



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดิลล. (2532). **กระบวนการบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2540). **การพัฒนาบุคลากร**. กรุงเทพฯ : วิเคเตอร์พาเวอร์พอยซ์.
- กุลคนดา โชติมุขตะ. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- คริสโตเฟอร์ เอช เลิฟลี่ค และลอเรน ไรท์. (2546). **การตลาดบริการ Principles of Service**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- จันทร์ศรี ลีลาชินาเวศ. (2554). **การพัฒนาบุคลากร**. ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2554. จาก <http://www.mis.nu.ac.th/sharing/prof/junstri2.php>.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2549). **จิตวิทยาบริการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จินตนา บุญบงการ. (2539). **การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงบริการ**. นนทบุรี : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์ (1996).
- นัตยาพร เสมอใจ. (2547). **การจัดการและการตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชลิดา ศรมณี และพูนศรี สงวนชีพ. (2528). **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาธนบุรี**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชูชัย พุทธประเสริฐ. (2543). **การพัฒนาองค์การ เทคนิคการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

141

ชูชัย สมितिไกร. (2550). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. (2548). การพัฒนาระบบสมรรถนะของกรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข. (เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ). กรุงเทพฯ :
ปูนซีเมนต์ไทย.

จิตยา สุวรรณชญ. (2527). สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้อัจฉริยภาพ COMPETENCY กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์เซ็นเตอร์.

ณัฐพล ชันชโยชัย. (2527). แนวความคิดและทฤษฎีในการพัฒนาประเทศและการพัฒนาชนบท.
กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2543, ตุลาคม-ธันวาคม). "Competency Base Human Resource
Management," วารสารคน. 21(4) : 11-12.

ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2549). การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทศบาลอำเภอบางกรวย. (2554). ข้อมูลเขตการปกครอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.
นนทบุรี : เทศบาลฯ.

ธรรมรัตน์ สิงห์ศรี. (2549). การพัฒนาระบบการบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลโพนสวรรค์
อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(ยุทธศาสตร์การพัฒนา). สกลนคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
ถ่ายเอกสาร.

นนุช วงศ์สุวรรณ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. จันทบุรี : สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2525). ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์กรศิลปการพิมพ์.

นพมาศ ศรีอนุชิต. (2549). ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เวชสถิติโรงพยาบาล
ชุมชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาชุมชน).

นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.

นภดล ทองโสภิต. (2534). นโยบายการพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ และพูนศิริ วัจนะภูมิ. (2534). ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนา
ชนบท. (เอกสารการสอนชุดวิชาคหกรรมศาสตร์กับการพัฒนาชุมชน). พิมพ์ครั้งที่ 2.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยโขทัยธรรมมาธิราช.

นิสดารค์ เวชยานนท์. (2543). การประเมินบุคคล. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

142

- บุญเลิศ กลิ่นรัตน์. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- บุญศิริ ไหมทองคำ. (2550). อัตราการสูญหายของเวชระเบียนผู้ป่วยในจำแนกตามกลุ่มงาน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการบริการสุขภาพ). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. ถ่ายเอกสาร.
- บุษกร พงษ์ชวลิต. (2541). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการทางการแพทย์ของ โรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2538). ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาในการบริหารการพัฒนา. กรุงเทพฯ : สามเจริญพานิช.
- ปรีชา เต็งศิริวัฒนา. (2543). การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขต พายัพ. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : พินนศ.
- พระราชวรมุณี (ประยูรช ปรยุตโต). (2530). ทางสายกลางของการศึกษาไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พันธุ์นิภา แยมชุตติ. (2544). การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเทคโนโลยีหมู่บ้านครู ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- พิชิต ฤทธิจรรุณ. (2545). หลักการวัดและประเมินการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เฮ้าส์ ออฟ เคอร์มีสท์.
- พิบูล ทีปะปาล. (2551). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2554ก). กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบสมรรถนะ ในองค์กร. ค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2554. จาก <http://competency.rmutp.ac.th>.
- _____. (2554ข). สมรรถนะในการทำงาน. ค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2554. จาก <http://competency.rmutp.ac.th>.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2540). เอกสารการสอนวิชาการบริหารการศึกษา 501702 การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรทางการศึกษา เล่ม 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยฯ.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (2554ข). ความสำคัญของเวชระเบียน. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2554. จาก <http://www.ra.mahidol.ac.th>.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

143

- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2547). **การพัฒนาชุมชน : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : บางกอกบล็อก.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2548). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- โรงพยาบาลบางกรวย. (2554ก). **ตารางแสดงข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการ คลินิกนอกเวลาราชการ แยกตามประเภทหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2552 – 2554**. นนทบุรี : โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2554ค). **ตารางแสดงความสมบูรณ์ข้อมูลการให้บริการของผู้ป่วยนอก ย้อนหลัง ปีงบประมาณ 2552 – 2554**. นนทบุรี : โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2554ข). **ตารางแสดงจำนวนคนไข้แยกตามหน่วยงาน 3 ปี ย้อนหลัง ปีงบประมาณ 2552 – 2554**. นนทบุรี : โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2555ข). **ผังโครงสร้างงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบางกรวย**. นนทบุรี : โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2555ค). **แผนปฏิบัติงาน งานประกันสุขภาพ**. นนทบุรี : โรงพยาบาลฯ.
- โรงพยาบาลรามาชิดดี. (2554). **เวชระเบียน**. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2554. จาก <http://www.ra.mahidol.ac.th>.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). **สถิติวิทยาทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. (2546). **วิจัยธุรกิจยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิกิมีเดีย. (2554). **เวชระเบียน**. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2554. จาก <http://th.wikipedia.org>.
- วิภา ตูรงค์พิศิษฐ์กุล. (2525). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). **คุณภาพในการบริการ**. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2548). **การตลาดธุรกิจบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2547). **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ : ไดมอนด์ อิน บิสซิเนสเวิร์ล.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2532). **เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง กระบวนการฝึกอบรม**. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.
- สนธยา พลศรี. (2547). **ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

144

สมคิด บางโม. (2544). **หลักการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร.

สมจิต สวชนไพบูลย์ และคณะ. (2545). **รายงานการวิจัยและพัฒนารูปแบบการพัฒนาคุณาจารย์และชุดเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพครูโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2525). **สังคมไทยแนวทางการวิจัยและพัฒนา**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมสิทธิ์ มีแสงนิล. (2554). **ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร**. ค้นเมื่อ 20 กันยายน 2554. จาก <http://www.peoplevalue.co.th>.

สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. (2545). **ปฏิทินสาธารณสุข พุทธศักราช 2545**. กรุงเทพฯ : สมาคมฯ.

_____. (2554). **เวชระเบียน**. ค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2554. จาก <http://www.thaicoder.net>.

สาคร พิพนนอก. (2550). **การพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านจดหมายเหตุ สังกัดสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการจดหมายเหตุและเอกสาร). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. (เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ). กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

_____. (2554). **เวชระเบียน**. ค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2554. จาก <http://www.ocsc.go.th>.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2545). **การปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างของกระทรวงสาธารณสุข**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

_____. (2554). **มาตรฐานกำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติ**. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2554. จาก <http://person.anamai.moph.go.th/standard.html>.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี. (2554). **ตารางแสดงจำนวนประชากรกลางปี แยกตามสถิติการรักษาพยาบาล อําเภอบางกรวย ปี 2554**. นนทบุรี : สำนักงานฯ.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง. (2555). **ผังโครงสร้างโรงพยาบาลชุมชน**. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2555. จาก <http://61.7.235.115/send/index.php?topic=7104.0>.

สุมนา อยู่โพธิ์. (2544). **การจัดซื้อและการบริหารพัสดุ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บิ๊กโพธิ์เพรส .



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

145

สุรกานต์ วัลย์เลิศ. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแผนกเวชระเบียน-สถิติ โรงพยาบาล

ชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรมและสังคม). ชลบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

สุวชัย เสียงอ่อน. (2551). การพัฒนาเวชระเบียนโดยใช้เซอร์วิสและดาต้ากริด. วิทยานิพนธ์

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ). นครปฐม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปกร. ถ่ายเอกสาร.

สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน

สาขาขอนแก่น(ภาคคำ). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา).

มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

เสถียร เขยประทับ. (2528). การสื่อสารและการพัฒนา. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.

เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา. (2544). การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

อเนก สุวรรณบัณฑิต. (2548). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์ส์.

อมรรัตน์ เกษมญาติ. (2550). การสร้างและพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลการศึกษาอบรมของ

บุคลากรพยาบาลเพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สารสนเทศทางสุขภาพ). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

อรพินท์ บุญนาค และอัจฉรา เอ็นซ์. (2538). สรุปผลการวิจัยเบื้องต้นโครงการศึกษา

ความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนต่อศูนย์บริการสาธารณสุขและ

โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : สถาบันประชากรศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรสา ถิ่นจอม. (2538). ความพึงพอใจของพระภิกษุสงฆ์ต่อบริการตรวจและรักษาโรคเคลื่อนที่

โครงการอภิบาลสงฆ์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์

ศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.

อลงกรณ์ มีสุทธาและสมิต สัจฉกร. (2539). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ :

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.

อัจฉรา โพธิยานนท์. (2539). การศึกษากับการพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

146

อัมมาร สยามวาลา. (2548). “หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป้าหมายเชิงนโยบาย,”

วารสารวิชาการสาธารณสุข. 2(2) : 2.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2552ก). การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล. กรุงเทพฯ :

พิมพ์ดีการพิมพ์.

_____. (2552ข). **Competency Development Roadmap**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

อุกฤษณ์ กาญจนเกตุ. (2543, ตุลาคม- ธันวาคม). “การใช้ Competency ในการบริหารงานบุคคล,”

วารสารบริหารคน. 2(1) : 11-18.

Boam, R. and P. Sparrow. (1992). **Designing and Achieving Competency**. New York :

McGraw-Hill.

Boyatzis, R.E. (1982). **The Competent Manager**. New York : McGraw-Hill.

Huffman, M.G. (1986). “Recreation Specialization as a Factor in Backcountry Trail Choice,” in

Proceeding-National Wildemess Research Conference : Current Research, pp.

339-344. USDA Forest Service. Intermountain Research Station. General Technical

Report INT-212. Ogden. Utah : USDA.

Spencer, L.M. and S.M. Spencer. (1993). **Competence at Work : Model for Superior**

Performance. New York : Wilay.

Streeten, Paul. (1972). **The Frontiers of Development Studies**. London : Macmillan.