



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เลขที่แบบสอบถาม.....

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

### คำชี้แจง

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลใดๆ กระทบต่อ
2. ขอความกรุณาตอบแทนสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์
3. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน

### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว  
โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

#### 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

#### 2. อายุ.....ปี

#### 3. สถานภาพสมรส

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หม้าย/หย่าร้าง ( ) 4. อื่นๆ(ระบุ) .....

#### 4. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
( ) 3. อนุปริญญา/ปวส. ( ) 4. ปริญญาตรีขึ้นไป

#### 5. ฝ่ายที่สังกัด

- ( ) 1. ฝ่ายผลิต ( ) 2. ฝ่ายคิว.ซี  
( ) 3. ฝ่ายสต็อก ( ) 4. ฝ่ายจัดส่ง  
( ) 5. ฝ่ายบริหาร ( ) 6. ฝ่ายบัญชี  
( ) 7. ฝ่ายบุคคลและธุรการ ( ) 8. ฝ่ายขายและการตลาด



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. 5,000 - 10,000 บาท
- ( ) 2. 10,001 - 15,000 บาท
- ( ) 3. 15,001 - 20,000 บาท
- ( ) 4. 20,000 - 25,000 บาท
- ( ) 5. 25,001 บาทขึ้นไป

7. ท่านทำงานในบริษัทมานาน.....ปี

8. ท่านเคยผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 หรือไม่

- ( ) 1. เคย
- ( ) 2. ไม่เคย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์	ระดับความคิดเห็นระดับ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
1. บริษัทฯมีการกำหนดนโยบายของ ISO/TS16949 ชัดเจน					
2. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อให้บรรลุ นโยบายของระบบ ISO/TS16949 ชัดเจน					
3. การมอบหมายงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เกี่ยวกับ ISO/TS16949 ชัดเจน					
4. ระบบการประสานงานภายในบริษัทมีความชัดเจน					
5. การจัดตั้งคณะทำงานในระบบ ISO/TS1694					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

124

ระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์	ระดับความคิดเห็นระดับ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน</b>					
1. มีการเปิดโอกาสให้ท่านได้นำความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาระบบคุณภาพ ISO/TS16949					
2. วามรับผิดชอบของการทำงานในการจัดทำระบบ ISO/TS16949 ที่ได้รับมอบหมาย					
3. งานที่ท่านทำอยู่ มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
4. มีการปฏิบัติและติดตามแผนงานชัดเจน					
5. การดำเนินการปรับปรุงระบบ ISO/TS16949อย่างต่อเนื่อง					
6. การจัดทำระบบเอกสารในองค์กรชัดเจน					
<b>ด้านสภาพการปฏิบัติงาน</b>					
1. เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานของท่าน มีความทันสมัยและสอดคล้องกับระบบ ISO/TS16949					
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดพื้นที่ทำงานเป็นระเบียบน่าทำงาน					
3. การเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของการทำงาน					
4. การใช้เทคโนโลยีการผลิต สินค้า และพัฒนาระบบคุณภาพ ISO/TS16949					
5. การคัดเลือกเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตได้มาตรฐาน					
<b>ด้านวัตถุดิบ</b>					
1. การคัดเลือกผู้ส่งมอบวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต					
2. การควบคุมการทำงานของผู้ส่งมอบวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต					
3. การจัดซื้อ - จัดหาวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต					
4. การดูแลรักษาวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

125

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์

คำชี้แจง พิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อข้อความเพียงไร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

ช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านลักษณะของงาน</b>					
1. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายในเรื่อง ISO/TS16949 สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ					
2. ท่านมีความรู้ด้านการจัดการคุณภาพเหมาะสมกับการทำงานของท่าน					
3. การปรับปรุงคุณภาพระบบ ISO/TS16949 ของหน่วยงานมีเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง					
4. ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นอันดับแรก					
5. การปรับปรุงคุณภาพระบบ ISO/TS16949 และผลิตภัณฑ์ตามข้อเรียกร้องของลูกค้า					
6. การปฏิบัติตามระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 ทำให้ปัญหางานของท่านน้อยลง					
<b>ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า</b>					
1. การจัดระบบการปฏิบัติงานระบบ ISO/TS16949 ของท่านเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่					
2. ท่านมีโอกาสในการได้รับพัฒนาความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบ ISO/TS16949					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

126

การปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. การจัดฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับระบบ ISO/TS16949 ให้กับพนักงานในองค์กร					
4. ท่านมีความรู้ความเข้าใจของการทำงานระบบ ISO/TS16949					
5. การใช้งานเครื่องมือคุณภาพเป็นประจำ และมีโอกาสเรียนรู้การใช้งานใหม่ๆ เสมอ					
6. ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านเพื่อนร่วมงาน</b>					
1. เพื่อนร่วมงานของท่าน ส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกันในการปฏิบัติงาน ISO/TS16949					
2. การเชื่อมั่นในการปรับปรุงคุณภาพด้วยการทำงานเป็นทีม					
3. ท่านและเพื่อนร่วมงานตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพ ISO/TS16949 อย่างต่อเนื่อง					
4. การพัฒนากระบวนการใดๆ สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากทุกฝ่าย					
5. เพื่อนร่วมงานมีการผลักดันให้มีส่วนร่วมในการจัดทำระบบ					
<b>ด้านผู้บังคับบัญชา</b>					
1. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจท่านเสมอ					
2. ผู้บังคับบัญชาให้การส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาเกี่ยวกับระบบ ISO/TS16949					
3. ท่านได้รับความไว้วางใจให้ทำงานในระบบ ISO/TS16949จากผู้บังคับบัญชา					
4. ผู้บังคับบัญชาสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบ ISO/TS16949					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

127

การปฏิบัติงานในระบบการบริหารคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ผู้บังคับบัญชามีการสร้างเข้าใจ เรื่อง ISO/TS16949 ให้กับพนักงานในองค์กร					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบ ISO/TS16949					
2. การดำเนินการปรับปรุงระบบ ISO/TS16949 เป็นไปอย่างต่อเนื่อง					
3. การติดตามตรวจคุณภาพระบบ ISO/TS16949					
4. การจัดเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน					
5. การจัดทำเอกสารระบบ ISO/TS16949					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

128

## ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านคิดว่าบริษัทควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการบริหารงานด้วยการบริหารงานคุณภาพ

ISO/TS1649

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม