



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง.....	5
การบริหารงานของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	27
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย 47
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 47
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 48
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 50
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล 50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 52
	ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของนักเรียน..... 53
	ตอนที่ 2 ข้อมูลลักษณะการรับบริการของนักเรียน 54
	ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการให้ บริการของ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา..... 56
	ตอนที่ 4 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 60
	ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 68
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 82
	สรุปผลการวิจัย 82
	อภิปรายผล 84
	ข้อเสนอแนะ 86
	บรรณานุกรม 92
	ภาคผนวก..... 95
	ประวัติย่อผู้วิจัย 101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามลักษณะการรับบริการด้านอุปกรณ์การเรียนเพิ่มเติม	72
18 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้าน อาคารสถานที่ จำแนกตามลักษณะการให้บริการด้านอุปกรณ์การเรียนเพิ่มเติม	73
19 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามเพศ.....	74
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามระดับชั้น.....	75
21 การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้าน อาคารสถานที่ จำแนกตามระดับชั้น	76
22 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง	77
23 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง	78
24 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้านวิชาการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง	78
25 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure.... ในด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง	79
26 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure.... ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง	79
27 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure.... โดยรวมทุกด้าน จำแนกรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง.....	80
28 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้างจำแนก ตามภูมิฐานะ.....	81
29 การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ... ในด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามภูมิฐานะ	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้านวิชาการ จำแนกตามภูมิภาค 82	82
31	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ในด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามภูมิภาค 83	83
32	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure.... ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามภูมิภาค 83	83
33	การเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามภูมิภาค 84	84
34	แสดงความถี่ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง 85	85

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
2 การบริหารงานของ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง	10
3 การบริหารงานคณะกรรมการสถานศึกษา.....	12
4 กระบวนการจัดการ.....	18