



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี มีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง การสร้างและทดสอบเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ผู้วิจัยใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีช่วงอายุ 20 - 60 ปี จำนวนประมาณ 509,124 คน (กรมการปกครอง : 2552)

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากรของ ทาโร ยามาเน (Yamane) (อภิรักษ์ จันตะนี. 2550 : 21)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ความหมายของสัญลักษณ์ในสูตร ได้แก่

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{509,124}{1 + 509,124(0.05^2)}$$
$$= 399.81$$

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าว จึงได้กลุ่มตัวอย่าง 399.81 คน หรือประมาณ 400 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยเลือกสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีอายุระหว่าง 20 - 60 ปีในแต่ละอำเภอโดยการโดยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอแสดงในตาราง 3 โดยคำนวณตามสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ} = \frac{\text{จำนวนประชากรอายุระหว่าง 20-60 ปี} \times \text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรอายุระหว่าง 20-60 ทั้งหมดในจังหวัดสุพรรณบุรี}}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

75

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| อำเภอ | จำนวนประชากร (คน) | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|----------------------|-------------------|-------------------------|
| อำเภอเมืองสุพรรณบุรี | 97,280 | 78 |
| อำเภอเดิมบางนางบวช | 44,587 | 36 |
| อำเภอด่านช้าง | 38,592 | 30 |
| อำเภอบางปลาม้า | 47,062 | 38 |
| อำเภอศรีประจันต์ | 38,264 | 30 |
| อำเภอคอนเจดีย์ | 27,166 | 22 |
| อำเภอสองพี่น้อง | 74,544 | 60 |
| อำเภอสามชุก | 33,376 | 26 |
| อำเภออู่ทอง | 70,945 | 56 |
| อำเภอหนองหญ้าไซ | 29,293 | 24 |
| รวม | 501,109 | 400 |

ที่มา : กรมการปกครอง. 2552 : เว็บไซต์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้
3. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

4. สร้างแบบสอบถามเป็น 4 ตอน โดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารต่าง ๆ แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีเนื้อหาของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรสจำนวนบุตร ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน รายจ่ายต่อครอบครัวต่อเดือน จำนวนเงินออมต่อเดือน วิธีการออมเงิน และสิทธิในการลดหย่อนภาษี

ตอนที่ 3 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัด สุพรรณบุรี เพื่อดูว่าปัจจัยแต่ละด้านมีผลต่อความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัด สุพรรณบุรี มากน้อยเพียงใด โดยคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของ Likert ประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อปัจจัยแต่ละด้าน และมีคำตอบให้เลือก ห้าระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

ตอนที่ 4 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัด สุพรรณบุรี เพื่อดูว่าปัจจัยแต่ละด้านมีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัด สุพรรณบุรี มากน้อยเพียงใด โดยคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของ Likert ประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อปัจจัยแต่ละด้าน และมีคำตอบให้เลือก ห้าระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มาหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 156 - 157) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับคะแนนเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

77

เกณฑ์การแปลความหมาย

คะแนนเฉลี่ย 4.20 - 5.00 หมายถึง ระดับความต้องการทำประกันชีวิต หรือระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.40 - 4.19 หมายถึง ระดับความต้องการทำประกันชีวิตหรือระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.60 - 3.39 หมายถึง ระดับความต้องการทำประกันชีวิตหรือระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.80 - 2.59 หมายถึง ระดับความต้องการทำประกันชีวิตหรือระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.79 หมายถึง ระดับความต้องการทำประกันชีวิตหรือระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตระดับน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ดร.กิติมา ทามาตี ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชิต พระพินิจ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

7. การทดสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบแล้วไปทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อถือได้ โดยนำส่วนของคำถามที่เกี่ยวกับความต้องการทำประกันชีวิต และการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีซึ่งเป็นคำถามปลายปิด และเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มาหาค่าความเชื่อถือได้ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแบบของครอนบาช (Cronbach) (กรซวัลด์ หอมไกรลาศ. 2540 : 68) ตามสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[\frac{1 - \sum V_i}{V_t} \right]$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

78

ความหมายของสัญลักษณ์ในสูตร คือ

| | | |
|----------|---|------------------------------|
| α | = | ค่าความเชื่อมั่นได้ |
| K | = | จำนวนข้อ |
| V_i | = | ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ |
| V_t | = | ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ |

ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รวมเท่ากับ 0.84 ซึ่งค่าความเชื่อมั่นดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์จึงถือว่าแบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้มาจาก 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามจำนวน 400 ชุดให้ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 20 - 60 ปี ในช่วงระยะเวลาที่ทำการเก็บข้อมูล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

ได้จากการค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นเอกสารจากผู้วิจัยท่านอื่นที่ได้ศึกษาไว้ก่อนแล้ว รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากตำราทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และแปลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical package for social sciences หรือ SPSS/PC*) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2540 : 40 - 49) ดังนี้

1. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่อใช้ในการอธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จาก



แบบสอบถามตอนที่ 3 ความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี และ ตอนที่ 4 ระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D (Standard deviation) เพื่อใช้ในการอธิบายค่าการกระจายของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี และ ตอนที่ 4 ระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test เพื่อการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ที่มีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี และการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป

6. การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี กับ การตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยกำหนดเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ว่า มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์ระดับสูงได้ สำหรับการแปลความหมาย ใช้ตามเกณฑ์ทิศทางบวก และทิศทางลบ ดังนี้ (อภิรักษ์ จันตะนี. 2550 : 7)

ค่าสหสัมพันธ์ .01 - .20 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ค่าสหสัมพันธ์ .21 - .40 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ค่าสหสัมพันธ์ .41 - .60 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสหสัมพันธ์ .61 - .75 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสหสัมพันธ์ .76 - .90 มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง

ค่าสหสัมพันธ์ .91 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก