



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภัทรพร ช้างปิ่น. (2555). ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีต่อความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร. ภาคนิพนธ์ บ.ช.ม.

(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ล้ายอง ปลั่งกลาง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร 2) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์กับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2) พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3) พนักงานที่มีปัจจัยบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบการบริหารคุณภาพอุตสาหกรรมยานยนต์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานเพศหญิงมีความคิดเห็นด้านรับผิดชอบมากกว่าพนักงานเพศชาย พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามีความคิดเห็นต่อการบริหารด้านวัตถุดิบมากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า พนักงานที่มีการอบรมต่างกันมีความคิดเห็นต่อระบบคุณภาพแตกต่างกัน ในด้านนโยบายและการบริหารและด้านสภาพการปฏิบัติงาน 4) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานเพศหญิงมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้ามากกว่าพนักงานเพศชาย พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าแตกต่างกัน พนักงานที่มีการอบรมบริหารคุณภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระบบคุณภาพโดยรวมแตกต่างกันในด้านผู้บังคับบัญชา และ 5) ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารงานคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร โดยรวมในระดับสูงและในทิศทางเดียวกัน