค้า/ เทศบาลฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : สภาพแวดล้อม

#### 1. เป้าประสงค์

1.1 มีการจัดการขยะมูลฝอยบริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว

1.2 มีการรณรงค์รักษาความสะอาดบริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว

#### 2. ตัวชี้วัด

2.1 มีการบริหารจัดการดูแลบริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว

2.2 มีการฟื้นฟูและรณรงค์การรักษาสิ่งแวดล้อมบริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว

### 3. กลยุทธ์/โครงการ

จัดโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน รวมถึงผู้ประกอบการร้านค้า และอาสาสมัครในพื้นที่ชุมชนของตนเอง

### 4. ผู้รับผิดชอบ : เทศบาลฯ/ อบต./ อบจ./ ผู้ประกอบการ

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษา การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

### 1. การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจังหวัดกาญจนบุรี เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง ทำให้มีนักท่องเที่ยวชาวไทยเข้าไปเยือนเป็นจำนวนมาก และการเดินทางไปจังหวัดกาญจนบุรีจึงเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับความคิดเห็นของ จิรยุทธ บุญแดง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติและความประทับใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศก่อนเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย คือ วัฒนธรรมและประเพณีไทย แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมรดกโลก แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ อาหารไทย ที่พัก การจับจ่ายซื้อของ และของที่

ระลึก และสิ่งที่นักท่องเที่ยวประทับใจระหว่างที่พำนักในประเทศไทย ได้แก่ วัฒนธรรมและประเพณีไทย แหล่งท่องเที่ยวที่เป็นมรดกโลก

## 2. สิ่งอำนวยความสะดวก

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีที่พักเพียงพอต่อการใช้บริการของนักท่องเที่ยว มีป้ายบอกกระยะทางที่ชัดเจน มีบริการร้านอาหารของที่ระลึก ร้านอาหารและเครื่องดื่ม มีจุดพักผ่อนหย่อนใจ ปริมาณถังขยะที่เพียงพอ รวมไปถึงห้องน้ำและสุขที่ถูกละเลย สอดคล้องกับความคิดเห็นของ อมร บุตรเวียง (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติภูกระดึง จังหวัดเลย พบว่าแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติภูกระดึง คือ ด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ได้มาตรฐาน การฝึกอบรม การจัดทำแผนงบประมาณการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้สวยงามตลอดไป และสอดคล้องกับความคิดเห็นของ กมลพร อัสววงคตสว่าง (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ได้คะแนนอยู่ในระดับปานกลางมี 5 ประการ คือ ร้านอาหารของที่ระลึก ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว สุขาภิบาล หรือห้องอาบน้ำ ปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการสื่อสาร การคมนาคม และสาธารณูปโภค เป็นต้น และทำเรือหรือท่าเทียบเรือ ซึ่งความพึงพอใจปานกลางถือเป็นความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยสำหรับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านนั้นๆ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยร้านอาหารของที่ระลึกควรเพิ่มจำนวนสินค้าให้หลากหลาย ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา สุขาภิบาลหรือห้องอาบน้ำควรสร้างให้กระจายไปตามแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ๆ ปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ ๆ ควรเพิ่มการติดตั้งสัญญาณโทรศัพท์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ปรับปรุงเส้นทางถนนภายในอุทยานแห่งชาติเขาสก สร้างอ่างเก็บน้ำหรือถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ เพิ่มการติดตั้งหลอดไฟฟ้าตามทางเดินและท่าเรือหรือท่าเทียบเรือต่าง ๆ ควรสร้างให้มีความแข็งแรงทนทาน

## 3. ความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจมีการเตรียมพร้อมของอุปกรณ์ในการช่วยเหลือของนักท่องเที่ยว มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการช่วยเหลือ มีหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ/ตำรวจ

ท่องเที่ยวคอยแนะนำให้บริการ ตลอดจนมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และป้ายเตือนภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ กมลพร อัสวมงคลสว่าง (2552 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี นักท่องเที่ยวเห็นว่าความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เกิดจากการติดตั้งสัญญาณโทรศัพท์ให้เพียงพอ ปรับปรุงถนนให้อยู่ในสภาพดี พร้อมทั้งติดไฟฟ้ให้สว่าง มีท่าเทียบเรือที่แข็งแรง ทนทาน และมีอ่างเก็บน้ำไว้คอยบริการนักท่องเที่ยวอย่างพอเพียง

#### 4. ร้านขายของที่ระลึก

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ร้านขายของที่ระลึก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีสินค้าให้เลือกหลากหลาย อีกทั้งเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ การเอาใจลูกค้าหรือผู้มาชมสินค้า คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์แก่นักท่องเที่ยว มีการกำหนดสินค้าชัดเจน ตลอดจนสถานที่ตั้งมีความเหมาะสม ซึ่งเป็นจุดศูนย์รวมของแหล่งจำหน่ายสินค้าที่ระลึกได้เป็นอย่างดี

#### 5. สภาพสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี สภาพสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการดูแลความสะอาดพอควร มีเจ้าหน้าที่คอยดูแล และผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการรักษาความสะอาดบริเวณสะพาน มีการจัดการขยะมูลฝอย รวมไปถึงความเป็นระเบียบของร้านค้า สถานที่จอดรถ ความคงทนบริเวณสะพาน และความสวยงามบริเวณสะพานด้วย สอดคล้องกับความคิดเห็นของ ปิยะวดี หิริกมล (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวเดินทางไปท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัยเพื่อศึกษาหาความรู้ทางประวัติศาสตร์ ประทับใจในความสวยงาม แต่ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว และสอดคล้องกับความคิดเห็นของ รติกา อังกูร และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นกำลังได้รับความนิยมจากชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยเฉพาะในกลุ่มที่ต้องการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต และความงดงามในศิลปวัฒนธรรมไทย สำหรับรูปแบบที่เป็นที่นิยมในกลุ่มนักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่เป็นการเที่ยวชมสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์และโบราณสถานการเที่ยวชมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น และการเที่ยวชมความงดงามของศิลปหัตถกรรมไทยที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น แต่การดำเนินการด้านการท่องเที่ยวที่ผ่านมาแต่ละจังหวัด ได้แก่ ปัญหาความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัญหาโครงสร้างพื้นฐานปัญหาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ปัญหาการขาดแคลน

งบประมาณในการปรับปรุงและการท่องเที่ยวของจังหวัด ปัญหาการกระจุกตัวของนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งปัญหาบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการด้านการท่องเที่ยว ปัญหาการบริหารจัดการในชุมชนปัญหาการเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิต วัฒนธรรมประเพณีและการลดคุณค่าดั้งเดิมของศิลปวัฒนธรรม

จังหวัดกาญจนบุรี มีปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว หลายประการ สมควรที่จะต้องมี การวางแผนการพัฒนาท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพ ปัจจัยเอื้อเหล่านี้ คือ

1. สถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นที่รู้จักกันทั่วโลก ประกอบด้วย บริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว มีพิพิธภัณฑสถานหรือพิพิธภัณฑสถานอักษะเชลยศึก มีรถไฟสมัยโบราณอาวุธของใช้เชลยศึก สุสานทหารสัมพันธมิตรดอนรัก หรือสุสานดอนรัก ซึ่งเป็นที่ฝังศพทหารเชลยศึก พิพิธภัณฑสถานการรถไฟไทย – พม่า ภายในจัดแสดงเรื่องราวเกี่ยวกับประวัติศาสตร์การสร้างทางรถไฟสายไทย – พม่าของญี่ปุ่น

2. มีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนในการพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การบริหารส่วนจังหวัด และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

3. จังหวัดกาญจนบุรีอยู่ในทำเลที่สะดวกในการคมนาคมขนส่ง สามารถเดินทางโดยรถโดยสารประจำทาง และรถไฟ มีรถบริการส่วนบุคคลและรถตู้ให้เช่า ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆที่ไม่อยู่ในเส้นทางของรถโดยสารประจำทาง

ดังนั้นหากได้นำผลสรุปของการวิจัยที่เป็นความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ให้ปรับปรุงในด้าน 3 ด้าน คือ ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และร้านอาหารของที่ระลึก จะทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจมากขึ้น และจำนวนนักท่องเที่ยวจะเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจของจังหวัดและของประเทศ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 เทศบาลฯ องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลบริเวณสะพานข้ามแม่น้ำแคว ควรศึกษาผลของการวิจัย เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแผนการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เหมาะสมตามระดับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี

1.2 ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลการวิจัยไปจัดทำแผนการปรับปรุงสะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี และมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ต่อไป



1.3 ควรนำเสนอผลการศึกษาวิจัยที่ได้ให้แก่ผู้ประกอบการร้านค้า ได้ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะที่นักท่องเที่ยวชาวไทยได้แสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาร้านค้าตามความเหมาะสมต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของจังหวัดกาญจนบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการตลาดของผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็นการนำสินค้าพื้นเมืองที่มีอยู่ในจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อสำรวจความต้องการของนักท่องเที่ยว ที่มาท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี