



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

149

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ดร.วรอนงค์ โกวิทเสถียรชัย อาจารย์ประจำภาควิชายุทธศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. นางนพมาศ เครือสุวรรณ วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้าภาควิชาเวชระเบียน
วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก
3. ทพญ.มยุรี ธนะทิพานนท์ ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ หัวหน้างานประกันสุขภาพ
โรงพยาบาลบางกรวย จังหวัดนนทบุรี



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรง
เชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

อยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

152



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

153



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

155



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

156

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

157

แบบสอบถามความคิดเห็น

การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของท่านแบ่งเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาล
บางกรวย จังหวัดนนทบุรี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

ลำดับที่	สถานภาพ
----------	---------



1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 21 – 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
3	ตำแหน่งหน้าที่ <input type="checkbox"/> แพทย์ <input type="checkbox"/> ทันตแพทย์ <input type="checkbox"/> เภสัชกร <input type="checkbox"/> พยาบาล <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
4	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับประถมศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับมัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับอนุปริญญา <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาเอก
5	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> อังค์กรแพทย์ <input type="checkbox"/> ฝ่ายการพยาบาล <input type="checkbox"/> ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน <input type="checkbox"/> ฝ่ายทันตสาธารณสุข <input type="checkbox"/> ฝ่ายบริหารงานทั่วไป <input type="checkbox"/> งานชันสูตร <input type="checkbox"/> งานประกันสุขภาพ <input type="checkbox"/> ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน <input type="checkbox"/> งานเอ็กซเรย์
6	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี <input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี <input type="checkbox"/> 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย

จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก
- 2 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1



ด้านความรู้ความเข้าใจของเจ้าพนักงานเวชสถิติ					
1. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำประวัติผู้ป่วย
2. ความรู้ความเข้าใจด้านรหัสทางการแพทย์
3. ความรู้ความเข้าใจด้านสถิติสาธารณสุขและรายงานของโรงพยาบาล
4. ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีในการจัดทำฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ
5. ความรู้ความเข้าใจด้านระบบการเบิกจ่ายงบประมาณของผู้มารับบริการ
6. ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิการรักษาของผู้มารับบริการ
ด้านทักษะของเจ้าพนักงานเวชสถิติ					
1. ความสามารถด้านเวชระเบียน
1.1 การจัดทำเวชระเบียน
1.2 การจัดเก็บเวชระเบียน
1.3 การสืบค้นเวชระเบียน
1.4 การให้บริการยืม คัดเวชระเบียน
1.5 การให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด หัตถการ
ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1



<p>2. ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงาน เวชระเบียน</p> <p>2.1 การสืบค้นข้อมูล</p> <p>2.2 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป</p> <p>2.3 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการ ฐานข้อมูล</p> <p>3. ความสามารถด้านการวิเคราะห์และการนำเสนอ ข้อมูลข่าวสารด้านเวชระเบียน</p> <p>3.1 ความสามารถด้านการบริหารจัดการด้าน เวชระเบียน</p> <p>3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านเวชระเบียน เพื่อการทำสถิติและรายงานของโรงพยาบาล</p> <p>3.3 การจัดทำสถิติและรายงานของโรงพยาบาล</p> <p>3.4 เทคนิค/วิธีการเสนอข้อมูลข่าวสารด้าน เวชระเบียน</p> <p>4. ความสามารถด้านการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงาน เวชระเบียน</p> <p>4.1 การตรวจสอบความถูกต้องของเวชระเบียน</p> <p>4.2 การพัฒนาคุณภาพงานเวชระเบียน</p>
<p>ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานเวชสถิติ</p> <p>1. การมีจิตสำนึกในการบริการ</p> <p>2. ความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>3. ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ</p> <p>4. การเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย</p> <p>5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์</p> <p>6. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน</p> <p>7. การตรงต่อเวลา</p> <p>8. การใช้ภาษาในการสื่อสาร</p>
ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1



9. การใฝ่รู้ การพัฒนาตนเอง
10. มนุษยสัมพันธ์
11. การช่วยเหลือสังคม
12. ความเป็นผู้นำ
13. ความสามารถในการบริหารจัดการ
ด้านการบริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติ					
1. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
2. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น
3. ให้บริการอย่างมีความเคารพยกย่อง ให้เกียรติ
4. ให้บริการด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ และเต็มใจ
5. ให้บริการโดยยึดถือความต้องการของผู้รับบริการ
6. ให้บริการด้วยความอ่อนน้อม อ่อนโยน สุภาพ
7. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจ ไม่ล่าช้า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

162

การให้บริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
จากผู้ป่วยที่มารับบริการคลินิกนอกเวลาราชการช่วงเวลา 16.30 น. – 20.30 น.

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของท่านแบ่งเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย
จังหวัดนนทบุรี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

ลำดับที่	สถานภาพ
1.	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2.	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 20-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
3.	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับประถมศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับมัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> ระดับอนุปริญญา <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาโท <input type="checkbox"/> ระดับปริญญาเอก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย

จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น ซึ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับน้อยมาก
- 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความสะดวกที่ได้รับบริการ					
1. จำนวนที่นั่งพักเพื่อรอรับการเรียกทำประวัติ เพียงพอ					
2. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกแก่ท่านในการติดต่อสอบถาม					
3. ความชัดเจนของจุดที่ตั้งของบัตรคิว					
4. การประชาสัมพันธ์แนะนำถึงขั้นตอนการทำประวัติ ก่อนเข้ารับการตรวจ					
5. เสียงเรียกจากเจ้าหน้าที่ทำบัตรเสียงดังและชัดเจน					
ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. ความสุภาพอ่อนโยนของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
7. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
8. ความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมในการ ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
9. ความรอบรู้ในงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
11. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
12. การพูดจาของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					



ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ					
13. ความละเอียดรอบคอบในการทำประวัติ					
14. การจัดเตรียมความพร้อมในการทำบัตร					
15. ความเชี่ยวชาญชำนาญของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
16. ความเหมาะสมของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำประวัติ					
17. ความรวดเร็วในการออกเอกสารเกี่ยวกับประวัติ					
18. ความถูกต้องของการค้นประวัติของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
19. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
20. ความละเอียดชัดเจนในเนื้อหาสาระเกี่ยวกับประวัติ					
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ					
21. ระยะเวลาในการทำประวัติของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
22. ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ทำบัตร					
23. ระยะเวลาการรอทำประวัติ					
24. จัดลำดับก่อนหลังของการให้บริการ					
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ					
25. ความชัดเจนในการแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการทำประวัติ					
26. ความชัดเจนของบัตรคิวประเภทต่าง ๆ					
27. ความชัดเจนของสิทธิการรักษาต่าง ๆ					
28. ความชัดเจนของช่องบริการต่าง ๆ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

165

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเวชสถิติ

โรงพยาบาลบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

รายการประเมิน	คนที่	คนที่	คนที่	เฉลี่ย
	1	2	3	
ด้านความรู้ความเข้าใจของเจ้าพนักงานเวชสถิติ				
1. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำประวัติผู้ป่วย	1	1	1	1
2. ความรู้ความเข้าใจด้านรหัสทางการแพทย์	1	1	1	1
3. ความรู้ความเข้าใจด้านสถิติสาธารณสุขและรายงานของโรงพยาบาล	1	1	1	1
4. ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีในการจัดทำฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ	1	1	1	1
5. ความรู้ความเข้าใจด้านระบบการเบิกจ่ายงบประมาณของผู้มารับบริการ	1	1	1	1
6. ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิการรักษาของผู้มารับบริการ	1	1	1	1
ด้านทักษะของเจ้าพนักงานเวชสถิติ				
1. ความสามารถด้านเวชระเบียน				
1.1 การจัดทำเวชระเบียน	1	1	1	1
1.2 การจัดเก็บเวชระเบียน	1	1	1	1
1.3 การสืบค้นเวชระเบียน	1	1	1	1
1.4 การให้บริการยืม คืนเวชระเบียน	1	1	1	1
1.5 การให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด หัตถการ	1	1	1	1
2. ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานเวชระเบียน				
2.1 การสืบค้นข้อมูล	1	1	1	1
2.2 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป	1	1	1	1
2.3 การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูล	1	0	1	0.66



รายการประเมิน	คนที่	คนที่	คนที่	เฉลี่ย
	1	2	3	
3. ความสามารถด้านการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านเวชระเบียน				
3.1 ความสามารถด้านการบริหารจัดการด้านเวชระเบียน	1	0	1	0.66
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านเวชระเบียนเพื่อการทำสถิติและรายงานของโรงพยาบาล	1	1	1	1
3.3 การจัดทำสถิติและรายงานของโรงพยาบาล	1	1	1	1
3.4 เทคนิค/วิธีการเสนอข้อมูลข่าวสารด้านเวชระเบียน	1	1	1	1
4. ความสามารถด้านการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานเวชระเบียน				
4.1 การตรวจสอบความถูกต้องของเวชระเบียน	1	1	1	1
4.2 การพัฒนาคุณภาพงานเวชระเบียน	1	1	1	1
ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานเวชสถิติ				
1. การมีจิตสำนึกในการบริการ	1	1	1	1
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	1	1	1	1
3. ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ	1	1	1	1
4. การเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย	1	1	1	1
5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	1	1	1
6. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1
7. การตรงต่อเวลา	1	1	1	1
8. การใช้ภาษาในการสื่อสาร	1	1	1	1
9. การใฝ่รู้ การพัฒนาตนเอง	1	1	1	1
10. มนุษยสัมพันธ์	1	1	1	1
11. การช่วยเหลือสังคม	1	1	1	1
12. ความเป็นผู้นำ	1	1	1	1
13. ความสามารถในการบริหารจัดการ	1	1	1	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

167

รายการประเมิน	คนที่	คนที่	คนที่	เฉลี่ย
	1	2	3	
ด้านการบริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติ				
1. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	1	1	1	1
2. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	1	1	1	1
3. ให้บริการอย่างมีความเคารพยกย่อง ให้เกียรติ	1	1	1	1
4. ให้บริการด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ และเต็มใจ	1	1	1	1
5. ให้บริการโดยยึดถือความต้องการของผู้รับบริการ	1	1	1	1
6. ให้บริการด้วยความอ่อนน้อม อ่อนโยน สุภาพ	1	1	1	1
7. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจ ไม่ล่าช้า	1	1	1	1

ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item – Objective Congruence) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.66 - 1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

168

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการให้บริการของเจ้าพนักงานเวชสถิติโรงพยาบาลบางกรวย
จังหวัดนนทบุรีจากผู้ป่วยที่มาใช้บริการคลินิกนอกเวลาราชการช่วงเวลา 16.30 น. – 20.30 น.

รายการประเมิน	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
ด้านความสะดวกที่ให้บริการ				
1. จำนวนที่นั่งพักเพื่อรอรับการเรียกทำประวัติเพียงพอ	1	1	1	1
2. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกแก่ท่านในการติดต่อสอบถาม	1	1	1	1
3. ความชัดเจนของจุดที่ตั้งของบัตรคิว	1	1	1	1
4. การประชาสัมพันธ์แนะนำถึงขั้นตอนการทำประวัติ ก่อนเข้ารับการตรวจ	1	1	1	1
5. เสียงเรียกจากเจ้าหน้าที่ทำบัตรเสียงดังและชัดเจน	1	1	1	1
ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
6. ความสุภาพอ่อนโยนของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
7. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
8. ความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
9. ความรอบรู้ในงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่	1	1	1	1
10. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	0	1	0.66
11. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
12. การพูดจาของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ				
13. ความละเอียดรอบคอบในการทำประวัติ	1	1	1	1
14. การจัดเตรียมความพร้อมในการทำบัตร	1	1	1	1
15. ความเชี่ยวชาญชำนาญของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
16. ความเหมาะสมของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำประวัติ	1	1	1	1
17. ความรวดเร็วในการออกเอกสารเกี่ยวกับประวัติ	1	1	1	1
18. ความถูกต้องของการค้นประวัติของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
19. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
20. ความละเอียดชัดเจนในเนื้อหาสาระเกี่ยวกับประวัติ	1	1	1	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

รายการประเมิน	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ				
21. ระยะเวลาในการทำประวัติของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
22. ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ทำบัตร	1	1	1	1
23. ระยะเวลาการรอทำประวัติ	1	1	1	1
24. จัดลำดับก่อนหลังของการให้บริการ	1	1	1	1
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ				
25. ความชัดเจนในการแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการทำประวัติ	1	1	1	1
26. ความชัดเจนของบัตรคิวประเภทต่าง ๆ	1	1	1	1
27. ความชัดเจนของสิทธิการรักษาต่าง ๆ	1	1	1	1
28. ความชัดเจนของช่องบริการต่าง ๆ	1	1	1	1

ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item – Objective Congruence) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.66 - 1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก จ

คำสัมภาษณ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

171



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

173

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นายพีระ ดีเลิศ
วัน เดือน ปีเกิด	25 กันยายน 2526
สถานที่เกิด	อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	ประถมศึกษา โรงเรียนจิระศาสตร์วิทยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2542	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2545	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจุฬารัตน์ราชวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี
พ.ศ. 2547	ประกาศนียบัตรเวชระเบียน (เวชสถิติ) วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก
พ.ศ. 2551	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาสาธารณสุขชุมชน) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2555	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา