



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ท
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
ความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตและธุรกิจประกันชีวิต.....	10
ประวัติความเป็นมาของการประกันชีวิต.....	10
ความหมายของการประกันชีวิต .....	14
ประโยชน์ของการประกันชีวิต .....	16
ชนิดของการประกันชีวิต .....	17
ประเภทของการประกันชีวิต .....	17
รูปแบบของการประกันชีวิต .....	20
การกำหนดเบี้ยประกันชีวิต .....	21
วิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต .....	22



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	งวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต .....	22
	ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย .....	23
	ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	31
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	32
	แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ .....	32
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ .....	36
	แนวคิดส่วนประสมทางการตลาด .....	39
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค .....	43
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ .....	48
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ .....	51
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ .....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	63	
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	73
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	73
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	75
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	78
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
	การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	81
	การวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	83
	การวิเคราะห์ความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนใน จังหวัดสุพรรณบุรี .....	85
	การวิเคราะห์การตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนใน จังหวัดสุพรรณบุรี .....	92



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	100
การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตาม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	125
การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	137
การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	169
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการทำประกันชีวิต กับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี .....	187
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	190
สรุปผลการวิจัย.....	190
อภิปรายผล.....	194
ข้อเสนอแนะ .....	198
บรรณานุกรม.....	200
ภาคผนวก .....	207
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	216