



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีต่อความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

ภัทรพร ช้างปิ่น

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2555



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีต่อความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

ภัทรพร ช้างปิ่น

ภาคนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

QUALITY ADMINISTRATION SYSTEM OF AUTOMOTIVE INDUSTRY WITH EMPLOYEE

JOB SATISFACTION IN SAHARATTANANAKORN INDUSTRIAL ESTATE

PATTARAPORN CHANGPAN

A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

January 2012



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์ ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีต่อความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
โดย ภัทรพร ช้างปิ่น
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ดร.นุรพาทีศ พลอยสุวรรณ)

มกราคม พ.ศ. 2555



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Pattaraporn Changpan. (2012). **Quality Administration System of Automotive Industry with Employee Job Satisfaction in Saharattanakorn Industrial Estate.**

Master Thesis, M.B.A. (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya :

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee :

Assoc. Prof. Lumyong Plangklang.

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study attitude of employee with quality administration system of automotive industry in Saharattanakorn Industrial Estate, 2) to study satisfaction of employee with quality administration system of automotive industry in Saharattanakorn Industrial Estate, 3) to compare the attitude of employee with quality administration system of automotive industry which was classified as personal factors, 4) to compare the satisfaction of employee with quality administration system of automotive industry which classified as personal factors, 5) to study relationship between the attitude of employee with quality administration system of automotive industry and the satisfaction of employee with quality administration system of automotive industry. The samples were 390 employees who worked in Saharattanakorn Industrial Estate. The instrument is questionnaire and the computer program had been used for data analysis in term of statistical technique including Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, and F-test Correlation coefficient of Pearson. The statistical significance level of .05.

The results of this research were; Overall, employees had the attitude with quality administration system of automotive industry was at high level; Overall, employees had the satisfaction with quality administration system of automotive industry was at high level; and The relationship between the attitude with quality administration system of automotive industry and the satisfaction with quality administration system of automotive industry found that they had the relationship with statistical significance at .05 levels. Employees perceived that the quality management system auto industry were not different. And have two different factors, including gender and educational level. Comparison of satisfaction levels of quality management systems of the automotive industry. By personal factors, showed a level of satisfaction with quality management systems of most of the automotive industry. Were not different except for a factor such as gender difference. Levels correlated significantly different.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและคำแนะนำอย่างดีจาก
รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและ
ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจ แก้ไขภาคนิพนธ์ ทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้อง
สมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้
ขอขอบพระคุณบิดามารดาที่ให้กำลังใจในการทำภาคนิพนธ์ และเพื่อนๆ วิทยาลัยโทสาขา
การจัดการทั่วไป ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ภัทรพร ช้างปิ่น