



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีช่วงอายุ 20 - 60 ปี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐาน ด้วยสถิติ t-test F-test LSD และ Correlation ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 9 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์การตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ตอนที่ 7 การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ตอนที่ 8 การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ตอนที่ 9 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการทำประกันชีวิตกับการตัดสินใจทำประกันชีวิต

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น

$S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติทดสอบ t-test



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

81

F แทน ค่าสถิติทดสอบ F-test

* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

1. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยหาค่าความถี่และร้อยละ แสดงผลดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	400	100.0
1. เพศ		
ชาย	173	43.3
หญิง	227	56.7
2. อายุ		
20 - 30 ปี	102	25.5
31 - 40 ปี	138	34.5
41 - 50 ปี	100	25.0
51 - 60 ปี	60	15.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	142	35.5
สมรส	229	57.3
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	29	7.2



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

82

ตาราง 4 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน (ต่อ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	384	100.0
4. จำนวนบุตร		
1 คน	81	20.2
2 คน	137	34.3
3 คน	40	10.0
มากกว่า 3 คน	8	2.0
ไม่มีบุตร	134	33.5
5. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	177	44.2
ปริญญาตรี	168	42.0
สูงกว่าปริญญาตรี	55	13.8
6. อาชีพ		
ข้าราชการ	87	21.8
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	40	10.0
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	113	28.2
ทำธุรกิจส่วนตัว	120	30.0
อื่น ๆ ได้แก่ แม่บ้าน และเกษตรกร	40	10.0

จากตาราง 4 ผลการวิจัยพบว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 และน้อยที่สุดอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 สถานภาพสมรสแล้ว จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมา โสด จำนวน 142 คิดเป็นร้อยละ 35.5 และน้อยที่สุด หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 จำนวนบุตร 2 คน จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาไม่มีบุตร จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 และ



น้อยที่สุดจำนวนบุตรมากกว่า 3 คน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 และน้อยที่สุดสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 อาชีพทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมาลูกจ้างบริษัทเอกชน จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และน้อยที่สุดอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

2. การวิเคราะห์ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้ต่อครอบครัวต่อเดือน รายจ่ายต่อครอบครัวต่อเดือน จำนวนเงินออมต่อเดือน วิธีการออมเงิน และสิทธิในการลดหย่อนภาษี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละแสดงผลดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	400	100.0
1. รายได้ต่อครอบครัวต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	74	18.5
10,001 - 20,000 บาท	161	40.2
20,001 - 30,000 บาท	56	14.0
30,001 บาทขึ้นไป	109	27.3
2. รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	133	33.2
10,001 - 20,000 บาท	166	41.5
20,001 - 30,000 บาท	42	10.5
30,001 บาทขึ้นไป	59	14.8



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

84

ตาราง 5 (ต่อ)

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชน (ต่อ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	400	100.0
3. จำนวนเงินออมของครอบครัวต่อเดือน		
น้อยกว่า 500 บาท	68	17.0
500 - 1,000 บาท	76	19.0
1,001 - 1,500 บาท	64	16.0
1,500 - 2,000 บาท	40	10.0
2,001 บาทขึ้นไป	152	38.0
4. วิธีการออมเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ฝากธนาคารประเภทบัญชีประจำ	208	52.0
พันธบัตรรัฐบาล	6	1.5
ทำประกันชีวิต	174	43.5
สลากออมสินหรือสลาก ธ.ก.ส.	79	19.8
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (ก.บ.ข.)	90	22.5
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	80	20.0
ซื้อทองคำ	50	12.5
เก็บเงินสดไว้กับตนเอง	55	13.8
ลงทุนในธุรกิจ	16	4.0
5. สิทธิในการลดหย่อนภาษี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม เพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือ สร้างอาคารอยู่อาศัย	121	30.3
บิดาหรือมารดาที่มีอายุมากกว่า 60 ปี	48	12.0
คู่สมรสไม่มีรายได้	96	24.0
เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	118	29.5
เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	64	16.0
เบี้ยประกันชีวิต	136	34.0



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

85

จากตาราง 5 ผลการวิจัยพบว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงมา 30,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 และน้อยที่สุด 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมา มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และน้อยที่สุด มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 มีเงินออมของครอบครัวต่อเดือน 2,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมา 500 - 1,000 บาท มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 และน้อยที่สุด 1,501 - 2,000 บาท มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 มีวิธีการออมเงินในข้อ ฝากธนาคารประเภทบัญชีประจำ มีจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา ทำประกันชีวิต มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 และน้อยที่สุด พันธบัตรรัฐบาล มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 มีสิทธิในการลดหย่อนภาษีในข้อ เบี้ยประกันชีวิต มีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม เพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือ สร้างอาคารอยู่อาศัย มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 และน้อยที่สุด บิดาหรือมารดามีอายุมากกว่า 60 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0

3. การวิเคราะห์ความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงผลดังตาราง 6 - 11



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

86

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต

ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ ความต้องการ
ต้องการออมทรัพย์เพื่อให้มีฐานะมั่นคง	3.82	1.05	มาก
เป็นสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้กับตนเองหรือผู้ เอาประกัน	3.48	1.05	มาก
กลัวทุพพลภาพหรือเสียชีวิตจะเป็นภาระแก่ครอบครัว	3.68	1.01	มาก
ทำประกันชีวิตเพราะมีภาระหนี้สินมาก	3.52	1.10	มาก
ได้รับประโยชน์ทางภาษีโดยนำค่าเบี้ยประกันชีวิต มาลดหย่อนภาษีได้	3.48	1.16	มาก
เป็นการสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ	3.52	0.86	มาก
เพื่อวัตถุประสงค์อื่น	3.38	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.55	0.59	มาก

จากตาราง 6 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ต้องการออมทรัพย์เพื่อให้มีฐานะมั่นคง ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 1.05$) รองลงมา เป็นข้อ กลัวทุพพลภาพหรือเสียชีวิตจะเป็นภาระแก่ครอบครัว ($\bar{X} = 3.68, S.D. = 1.01$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.96$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

87

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต

ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับความต้องการ
แบบชั่วระยะเวลาหรือ จำนวนเวลา	3.44	0.92	มาก
แบบสะสมทรัพย์	3.48	1.14	มาก
แบบตลอดชีพ	3.58	1.22	มาก
แบบรายได้ประจำหรือแบบบำนาญ	3.46	1.08	มาก
โดยรวม	3.49	0.75	มาก

จากตาราง 7 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$, *S.D.* = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ แบบตลอดชีพ ($\bar{X} = 3.58$, *S.D.* = 1.22) รองลงมา เป็นข้อ แบบสะสมทรัพย์ ($\bar{X} = 3.48$, *S.D.* = 1.14) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ แบบชั่วระยะเวลาหรือ จำนวนเวลา ($\bar{X} = 3.44$, *S.D.* = 0.92)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

88

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี

ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับความต้องการ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.46	0.92	มาก
5,000 - 10,000 บาท	3.24	1.03	ปานกลาง
10,001 - 20,000 บาท	3.24	1.05	ปานกลาง
20,001 - 30,000 บาท	3.14	1.13	ปานกลาง
30,000 บาทขึ้นไป	3.44	1.20	มาก
โดยรวม	3.30	0.71	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$, *S.D.* = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{X} = 3.46$, *S.D.* = 0.92) รองลงมา เป็นข้อ 30,000 บาทขึ้นไป ($\bar{X} = 3.44$, *S.D.* = 0.71) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ 20,001 - 30,000 บาท ($\bar{X} = 3.14$, *S.D.* = 1.13)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

89

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต

ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับความต้องการ
ชำระด้วยเงินสดผ่านจุดบริการ	3.50	1.03	มาก
การหักบัญชีผ่านธนาคาร	3.38	1.04	ปานกลาง
การหักผ่านบัตรเครดิต	3.42	0.96	มาก
ชำระผ่านเครื่องกดเงินอัตโนมัติ	3.40	1.02	มาก
โดยรวม	3.43	0.77	มาก

จากตาราง 9 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$, *S.D.* = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ชำระด้วยเงินสดผ่านจุดบริการ ($\bar{X} = 3.50$, *S.D.* = 1.03) รองลงมา เป็นข้อ การหักผ่านบัตรเครดิต ($\bar{X} = 3.42$, *S.D.* = 0.96) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ การหักบัญชีผ่านธนาคาร ($\bar{X} = 3.38$, *S.D.* = 1.04)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

90

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต

ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับความต้องการ
รายเดือน	3.35	1.01	ปานกลาง
รายสามเดือน	3.16	1.03	ปานกลาง
รายหกเดือน	3.34	1.03	ปานกลาง
รายปี	3.18	1.02	ปานกลาง
โดยรวม	3.25	0.91	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, *S.D.* = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ รายเดือน ($\bar{X} = 3.35$, *S.D.* = 1.01) รองลงมา เป็นข้อ รายหกเดือน ($\bar{X} = 3.34$, *S.D.* = 1.03) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ รายสามเดือน ($\bar{X} = 3.16$, *S.D.* = 1.03)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

91

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวม

ภาพรวม	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับความต้องการ
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	3.55	0.59	มาก
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	3.49	0.75	มาก
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	3.30	0.71	ปานกลาง
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	3.43	0.77	มาก
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	3.25	0.91	ปานกลาง
โดยรวม	3.40	0.55	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$, *S.D.* = 0.55) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่ามี 3 ด้านที่ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และค่าเฉลี่ยรองลงมาตามลำดับ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ($\bar{X} = 3.55$, *S.D.* = 0.59) ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ($\bar{X} = 3.49$, *S.D.* = 0.75) ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต ($\bar{X} = 3.43$, *S.D.* = 0.77) และมี 2 ด้าน ที่ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ($\bar{X} = 3.30$, *S.D.* = 0.71) และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต ($\bar{X} = 3.25$, *S.D.* = 0.91)



4. การวิเคราะห์การตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงผลดังตาราง 12 - 18

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	\bar{X}	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
ชื่อเสียงของบริษัทประกันชีวิต	3.96	1.02	มาก
รูปแบบของกรมธรรม์มีหลากหลายให้เลือก (แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา และแบบเงินได้ประจำ	3.80	1.06	มาก
ระยะเวลาของกรมธรรม์	4.00	1.04	มาก
ผลประโยชน์ที่ได้รับจากกรมธรรม์	4.06	1.14	มาก
เงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์จากกรมธรรม์	3.84	1.14	มาก
มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	3.74	1.18	มาก
โดยรวม	3.90	0.65	มาก

จากตาราง 12 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 1.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผลประโยชน์ที่ได้รับจากกรมธรรม์ ($\bar{X} = 4.06, S.D. = 1.14$) รองลงมา เป็นข้อ ระยะเวลาของกรมธรรม์ ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 1.04$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.74, S.D. = 1.18$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

93

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา

ด้านราคา	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ การตัดสินใจ
ราคากรมธรรม์เหมาะสม	3.96	1.00	มาก
จำนวนเบี้ยประกันของกรมธรรม์	3.66	1.05	มาก
ระยะเวลาที่ต้องชำระเบี้ยประกัน	4.00	0.94	มาก
เงื่อนไขการชำระเบี้ยประกันชีวิต (รายเดือน, สามเดือน, หกเดือน หรือหนึ่งปี)	3.86	0.94	มาก
สามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันได้	3.82	1.03	มาก
มีการแจ้งเตือนเรื่องการชำระค่าเบี้ยประกัน	3.98	0.81	มาก
โดยรวม	3.88	0.59	มาก

จากตาราง 13 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านราคา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ระยะเวลาที่ต้องชำระเบี้ยประกัน ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.94$) รองลงมา เป็นข้อ มีการแจ้งเตือนเรื่องการชำระค่าเบี้ยประกัน ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.81$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ จำนวนเบี้ยประกันของกรมธรรม์ ($\bar{X} = 3.66, S.D. = 1.05$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ การตัดสินใจ
สามารถติดต่อกับตัวแทนหรือบริษัทประกันชีวิต ได้สะดวก	4.16	0.95	มาก
ชำระเบี้ยประกันได้หลายช่องทาง	3.92	0.72	มาก
มีสาขาจำนวนมาก ครอบคลุมทุกพื้นที่	3.70	1.02	มาก
สามารถติดต่อผ่านธนาคารได้ทุกสาขา	3.58	1.04	มาก
สถานที่ตั้งของบริษัทและตัวแทนจำหน่ายรายย่อย อยู่ในแหล่งชุมชน	3.68	0.95	มาก
โดยรวม	3.81	0.71	มาก

จากตาราง 14 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, *S.D.* = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สามารถติดต่อกับตัวแทนหรือบริษัทประกันชีวิตได้สะดวก ($\bar{X} = 4.16$, *S.D.* = 0.95) รองลงมาเป็นข้อ ชำระเบี้ยประกันได้หลายช่องทาง ($\bar{X} = 3.92$, *S.D.* = 0.72) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ สามารถติดต่อผ่านธนาคารได้ทุกสาขา ($\bar{X} = 3.58$, *S.D.* = 1.04)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

95

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	\bar{X}	$S.D.$	ระดับ การตัดสินใจ
มีของที่ระลึกหรือของแถมเมื่อซื้อกรมธรรม์	3.42	1.17	มาก
มีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อย่างสม่ำเสมอ	3.80	1.02	มาก
มีส่วนลดพิเศษเมื่อซื้อกรมธรรม์	3.54	1.12	มาก
มีเว็บไซต์ของบริษัทประกันชีวิตเพื่อให้ข้อมูลแก่ ลูกค้า	3.60	1.15	มาก
มีการให้ของแถมหรือของช่วยเหลือเมื่อซื้อกรมธรรม์ ประกันชีวิต	3.58	1.15	มาก
มีข่าวสารส่งถึงบ้านเพื่อแนะนำข้อมูลใหม่ ๆ	3.86	0.90	มาก
โดยรวม	3.63	0.71	มาก

จากตาราง 15 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีข่าวสารส่งถึงบ้านเพื่อแนะนำข้อมูลใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.90$) รองลงมา เป็นข้อ มีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.80, S.D. = 1.02$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ มีของที่ระลึกหรือของแถมเมื่อซื้อกรมธรรม์ ($\bar{X} = 3.42, S.D. = 1.17$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

96

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ การตัดสินใจ
มีความสุขภาพอ่อนนุ่ม	3.78	0.88	มาก
มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.02	0.81	มาก
มีความรอบรู้ในงาน ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	3.82	1.05	มาก
ตัวแทนประกันชีวิตมีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ	3.84	1.01	มาก
ตัวแทนประกันชีวิตต้องเป็นพนักงานธนาคารที่มี ชื่อเสียง	3.80	0.87	มาก
มีความสนิทสนมคุ้นเคยกับตัวแทนประกันชีวิต	3.46	1.04	มาก
โดยรวม	3.79	0.65	มาก

จากตาราง 16 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, *S.D.* = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.02$, *S.D.* = 0.81) รองลงมา เป็นข้อ ตัวแทนประกันชีวิตมีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ ($\bar{X} = 3.84$, *S.D.* = 0.87) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด เป็นข้อ มีความสนิทสนมคุ้นเคยกับตัวแทนประกันชีวิต ($\bar{X} = 3.46$, *S.D.* = 1.04)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

97

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ

ด้านลักษณะทางกายภาพ	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ การตัดสินใจ
นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ	3.70	1.01	มาก
ผู้บริหารของบริษัทเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง	3.62	0.85	มาก
เป็นบริษัทขนาดใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.74	0.94	มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี	3.76	0.91	มาก
เป็นบริษัทที่อยู่ในเครือของธนาคารพาณิชย์	3.96	0.87	มาก
โดยรวม	3.76	0.62	มาก

จากตาราง 17 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, *S.D.* = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เป็นบริษัทที่อยู่ในเครือของธนาคารพาณิชย์ ($\bar{X} = 3.96$, *S.D.* = 0.87) รองลงมา เป็นข้อ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี ($\bar{X} = 3.76$, *S.D.* = 0.91) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ ผู้บริหารของบริษัทเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง ($\bar{X} = 3.62$, *S.D.* = 0.85)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

98

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	$S.D.$	ระดับ การตัดสินใจ
มีระบบการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	3.82	0.89	มาก
มีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง	4.06	0.79	มาก
มีการติดตามงานและแจ้งความคืบหน้าในการ เรียกร้องค่าสินไหม	3.82	1.13	มาก
ขั้นตอนการทำประกันชีวิตไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.02	0.93	มาก
มีพนักงานหรือตัวแทนสอบถามความต้องการที่ แท้จริงของลูกค้าก่อนเสนอรูปแบบของการประกัน ชีวิต	4.00	0.78	มาก
โดยรวม	3.92	0.94	มาก

จากตาราง 18 พบว่า โดยรวมประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.79$) รองลงมา เป็นข้อ ขั้นตอนการทำประกันชีวิตไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.93$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเป็นข้อ มีระบบการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.89$) และ มีการติดตามงานและแจ้งความคืบหน้าในการเรียกร้องค่าสินไหม ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 1.13$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

99

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวม

ภาพรวม	\bar{X}	<i>S.D.</i>	ระดับ การตัดสินใจ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.90	0.65	มาก
ด้านราคา	3.88	0.59	มาก
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.81	0.71	มาก
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.63	0.71	มาก
ด้านบุคลากร	3.79	0.65	มาก
ด้านลักษณะทางกายภาพ	3.76	0.62	มาก
ด้านกระบวนการ	3.94	0.94	มาก
โดยรวม	3.81	0.46	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, *S.D.* = 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการตัดสินใจทำประกันชีวิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 3.94$, *S.D.* = 0.94) รองลงมาเป็นด้านผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.90$, *S.D.* = 0.65) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในด้านการส่งเสริมการตลาด ($\bar{X} = 3.63$, *S.D.* = 0.71)



5. การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนประกอบด้วย ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แสดงผลดังตาราง 20 - 38 ซึ่งมีสมมติฐานทางการวิจัยและผลการเปรียบเทียบดังนี้

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่างกันมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่างกันมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 20 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามเพศ

ระดับความต้องการ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	N = 173		n = 227			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	3.57	0.66	3.54	0.53	.46	.65
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	3.46	0.75	3.52	0.75	-.81	.42
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	3.14	0.71	3.43	0.68	-4.08	.00*
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	3.21	0.86	3.59	0.65	-4.96	.00*
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	2.90	0.99	3.51	0.75	-6.99	.00*
โดยรวม	3.26	0.56	3.52	0.52	-4.812	.00*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบระดับความความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศด้วยค่าสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า โดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ คือ ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตในด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ไม่แตกต่างกัน แต่มี 3 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ต่างกันมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตในด้านด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	4.85	1.62	4.81	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	133.15	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	3.01	1.00	1.81	0.15
	ภายในกลุ่ม	396	219.95	0.56		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	3	12.58	4.19	8.93	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	185.98	0.47		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.95	0.65	1.10	0.35
	ภายในกลุ่ม	396	234.30	0.59		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	4.11	1.37	1.65	0.18
	ภายในกลุ่ม	396	328.89	0.83		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	0.64	2.13	0.10
	ภายในกลุ่ม	396	119.23	0.30		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอายุด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต และด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอายุต่างกัน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต และด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปีแตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามิมีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 22 - 23

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี				
31 - 40 ปี				
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี	.2845*	.2287*	.3486*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี (.2845) 31 - 40 ปี (.2287) และ 41 - 50 ปี (.3486)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

104

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี			.3306*	
31 - 40 ปี			.4490*	.2703*
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 23 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.3306) และ 2) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.4490) และ 51 ปีขึ้นไป (.2703)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 24 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	6.46	3.23	9.75	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	131.54	0.33		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	0.91	0.46	0.81	0.44
	ภายในกลุ่ม	397	222.05	0.56		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	2	0.75	0.37	0.75	0.47
	ภายในกลุ่ม	397	197.81	0.50		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	5.46	2.73	4.69	0.01*
	ภายในกลุ่ม	397	230.79	0.58		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	3.95	1.98	2.38	0.09
	ภายในกลุ่ม	397	329.05	0.83		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.95	0.97	3.24	0.04*
	ภายในกลุ่ม	397	119.21	0.30		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอายุด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ α



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

= .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 25 - 26

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย /หย่าร้าง
โสด			
สมรส	.1883*		
หม้าย /หย่าร้าง	.4693*	.2810*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 25 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (.1883) และ 2) ประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้างมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (.1883) และ สถานภาพสมรส (.2810)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

107

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย /หย่าร้าง
โสด			
สมรส	.2048*		
หม้าย /หย่าร้าง	.3839*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 26 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (.2048) และ 2) ประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (.3839)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 27 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามจำนวนบุตร

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	5.41	1.35	4.03	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	132.60	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	14.32	3.58	6.78	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	208.64	0.53		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	4	10.42	2.60	5.47	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	188.14	0.48		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	6.12	1.53	2.62	0.03*
	ภายในกลุ่ม	395	230.13	0.58		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	10.24	2.56	3.13	0.01*
	ภายในกลุ่ม	395	322.76	0.82		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.00	1.25	4.25	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	116.16	0.29		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามจำนวนบุตรด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านมีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีจำนวนบุตรต่างกันมีระดับต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามิใช่ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 28 - 32

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกจำนวนบุตรเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน					.3218*
2 คน					.1640*
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มี					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 28 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่ไม่มีบุตร (.3218) และ 2) ประชาชนที่มีบุตร 2 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่ไม่มีบุตร (.1640)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

110

ตาราง 29 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มี
1 คน		.3136*	.4930*		.4927*
2 คน					.1791*
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มี					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 29 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.3136) 3 คน (.4930) และไม่มีบุตร (.4927) 2) ประชาชนที่มีบุตร 2 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่ไม่มีบุตร (.1791)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

111

ตาราง 30 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มี
1 คน		.4247*		.6105*	.2172*
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มี		.2075*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 30 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.4247) มากกว่า 3 คน (.6105) และไม่มีบุตร (.2172) 2) ประชาชนที่ไม่มีบุตรมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.2075)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

112

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มี
1 คน				.8032*	
2 คน				.8034*	
3 คน				.6000*	
มากกว่า 3 คน					
ไม่มี					.7155*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 31 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตรมากกว่า 3 คน (.8032) 2) ประชาชนที่มีบุตร 2 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตรมากกว่า 3 คน (.8034) 3) ประชาชนที่มีบุตร 3 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตรมากกว่า 3 คน (.6000) 4) ประชาชนที่ไม่มีบุตร มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตรมากกว่า 3 คน (.7155)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

113

ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต จำแนกจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มี
1 คน			.5006*	.8256*	
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มี			.3336*	.6586*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 32 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 3 คน (.5006) และมากกว่า 3 คน (.8256) 2) ประชาชนที่ไม่มีบุตรมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 3 คน (.3336) และมากกว่า 3 คน (.6586)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 33 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	2.61	1.30	3.82	0.02*
	ภายในกลุ่ม	397	135.40	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	20.50	10.25	20.09	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	202.46	0.51		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	2	5.50	2.75	5.65	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	193.06	0.49		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	15.98	7.99	14.41	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	220.27	0.55		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2	2.96	1.48	1.78	0.17
	ภายในกลุ่ม	397	330.04	0.83		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	7.14	3.57	12.42	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	114.02	0.29		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอาชีพด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่



กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 4 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 34 - 37

ตาราง 34 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			.2463*
ปริญญาตรี			.2130*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 34 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.2463) 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.2130)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

116

ตาราง 35 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี		.2313*	.6913*
ปริญญาตรี			.4600*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 35 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.2313) และสูงกว่าปริญญาตรี (.6913) 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.4600)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

117

ตาราง 36 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			.3326*
ปริญญาตรี			.3474*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 36 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.3326) 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.3474)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 37 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี		.2004*	.6114*
ปริญญาตรี			.4110*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 37 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.2004) และสูงกว่าปริญญาตรี (.6114) 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (.4110)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 38 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามอาชีพ

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	5.41	1.35	4.03	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	132.60	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	14.32	3.58	6.78	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	208.64	0.53		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	4	10.42	2.60	5.47	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	188.14	0.48		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	6.12	1.53	2.62	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	230.13	0.58		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	10.24	2.56	3.13	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	322.76	0.82		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.00	1.25	4.25	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	116.16	0.29		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอาชีพด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านมีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอาชีพต่างกันมีระดับต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามิบังจายที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีดูบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 39 - 44

ตาราง 39 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างบริษัทเอกชน	ทำธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ
				.3698*	.2794*
				.4226*	.3321*
				.2357*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 39 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 3 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3698) และอาชีพอื่น ๆ (.2794) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.4226) และอาชีพอื่นๆ (.3321) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.2357)

ตาราง 40 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ				.5757*	
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ				.5667*	
ลูกจ้างบริษัทเอกชน				.5840*	
ทำธุรกิจส่วนตัว					.7229*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 40 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.5757) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.5667) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.5840) 4) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.7229)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

122

ตาราง 41 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ				.3805*	
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ				.2633*	
ลูกจ้างบริษัทเอกชน				.3466*	
ทำธุรกิจส่วนตัว					.4533*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 41 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3805) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.2633) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3466) 4) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.4533)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 42 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ				.4083*	
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	.3828*	.5636*			
ทำธุรกิจส่วนตัว					
อื่น ๆ	.6963*	.4688*	.3135*	.8771*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 42 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.4083) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างลูกจ้างบริษัทเอกชนมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.3828) และ ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.5636) 3) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.6963) ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4688) ลูกจ้างบริษัทเอกชน (.3135) และ ทำธุรกิจส่วนตัว (.8771)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

124

ตาราง 43 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ				.2842*	
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ				.3458*	
ลูกจ้างบริษัทเอกชน				.3048*	
ทำธุรกิจส่วนตัว					
อื่น ๆ	.4741*	.4125*	.4535*	.7583*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 43 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.2842) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3458) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชนมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3048) 4) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.4741) ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4125) ลูกจ้างบริษัทเอกชน (.4535) และ ทำธุรกิจส่วนตัว (.7583)



6. การเปรียบเทียบความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจของ ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีประกอบด้วย ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แสดงผลดังตาราง 44 - 54 ซึ่งมีสมมติฐานทางการวิจัย และผลการเปรียบเทียบดังนี้

H_0 : ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนต่างกันมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนต่างกันมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 44 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามรายได้ต่อครอบครัวต่อเดือน

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	2.73	0.91	2.67	0.05*
	ภายในกลุ่ม	396	135.27	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.92	0.64	1.15	0.33
	ภายในกลุ่ม	396	221.04	0.56		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	3	1.35	0.45	0.90	0.44
	ภายในกลุ่ม	396	197.20	0.50		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	1.91	0.64	1.08	0.36
	ภายในกลุ่ม	396	234.34	0.59		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	5.43	1.81	2.19	0.09
	ภายในกลุ่ม	396	327.57	0.83		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.36	0.45	1.50	0.21
	ภายในกลุ่ม	396	119.80	0.30		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามรายได้ต่อครอบครัวต่อเดือน ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่า



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 1 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต แสดงว่า ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีรายได้ต่อครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 45

ตาราง 45 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท				.1579*
20,001 - 30,000 บาท				.2123*
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 45 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.1579) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.2123)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 46 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	3.48	1.16	3.41	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	134.53	0.34		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	6.08	2.03	3.70	0.01*
	ภายในกลุ่ม	396	216.88	0.55		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	3	0.49	0.16	0.33	0.81
	ภายในกลุ่ม	396	198.06	0.50		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	0.44	0.15	0.25	0.86
	ภายในกลุ่ม	396	235.81	0.60		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	7.46	2.49	3.02	0.03*
	ภายในกลุ่ม	396	325.54	0.82		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.52	0.51	1.68	0.17
	ภายในกลุ่ม	396	119.64	0.30		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 46 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่า



นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 3 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีระดับต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต และด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกัน แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 47 - 50

ตาราง 47 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท	.2136*			
20,001 - 30,000 บาท				
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 47 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.2136)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

130

ตาราง 48 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท		.1708*		.3701*
20,001 - 30,000 บาท				
30,001 บาทขึ้นไป				.3789*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 48 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.1708) และ 20,001 - 30,000 บาท (.3701) 2) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท (.3789)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

131

ตาราง 49 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตจำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท	.2546*			
20,001 - 30,000 บาท	.4054*			
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 49 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.2546) 2) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.4054)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 50 การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน

ระดับความต้องการ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	10.13	2.53	7.83	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	127.87	0.32		
	รวม	399	138.00			
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	7.52	1.88	3.44	0.01*
	ภายในกลุ่ม	395	215.44	0.55		
	รวม	399	222.96			
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	ระหว่างกลุ่ม	4	7.88	1.97	4.08	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	190.67	0.48		
	รวม	399	198.55			
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	5.49	1.37	2.35	0.05*
	ภายในกลุ่ม	395	230.76	0.58		
	รวม	399	236.25			
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	4	1.77	0.44	0.53	0.72
	ภายในกลุ่ม	395	331.23	0.84		
	รวม	399	333.00			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	3.22	0.80	2.69	0.03*
	ภายในกลุ่ม	395	117.94	0.30		
	รวม	399	121.16			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่า



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 4 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนต่างกัน มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี และด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิตแตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามียุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 51 - 55

ตาราง 51 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500-1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท					
500-1,000 บาท					
1,001 - 1,500 บาท	.3688*	.4543*		.4129*	.4430*
1,501 - 2,000 บาท					
2,001 บาทขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 51 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บาท (.3688) 500 - 1,000 บาท (.4543) 1,501 - 2,000 บาท (.4129) และ 2,0001 - 2,500 บาท (.4430)

ตาราง 52 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500-1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท					
500-1,000 บาท	.2933*				.3174*
1,001 - 1,500 บาท					.2757*
1,501 - 2,000 บาท					
2,001 บาทขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 52 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.2933) และ 2,001 บาทขึ้นไป (.3174) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 2,001 บาทขึ้นไป (.2757)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 53 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500-1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท					
500-1,000 บาท	.3867*				
1,001 - 1,500 บาท	.3423*				
1,501 - 2,000 บาท					
2,001 บาทขึ้นไป	.3525*				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 53 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 3 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.3867) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.3423) 3) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 2,001 บาทขึ้นไปมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.3525)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

136

ตาราง 54 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500-1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 บาทขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท					
500-1,000 บาท	.3123*				
1,001 - 1,500 บาท	.2755*				
1,501 - 2,000 บาท					
2,001 บาทขึ้นไป	.2547*				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 54 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 3 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.3123) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.2755) 3) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 2,001 บาทขึ้นไปมีระดับความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนน้อยกว่า 500 บาท (.2547)



7. การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนใน จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงผลดังตาราง 55 - 84 ซึ่งมีสมมติฐานทางการวิจัย และผลการเปรียบเทียบดังนี้

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตแตกต่างกัน

ตาราง 55 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ

ระดับการตัดสินใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	N = 173		n = 227			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านผลิตภัณฑ์	4.03	0.51	3.80	0.72	3.67	.00*
ด้านราคา	3.92	0.59	3.85	0.59	1.24	.22
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.88	0.67	3.75	0.73	1.83	.07
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.59	0.64	3.67	0.75	-1.03	.30
ด้านบุคลากร	3.79	0.61	3.78	0.67	.09	.93
ด้านลักษณะทางกายภาพ	3.73	0.55	3.78	0.67	-.84	.40
ด้านกระบวนการ	4.15	0.61	3.78	0.62	6.07	.00*
โดยรวม	3.87	0.33	3.77	0.53	2.16	.03*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

138

จากตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศด้วยค่าสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า โดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ คือ ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านกระบวนการ แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตในด้านผลิตภัณฑ์ และด้านกระบวนการ ไม่แตกต่างกัน แต่มี 5 ด้านที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร และด้านลักษณะทางกายภาพ แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตในด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 56 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามอายุ

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.23	0.41	0.98	0.40
	ภายในกลุ่ม	396	165.44	0.42		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	3	7.16	2.39	7.13	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	132.42	0.33		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	3	6.94	2.31	4.75	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	192.72	0.49		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	4.77	1.59	3.23	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	194.79	0.49		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.79	0.93	2.25	0.08
	ภายในกลุ่ม	396	163.89	0.41		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.49	1.16	3.05	0.03*
	ภายในกลุ่ม	396	150.94	0.38		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.00	1.33	3.28	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	161.23	0.41		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.23	0.41	0.98	0.40
	ภายในกลุ่ม	396	165.44	0.42		
	รวม	399	166.67			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 56 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอายุ ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 5 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอายุต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 57 - 61

ตาราง 57 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี				
31 - 40 ปี	.2366*	.3108*		
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี		.1958*	.2700*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 57 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี (.2366) และ 31 - 40 ปี (.3108) 2)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

141

ประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี ขึ้นไปมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี (.1958) และ 41 - 50 ปี (.2700)

ตาราง 58 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี				
31 - 40 ปี		.2345*	.3082*	
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี				.2593*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 58 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี (.2345) และ 31 - 40 ปี (.3082) 2) ประชาชนที่มีอายุ 51 - 60 ปี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.2593)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

142

ตาราง 59 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี			.3045*	
31 - 40 ปี				
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 59 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่
ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี มีระดับการ
ตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านการส่งเสริมการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี
(.3045)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

143

ตาราง 60 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี			.2193*	
31 - 40 ปี			.1773*	
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 60 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.2193) 2) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 - 50 ปี (.1773)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

144

ตาราง 61 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

อายุ	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี
21 - 30 ปี				
31 - 40 ปี		.1985*		.2090*
41 - 50 ปี				
51 - 60 ปี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 61 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่
ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีระดับการ
ตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 21 - 30 ปี
(.1985) และ อายุ 41 - 50 ปี (.2090)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 62 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.56	0.78	1.88	0.15
	ภายในกลุ่ม	397	165.10	0.42		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	2	3.07	1.53	4.46	0.01*
	ภายในกลุ่ม	397	136.51	0.34		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.83	1.92	3.89	0.02*
	ภายในกลุ่ม	397	195.82	0.49		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	2	1.21	0.60	1.21	0.30
	ภายในกลุ่ม	397	198.35	0.50		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.96	0.98	2.36	0.10
	ภายในกลุ่ม	397	164.73	0.41		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.46	0.73	1.89	0.15
	ภายในกลุ่ม	397	152.97	0.39		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.11	0.55	1.34	0.26
	ภายในกลุ่ม	397	164.12	0.41		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.56	0.78	1.88	0.15
	ภายในกลุ่ม	397	165.10	0.42		
	รวม	399	166.67			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 62 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามสถานภาพสมรส ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านราคา และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอายุต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 63 - 64

ตาราง 63 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตาม สถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย /หย่าร้าง
โสด			.2893*
สมรส			.3438*
หม้าย /หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 63 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีสถานภาพโสดมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคามากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง (.2893) และ 2) ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคามากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง (.3438)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

147

ตาราง 64 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกัน
ชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามสถานภาพสมรส
เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย /หย่าร้าง
โสด			
สมรส	.1996*		
หม้าย /หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 64 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามสถานภาพ
สมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีสถานภาพ
สมรสมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มากกว่าประชาชนที่
มีสถานภาพโสด (.1996)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 65 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามจำนวนบุตร

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	4	9.09	2.27	5.70	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	157.57	0.40		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	4	5.56	1.39	4.10	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	134.01	0.34		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	4	23.50	5.87	13.17	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	176.16	0.45		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	4	2.77	0.69	1.39	0.24
	ภายในกลุ่ม	395	196.78	0.50		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	16.15	4.04	10.60	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	150.53	0.38		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.29	0.57	1.48	0.21
	ภายในกลุ่ม	395	152.14	0.39		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	4	10.84	2.71	6.94	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	154.38	0.39		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	9.09	2.27	5.70	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	157.57	0.40		
	รวม	399	166.67			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 65 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามจำนวนบุตร ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 5 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีจำนวนบุตรต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 66 - 70

ตาราง 66 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน		.3907*	.4290*		.2798*
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มีบุตร					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 66 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

150

ตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.3907) 3 คน (.3907) และไม่มีบุตร (.2798)

ตาราง 67 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน		.2398*			.2847*
2 คน					
3 คน		.2115*			.2564*
มากกว่า 3 คน					
ไม่มีบุตร					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 67 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.2398) และไม่มีบุตร (.2847) 2) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.2115) และไม่มีบุตร (.2564)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

151

ตาราง 68 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน		.5881*	.7165*	5565*	5651*
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มีบุตร					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 68 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามจำนวนบุตร
เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับ
การตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน
(.5881) 3 คน (.7165) มากกว่า 3 คน (5565) และไม่มีบุตร (5651)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

152

ตาราง 69 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน		.5075*	.4738*	.6821*	.2306*
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มีบุตร		.2769*	.2432*	.4515*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 69 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.5075) 3 คน (.4738) มากกว่า 3 คน (.6821) และไม่มีบุตร (.2306) 2) ประชาชนที่ไม่มีบุตร มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.2769) 3 คน (.2432) มากกว่า 3 คน (.4515)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

153

ตาราง 70 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนบุตร	1 คน	2 คน	3 คน	มากกว่า 3 คน	ไม่มีบุตร
1 คน		.1930*	.4038*	.6121*	.4082*
2 คน					
3 คน					
มากกว่า 3 คน					
ไม่มีบุตร					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 70 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามจำนวนบุตร เป็นรายคู่
ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีบุตร 1 คน มีระดับการ
ตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีบุตร 2 คน (.1930) 3 คน
(.4038) มากกว่า 3 คน (.6121) และไม่มีบุตร (.4082)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 71 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	2	3.75	1.88	4.57	0.01*
	ภายในกลุ่ม	397	162.92	0.41		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.44	0.72	2.06	0.13
	ภายในกลุ่ม	397	138.14	0.35		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	5.36	2.68	5.48	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	194.29	0.49		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	2	5.54	2.77	5.66	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	194.02	0.49		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	19.32	9.66	26.02	0.00*
	ภายในกลุ่ม	397	147.37	0.37		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.88	1.94	5.11	0.01*
	ภายในกลุ่ม	397	150.55	0.38		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.44	0.22	0.53	0.59
	ภายในกลุ่ม	397	164.79	0.42		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.75	1.88	4.57	0.01*
	ภายในกลุ่ม	397	162.92	0.41		
	รวม	399	166.67			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 71 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 5 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร และด้านลักษณะทางกายภาพ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร และด้านลักษณะทางกายภาพ แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีผู้ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 72 - 76

ตาราง 72 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี			
สูงกว่าปริญญาตรี	.2989*	.2335*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 72 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (.2989) และปริญญาตรี (.2335)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

156

ตาราง 73 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น
รายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี	.2344*		.2350*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 73 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับ
การศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีระดับ
การศึกษาปริญญาตรี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี (.2344) และสูงกว่าปริญญาตรี (.2350)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

157

ตาราง 74 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น
รายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี	.1836*		.3296*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 74 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับ
การศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีระดับ
การศึกษาปริญญาตรี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านการส่งเสริมการตลาด
มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (.1836) และสูงกว่าปริญญาตรี (.3296)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

158

ตาราง 75 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น
รายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี	.3755*		.5812*
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 75 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่
ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มี
ระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำ
กว่าปริญญาตรี (.3755) และสูงกว่าปริญญาตรี (.5812)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

159

ตาราง 76 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นราย
คู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่าปริญญาตรี			
ปริญญาตรี		.2103*	
สูงกว่าปริญญาตรี			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 76 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำ
ประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับ
การศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีระดับ
การศึกษาปริญญาตรี มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ
มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (.2103)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 77 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามอาชีพ

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	4	22.78	5.69	15.63	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	143.89	0.36		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	4	6.92	1.73	5.15	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	132.65	0.34		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	4	7.24	1.81	3.72	0.01*
	ภายในกลุ่ม	395	192.41	0.49		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	4	8.14	2.04	4.20	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	191.41	0.48		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	18.35	4.59	12.21	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	148.34	0.38		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	4	14.23	3.56	10.02	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	140.20	0.35		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	4	15.33	3.83	10.10	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	149.90	0.38		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.79	1.95	10.10	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	76.09	0.19		
	รวม	399	83.87			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 77 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามอาชีพ ด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 78 - 84

ตาราง 78 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างบริษัทเอกชน	ทำธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					.1206*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					.3458*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน		.2803*			.6261*
ทำธุรกิจส่วนตัว	.3377*	.4583*	.1780*		.8042*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 78 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.1206) 2)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3458) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.2803) และ อาชีพอื่น ๆ (.3458) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.3377) ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4583) ลูกจ้างบริษัทเอกชน (1780) และอาชีพอื่น ๆ (.8042)

ตาราง 79 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่มด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					.2696*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					.3250*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	.2013*				.4709*
ทำธุรกิจส่วนตัว					.3389*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 79 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่มด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 กลุ่ม ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.2696) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3250) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.2013) และ อาชีพอื่น ๆ (.4709) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3389)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

163

ตาราง 80 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					.2696*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					.3250*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	.2013*				.4709*
ทำธุรกิจส่วนตัว					.3389*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 80 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.2696) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3250) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.2013) และ อาชีพอื่น ๆ (.4709) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3389)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

164

ตาราง 81 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ				.3483*	.4500*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน				.2340*	.3357*
ทำธุรกิจส่วนตัว					
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 81 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.3483) และอาชีพอื่น ๆ (.4500) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว (.2340) และอาชีพอื่น ๆ (.3357)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 82 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ		.2912*			.2787*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					
ลูกจ้างบริษัทเอกชน		.4026*		.2332*	.3901*
ทำธุรกิจส่วนตัว					
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 82 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านส่งเสริมการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.2912) และอาชีพอื่น ๆ (.2787) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านส่งเสริมการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4026) ทำธุรกิจส่วนตัว (.2332) และอาชีพอื่น ๆ (.3901)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 83 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ		.2985*		.1915*	
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					.2875*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน		.4192*		.3122*	.7067*
ทำธุรกิจส่วนตัว					.3944*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 83 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.2985) และ ทำธุรกิจส่วนตัว (.1915) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.2875) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4192) ทำธุรกิจส่วนตัว (.3122) และอาชีพอื่น ๆ (.7067) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.3944)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 84 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ			.2151*	.2909*	.5425*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ			.3726*	.4483*	.7000*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน					.3274*
ทำธุรกิจส่วนตัว					.2517*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 84 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน (.2151) ทำธุรกิจส่วนตัว (.2909) และ อาชีพอื่น ๆ (.5425) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน (.3726) ทำธุรกิจส่วนตัว (.4483) และ อาชีพอื่น ๆ (.7000) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ (.4192) ทำธุรกิจส่วนตัว (.3122) และ อาชีพอื่น ๆ (.7067) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.2517)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 85 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของ
ประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี
Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ	ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง บริษัทเอกชน	ทำธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
ข้าราชการ					.5157*
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ					.5583*
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	.2008*				.7165*
ทำธุรกิจส่วนตัว					.5653*
อื่น ๆ					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 85 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.5157) 2) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างรัฐวิสาหกิจมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.5583) 3) ประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ (.2008) และอาชีพอื่น ๆ (.7165) 4) ประชาชนที่มีอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (.5653)



8. การเปรียบเทียบการตัดสินใจทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนใน จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตจำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงผลดังตาราง 86 - 102 ซึ่งมีสมมติฐานทางการวิจัย และผลการเปรียบเทียบดังนี้

H_0 : ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 86 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.43	0.14	0.34	0.79
	ภายในกลุ่ม	396	166.23	0.42		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	3	3.63	1.21	3.52	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	135.94	0.34		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.84	1.28	2.59	0.05*
	ภายในกลุ่ม	396	195.82	0.49		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	7.95	2.65	5.48	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	191.60	0.48		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	3.76	1.25	3.05	0.03*
	ภายในกลุ่ม	396	162.92	0.41		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.17	0.39	1.01	0.39
	ภายในกลุ่ม	396	153.25	0.39		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.65	0.55	1.33	0.26
	ภายในกลุ่ม	396	163.58	0.41		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.28	0.43	2.04	0.11
	ภายในกลุ่ม	396	82.59	0.21		
	รวม	399	83.87			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 86 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือนด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 4 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านบุคลากร แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านบุคลากร แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 87 - 90

ตาราง 87 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท		.1671*	.2438*	.2750*
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท				
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 87 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านราคามากกว่า



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท (.1671) 10,001 - 20,000 บาท (.2438) และ 30,001 บาทขึ้นไป (.2750)

ตาราง 88 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				.2389*
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท				.2564*
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 88 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.2389) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.2564)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

173

ตาราง 89 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท			.4060*	.3001*
10,001 - 20,000 บาท			.3095*	.2036*
20,001 - 30,000 บาท				
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 89 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านการส่งเสริมการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท (.4060) และ 30,001 บาทขึ้นไป (.3001) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านการส่งเสริมการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท (.3095) และ 30,001 บาทขึ้นไป (.2036)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

174

ตาราง 90 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้ของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				.2682*
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท				.2235*
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 90 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.2682) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป (.2235)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 91 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	3	4.22	1.41	3.43	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	162.45	0.41		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.47	0.49	1.41	0.24
	ภายในกลุ่ม	396	138.10	0.35		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	3	11.29	3.76	7.91	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	188.37	0.48		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	3	1.66	0.55	1.11	0.35
	ภายในกลุ่ม	396	197.89	0.50		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.63	0.21	0.50	0.68
	ภายในกลุ่ม	396	166.06	0.42		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	5.89	1.96	5.23	0.00*
	ภายในกลุ่ม	396	148.54	0.38		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.19	1.40	3.43	0.02*
	ภายในกลุ่ม	396	161.04	0.41		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.30	0.77	3.72	0.01*
	ภายในกลุ่ม	396	81.57	0.21		
	รวม	399	83.87			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 91 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือนด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 4 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 92 - 96

ตาราง 92 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท		.2006*		
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท				
30,001 บาทขึ้นไป			.2479*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 92 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านผลิตภัณฑ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท (.2006) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไปมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านผลิตภัณฑ์ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท (.2479)

ตาราง 93 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท	.2957*	.2616*		
30,001 บาทขึ้นไป	.4612*	.4270*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 93 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.2957) และ 10,001 - 20,000 บาท (.2616) 2) ประชาชนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.4612) และ 10,001 - 20,000 บาท (.4270)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

178

ตาราง 94 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท	.3361*			
30,001 บาทขึ้นไป	.3078*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 94 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท (.3361) 2) ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไปมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท (.3078)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

179

ตาราง 95 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 10,000 บาท				
10,001 - 20,000 บาท				
20,001 - 30,000 บาท	.2348*	.3470*		
30,001 บาทขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 95 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 1 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท (.2348) และ 10,001 - 20,000 บาท (.3470)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 96 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี
จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน

ระดับการตัดสินใจ		df	SS	MS	F	Sig.
ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	4	7.71	1.93	4.79	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	158.96	0.40		
	รวม	399	166.67			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	4	6.85	1.71	5.10	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	132.72	0.34		
	รวม	399	139.57			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระหว่างกลุ่ม	4	16.88	4.22	9.12	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	182.78	0.46		
	รวม	399	199.65			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	4	3.51	0.88	1.77	0.13
	ภายในกลุ่ม	395	196.05	0.50		
	รวม	399	199.56			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	9.32	2.33	5.85	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	157.36	0.40		
	รวม	399	166.68			
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	4	4.22	1.06	2.78	0.03*
	ภายในกลุ่ม	395	150.20	0.38		
	รวม	399	154.43			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	4	7.58	1.89	4.75	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	157.65	0.40		
	รวม	399	165.23			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	5.21	1.30	6.54	0.00*
	ภายในกลุ่ม	395	78.67	0.20		
	รวม	399	83.87			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 96 ผลการเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือนด้วยค่าสถิติ One -Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 6 ด้าน ที่มีค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ $\alpha = .05$ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ แสดงว่าประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือนต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการแตกต่างกัน เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher 's LSD procedure ได้ผลแสดงดังตาราง 97 - 102

ตาราง 97 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 ขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท		.4220*	.2430*		.2356*
500 - 1,000 บาท					
1,001 - 1,500 บาท					
1,501 - 2,000 บาท			.3800*		
2,001 ขึ้นไป			.1864*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 97 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 3 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เดือนน้อยกว่า 500 บาทมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.4220) 1,001 - 1,500 บาท (.2430) และ 2,001 ขึ้นไป (.2356) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตด้านผลิตภัณฑ์มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.3800) และ 3) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 2,001 ขึ้นไปมีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านผลิตภัณฑ์มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.1864)

ตาราง 98 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 ขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท		.2007*	.2298*		.3180*
500 - 1,000 บาท					
1,001 - 1,500 บาท					
1,501 - 2,000 บาท		.2230*	.2521*		.3404*
2,001 ขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 98 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคา จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน น้อยกว่า 500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านราคามากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.2007) 1,001 - 1,500 บาท (.2298) และ 2,001 ขึ้นไป (.3180) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ในการทำประกันชีวิต ด้านราคามากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.2230) 1,001 - 1,500 บาท (.2521) และ 2,001 ขึ้นไป (.3404)

ตาราง 99 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 ขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท		.2370*			.5094*
500 - 1,000 บาท					.2724*
1,001 - 1,500 บาท					.3329*
1,501 - 2,000 บาท					.4929*
2,001 ขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 99 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านช่องทางการตลาด จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 4 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน น้อยกว่า 500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาดมากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.2370) และ 2,001 ขึ้นไป (.5094) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน ไม่เกิน 2,001 ขึ้นไป (.2724) 3) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน ไม่เกิน 2,001 ขึ้นไป (.3329) 4) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านช่องทางการตลาด มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน ไม่เกิน 2,001 ขึ้นไป (.4929)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

184

ตาราง 100 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 ขึ้นไป
----------------------	------------------	-----------------	-------------------	-------------------	--------------

น้อยกว่า 500 บาท

500 - 1,000 บาท

1,001 - 1,500 บาท .2822* .4679* .3813*

1,501 - 2,000 บาท .2669*

2,001 ขึ้นไป

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 100 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคลากร จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน น้อยกว่า 500 บาท (.2822) 500 - 1,000 บาท (.4679) และ 2,001 ขึ้นไป (.3813) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน น้อยกว่า 500 บาท (.2669)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

185

ตาราง 101 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 บาทขึ้นไป
----------------------	------------------	-----------------	-------------------	-------------------	-----------------

น้อยกว่า 500 บาท

500 - 1,000 บาท

1,001 - 1,500 บาท

1,501 - 2,000 บาท

2,001 บาทขึ้นไป

.3229*

.2597*

.2005*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 101 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 2 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.3229) และ 2,001 บาทขึ้นไป (.2005) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านลักษณะทางกายภาพ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 2,001 บาทขึ้นไป (.2005)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

186

ตาราง 102 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

จำนวนเงินออมต่อเดือน	น้อยกว่า 500 บาท	500 - 1,000 บาท	1,001 - 1,500 บาท	1,501 - 2,000 บาท	2,001 ขึ้นไป
น้อยกว่า 500 บาท		.3315*			.2592*
500 - 1,000 บาท					
1,001 - 1,500 บาท			.3435*		.2711*
1,501 - 2,000 บาท				.2487*	
2,001 ขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 102 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการ จำแนกตามจำนวนเงินออมต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มี 3 คู่ ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน น้อยกว่า 500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.3315) และ 2,001 บาทขึ้นไป (.2592) 2) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,001 - 1,500 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.3435) และ 2,001 บาทขึ้นไป (.2711) 3) ประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 1,501 - 2,000 บาท มีระดับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนเงินออมต่อเดือน 500 - 1,000 บาท (.2487)



9. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการทำประกันชีวิตกับการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการทำประกันชีวิตกับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี รายละเอียดแสดงในตาราง 103 โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ความต้องการในการทำประกันชีวิตไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

H_1 : ความต้องการในการทำประกันชีวิตมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 103 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการทำประกันชีวิตกับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ความต้องการในการทำประกันชีวิต	การตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี						
	ด้านผลิตภัณฑ์	ด้านราคา	ด้านช่องทาง การจัดจำหน่าย	ด้านการส่งเสริม การตลาด	ด้านบุคลากร	ด้านลักษณะ ทางกายภาพ	ด้านกระบวนการ
ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต	.171**	.105*	.329**	.304**	.449**	.515**	.255**
ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต	.039	.275**	.317**	.334**	.213**	.335**	.159**
ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี	-.102*	-.047	.103*	.106*	.349**	.285**	.236**
ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต	-.052	-.165**	.200**	.189**	.285**	.341**	.281**
ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต	-.113*	.049	.248**	.277**	.306**	.418**	.051

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 103 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Correlation ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า

ความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับต่ำมาก (.171) ด้านราคาในระดับต่ำมาก (.105) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับต่ำ (.329) ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับต่ำ (.304) ด้านบุคลากรในระดับปานกลาง (.449) ด้านลักษณะทางกายภาพในระดับปานกลาง (.515) และ ด้านกระบวนการในระดับต่ำ (.255)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

189

ความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านแบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคาในระดับต่ำ (.275) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับต่ำ (.317) ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับต่ำ (.334) ด้านบุคลากรในระดับต่ำ (.213) ด้านลักษณะทางกายภาพในระดับต่ำ (.335) และ ด้านกระบวนการในระดับต่ำมาก (.159)

ความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระได้ต่อปี มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับต่ำมาก (-.102) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับต่ำมาก (.103) ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับต่ำมาก (.106) ด้านบุคลากรในระดับต่ำ (.349) ด้านลักษณะทางกายภาพในระดับต่ำ (.285) และ ด้านกระบวนการในระดับต่ำ (.236)

ความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านวิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคาในระดับต่ำมาก (-.165) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับต่ำมาก (.200) ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับต่ำมาก (.189) ด้านบุคลากรในระดับต่ำ (.285) ด้านลักษณะทางกายภาพในระดับต่ำ (.341) และ ด้านกระบวนการในระดับต่ำ (.281)

ความต้องการในการทำประกันชีวิต ด้านงวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับต่ำมาก (-.113) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในระดับต่ำ (.248) ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับต่ำ (.277) ด้านบุคลากรในระดับต่ำ (.306) ด้านลักษณะทางกายภาพในระดับปานกลาง (.418) และ ด้านกระบวนการในระดับต่ำมาก (.051)