



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชน
ในจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 4 ความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ (เลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 21 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 - 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย /หย่าร้าง

4. จำนวนบุตร

1. 1 คน

2. 2 คน

3. 3 คน

4. มากกว่า 3 คน

5. ไม่มี

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี



6. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> 2. ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. ลูกจ้างบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ทำธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ ระบุ..... | |

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 - 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 - 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 บาทขึ้นไป |

2. รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 - 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 - 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 บาทขึ้นไป |

3. จำนวนเงินออมต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 500 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 500 - 1,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 1,001 - 1,500 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 1,501 - 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 2,001 ขึ้นไป | |

4. วิธีออมเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ฝากธนาคารประเภทบัญชีประจำ
- 2. พันธบัตรรัฐบาล
- 3. ทำประกันชีวิต
- 4. ตั๋วสัญญาใช้เงินจากสถาบันการเงิน
- 5. เงินกองทุนรวม
- 6. ตราสารหนี้ หุ้นกู้ ตราสารทางการ
- 7. สลากออมสินหรือสลาก ธ.ก.ส.
- 8. กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (ก.บ.ข.)
- 9. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- 10. ซื้อทองคำ
- 11. เก็บเงินสดไว้กับตนเอง
- 12. ลงทุนในธุรกิจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

5. สิทธิในการลดหย่อนภาษี

- 1. ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม เพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารอยู่อาศัย
- 2. บิดาหรือมารดามีอายุมากกว่า 60 ปี
- 3. คู่สมรสไม่มีรายได้
- 4. เงินสมทบกองทุนประกันสังคม
- 5. เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- 6. ซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือกองทุนหุ้นระยะยาว
- 7. เบี้ยประกันชีวิต
- 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความต้องการทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความต้องการทำประกันชีวิตของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

- 5 = ความต้องการทำประกันชีวิตมากที่สุด 4 = ความต้องการทำประกันชีวิตมาก
- 3 = ความต้องการทำประกันชีวิตปานกลาง 2 = ความต้องการทำประกันชีวิตน้อย
- 1 = ความต้องการทำประกันชีวิตน้อยที่สุด

ความต้องการ	ระดับความต้องการทำประกันชีวิต				
	5	4	3	2	1
1. วัตถุประสงค์ในการทำประกันชีวิต					
1.1 ต้องการออมทรัพย์เพื่อให้มีฐานะมั่นคง					
1.2 เป็นสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้กับตนเองหรือผู้เอาประกัน					
1.3 กลัวทุพพลภาพหรือเสียชีวิตจะเป็นภาระแก่ครอบครัว					
1.4 ทำประกันชีวิตเพราะมีภาระหนี้สินมาก					
1.5 ได้รับประโยชน์ทางภาษีโดยนำค่าเบี้ยประกันชีวิตมาลดหย่อนภาษีได้					
1.6 เป็นการสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ					
1.7 เพื่อวัตถุประสงค์อื่น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

211

ความต้องการ (ต่อ)	ระดับความต้องการทำประกันชีวิต				
	5	4	3	2	1
2. แบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต					
2.1 แบบชั่วระยะเวลาหรือจำนวนเวลา					
2.2 แบบสะสมทรัพย์					
2.3 แบบตลอดชีพ					
2.4 แบบรายได้ประจำหรือแบบบำนาญ					
3. จำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระทั้งหมดต่อปี					
3.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท					
3.2 5,000- 10,000 บาท					
3.3 10,001-20,000 บาท					
3.4 20,001-30,000 บาท					
3.5 30,000 บาทขึ้นไป					
4. วิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต					
4.1 ชำระด้วยเงินสดผ่านจุดบริการ					
4.2 การหักบัญชีผ่านธนาคาร					
4.3 การหักผ่านบัตรเครดิต					
4.4 ชำระผ่านเครื่องกดเงินอัตโนมัติ					
5. งวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต					
5.1 รายเดือน					
5.2 รายสามเดือน					
5.3 รายหกเดือน					
5.4 รายปี					



ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

5 = ระดับการตัดสินใจมากที่สุด

4 = ระดับการตัดสินใจมาก

3 = ระดับการตัดสินใจปานกลาง

2 = ระดับการตัดสินใจน้อย

1 = ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

การตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ชื่อเสียงของบริษัทประกันชีวิต					
1.2 รูปแบบของกรมธรรม์มีหลากหลายให้เลือก (แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์แบบชั่ว ระยะเวลา และแบบเงินได้ประจำ					
1.3 ระยะเวลาของกรมธรรม์					
1.4 ผลประโยชน์ที่ได้รับจากกรมธรรม์					
1.5 เงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์จากกรมธรรม์					
1.6 มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง					
2. ด้านราคา					
2.1 ราคากรมธรรม์เหมาะสม					
2.2 จำนวนเบี้ยประกันของกรมธรรม์					
2.3 ระยะเวลาที่ต้องชำระเบี้ยประกัน					
2.4 เงื่อนไขการชำระเบี้ยประกันชีวิต (รายเดือน, สามเดือน, หกเดือน หรือหนึ่งปี)					
2.5 สามารถผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันได้					
2.6 มีการแจ้งเตือนเรื่องการชำระค่าเบี้ยประกัน					



การตัดสินใจ (ต่อ)	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 สามารถติดต่อกับตัวแทนหรือบริษัทประกันชีวิตได้สะดวก					
3.2 ชำระเบี้ยประกันได้หลายช่องทาง					
3.3 มีสาขาจำนวนมาก ครอบคลุมทุกพื้นที่					
3.4 สามารถติดต่อผ่านธนาคารได้ทุกสาขา					
3.5 สถานที่ตั้งของบริษัทและตัวแทนจำหน่ายรายย่อยอยู่ในแหล่งชุมชน					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีของที่ระลึกหรือของแถมเมื่อซื้อกรมธรรม์					
4.2 มีการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อย่างสม่ำเสมอ					
4.3 มีส่วนลดพิเศษเมื่อซื้อกรมธรรม์					
4.4 มีเว็บไซต์ของบริษัทประกันชีวิตเพื่อให้ข้อมูลแก่ลูกค้า					
4.5 มีการให้ของแถมหรือของชำร่วยเมื่อซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต					
4.6 มีข่าวสารส่งถึงบ้านเพื่อแนะนำข้อมูลใหม่ๆ					
5. ด้านบุคลากร					
5.1 มีความสุภาพอ่อนน้อม					
5.2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
5.3 มีความรอบรู้ในงาน ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน					
5.4 ตัวแทนประกันชีวิตมีความน่าเชื่อถือไว้วางใจ					
5.5 ตัวแทนประกันชีวิตต้องเป็นพนักงานธนาคารที่มีชื่อเสียง					
5.6 มีความสนิทสนมคุ้นเคยกับตัวแทนประกันชีวิต					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

การตัดสินใจ (ต่อ)	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
6. ด้านลักษณะทางกายภาพ					
6.1 นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ					
6.2 ผู้บริหารของบริษัทเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง					
6.3 เป็นบริษัทขนาดใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย					
6.4 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี					
6.5 เป็นบริษัทที่อยู่ในเครือของธนาคารพาณิชย์					
7. ด้านกระบวนการ					
7.1 มีระบบการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว					
7.2 มีระบบข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและถูกต้อง					
7.3 มีการติดตามงานและแจ้งความคืบหน้าในการเรียกร้อยค่าสินไหม					
7.4 ขั้นตอนการทำประกันชีวิตไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
7.5 ขั้นตอนการเรียกร้อยค่าเสียหายไม่ยุ่งยาก					
7.6 มีพนักงานหรือตัวแทนสอบถามความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าก่อนเสนอรูปแบบของการประกันชีวิต					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 215

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5.1 การแสดงความคิดเห็น

.....
.....
.....

5.2 ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้