

คณิง ชูเชิด. (2555). ความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียน
วัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :
รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของนักเรียน ลักษณะการรับบริการของ
นักเรียน และความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง 2) เปรียบเทียบระดับความ
คิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามลักษณะการรับ
บริการของนักเรียน และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ จำแนก
ตามปัจจัยพื้นฐาน โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน
วัดบ้านสร้าง จำนวน 157 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลงานวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง ส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิง อยู่ระดับชั้นปีที่ 3 ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และมีภูมิลำเนาอยู่
ในอำเภอบางปะอิน ลักษณะการรับบริการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดบ้านสร้าง
ส่วนใหญ่ มาขอรับบริการในเรื่องทุนการศึกษา การวัดผลในเรื่องการเก็บคะแนนกลางภาค และ
ปลายภาค การรับบริการข้อมูลหลักสูตรรายวิชา การรับบริการอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม การรับ
บริการอุปกรณ์การเรียนเพิ่มเติม การเบิกอุปกรณ์และการรับบริการเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากครูที่
ปรึกษา นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง
โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริหาร
จัดการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2) นักเรียนที่มีลักษณะการรับบริการ ด้านหลักสูตร
รายวิชา และด้านอุปกรณ์การเรียนเพิ่มเติม ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของ
โรงเรียนวัดบ้านสร้าง ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกัน และ 3) นักเรียนที่มีระดับชั้น ต่างกัน มีระดับ
ความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกัน และ
นักเรียนที่ผู้ปกครองมีรายได้ต่อเดือน และภูมิลำเนา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของ
โรงเรียนวัดบ้านสร้างแตกต่างกันทุกด้าน



Khanung Chuched. (2012). **Secondary School Students' Opinions towards Services at Wat Bansang School in Phranakhon Si Ayutthaya.** An Independent Study for Master's Degree(Business Administration).Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Dr. Apinant Chantanee.

ABSTRACT

The purposes of the research were: 1) to study the students' personal factors, characteristics in using services and students' opinions towards the services at Wat Bansang School; 2) compare the students' opinion levels towards the services in relation to the characteristics in using the services and 3) Compare the students'opinion levels towards the services classified by the students' fundamental factors. The data were collected from the samples of 157 students. The instruments used to collect the data was a questionnaire. The statistical analysis was performed interm of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test with the statistically significant level of .05.

The findings indicated that most students were female studying in Matthayomseuksa 3. Most of their guardians earned lower than 5,000 baht a month and their domicial was at Bang Pa-In District. The characteristics of their using the services were on scholarship asessment on mid-semester and final, information of the curriculum, equipment in running activities, services on learning supplement, and asking for equipment from advisers. High levels of the students' opinions revealed on accademic affairs building are places, management and facilities. Differences in the students' characteristics in using services on the curriculum and learning equipment affected differences in their opinions towards the services on buildings and places. Differences in the students' levels of classes affected differences in their opinions towards the services on buildings and places and differences in the students' guardians'incomes per month and domiciles affected differences in their opinions towards the services of all aspects.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและการให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ประชานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ดร.กิติมา ทามาลี ประชานสอบการค้นคว้าอิสระ และ ดร.สอาด บรรเจิดฤทธิ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในการปรับปรุงถ้อยคำ สำนวนเพื่อให้ผู้อ่านหรือให้ผลงานมีความเข้าใจง่ายขึ้น ซึ่งทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัย จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณครูและนักเรียน โรงเรียนวัดบ้านสร้าง ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณบิดามารดาที่ให้ความสนใจในการทำ การค้นคว้าอิสระ พี่ๆ เพื่อนๆ ที่เรียนระดับปริญญาโท รุ่น 7 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ณีนิง ชูเชิด