



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กฤษฎ์ อุทัยรัตน์. (2543). **ศาสตร์และศิลป์การบริหาร “คน” : เนติบัญญัติ (กฎหมาย) คู่ครอง**
แรงงาน 2541 “ภาคเบ็ดเสร็จ”. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กิตติพงศ์ โรจน์จิ่งประเสริฐ และคณะ. (2546). “แนวทางการตรวจติดตามภายในแบบ process
Approach ตามมาตรฐาน ISO/TS 16949 : 2002,” **ฟอร์ ควอลิตี้**. 11(79) : 71-74.
- ขวัญตา กิระวิสาสกิจ. (2542). **การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานโรงงานคอนกรีต.**
ผสมเสร็จ : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จารุณีย์ พงษ์ศักดิ์ชาติ และคณะ. (2538). **ผลกระทบระบบคุณภาพ ISO 9000 ในองค์กร :**
ศึกษาเปรียบเทียบองค์กรที่บริหารแบบไทยและญี่ปุ่นในอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณรงค์ ณ ลำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชียร. (2546). **การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม**. เชียงใหม่ :
เดอะ โนว์เลจ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). **การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ**. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทรงศักดิ์ ศรีกาพลินธุ์. (2544). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2550). **ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรม**. ค้นเมื่อ 7 กันยายน 2554,
จาก <http://www.ieat.go.th/industrial.php?lang=th&id=5>.
- บรรจง จันทมาศ. (2547). **การพัฒนางานด้วยระบบบริหารคุณภาพและเพิ่มผลผลิต**. กรุงเทพฯ :
กรมสุขภาพจิต.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
_____. (2542). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พิศกดิ์ กุสุโมทย์. (2543). **ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรม**
การปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

117

- เพ็ญประภา ชูชนะทัศนีย์. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูง่า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ไพโรจน์ กันตีมูล. (2543) ความรู้และทัศนคติที่มีต่อระบบคุณภาพ ISO 9000 ของพนักงานผลิตภัณฑ์ศึกษา : บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด (CPAC). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- ภาวรี มิตรานันท์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผลิตภัณฑ์ศึกษา : บริษัท อิมสชันคอนโทรล เทคโนโลยี จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- กัญญา สาธร. (2544). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- มานะ ตันตยานนท์. (2553). การศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949:2002 ของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- รัตติคุณ เทียนปฐม. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เรณู หอมมณฑา. (2545). ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949:2002 มาใช้ในองค์กร : ผลิตภัณฑ์ศึกษา : บริษัท ฮานาเซมิคอนดักเตอร์ กรุงเทพฯ จำกัด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิชิต ลิ้มโพธิ์ทอง. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท อิตาชิ เพอร์ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

118

- วุฒิพงษ์ กุลวงษ์. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดี เอช เอ สยามเวลา จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ : ชรรรมสารการพิมพ์.
- ศุภวัชร เมฆบูรณ์. (2537). การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงงานผลิตชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับ มาตรฐาน มอก.9000. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์.
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2546). ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมยานยนต์. ค้นเมื่อ 8 กันยายน 2554, จาก <http://tidic.off.fti.or.th/tidic/member.aspx?group=2>.
- สมคิด บางโม. (2548). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2551). สถิติแรงงาน. ค้นเมื่อ 8 กันยายน 2554, จาก <http://www.industry.go.th/ops/pio/ayutthaya/Page/home.aspx>.
- สุธี สมุทระประภูมิ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงาน ในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุเมธ แวนนิทานนท์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อระบบ ISO 9000 และ ความพึงพอใจในงานของพนักงานในโรงงานผลิตอุปกรณ์เซมิคอนดักเตอร์ เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- สุรพล พยอมเยี่ยม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. นครปฐม : คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิทย์ แสนสุข. (2544). ศึกษาวิจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด. ปริญญาโทวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

119

อกินันท์ จันตะนี. (2549). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ.

พระนครศรีอยุธยา : ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.

อกินันท์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.

อรรวรรณ เมฆทัสน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
รามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

อิสระ รามางกูร. (2546). ศึกษาการจัดทำระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2000 และผลที่ได้รับ
กรณีศึกษา บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.

เอกสิทธิ์ โนมประดิษฐ์. (2543). ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ฝ้าย จำกัด (มหาชน)
ต่อการนำระบบคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ในองค์กร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.

Feigenbaum, A.V. (1986). "Quality : The Strategic Business Imperative," **Quality Progress**.
19(2) : 26-30.

Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.

Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work**. (2nd ed). New York : John Wiley & Sons.

Juran, J.M. & Godfrey, A.B. (1999). **Juran's Quality Handbook**. (5th ed). New York :
McGraw-Hill.

Kume, H. (1996). **TQM Promotion Guide Book**. Tokyo : Japanese Standards Association.

Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harpers & Row.

Milton, C.R. (1981). **Human Behavior in Organizations : Three Level Of Behavior**.
Englewood Cliffs: Prentice – Hall.

Morse, N.C. (1955). **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of
Michigan.

Powell, D.H. (1983). **Understanding Human Adjustment : Normal Adaptation through the
Life Cycle**. Boston, MA. : Little Brown.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

120

Shelly, M.W. (1975). **Responding to Social Change**. Strondsburg : Powden, Hutohison & Rose.

Vroom, W.H. (1953). **Work and Motivation**. New York : John Wiley & Sons.

Wolman, T.E. (1973). **Education and Organizational Leadership in Elementary Schools**. Englewood Cliff, NJ : Prentice- Hall.

Yodor, D., et al. (1959). **Handbook of Personnel Management and Labour Relation**. New York : McGraw – Hill.