

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการให้บริการ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรในการวิจัย นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 258 คน

2. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนบ้านสร้าง โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)(อภิรักษ์ จันตะนี. 2550 : 81) โดยได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนของประชากรทั้งหมด

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

โดยให้ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ $\pm 5\%$ หรือ 0.05

กำหนดให้ e = 0.05

$$N = 258 \text{ คน}$$

แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{258}{1 + 258 (0.05)^2}$$

$$n = 157$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับการสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) รวมจำนวน 157 คน จากชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 46 คน มัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 39 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 72 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม

2. วิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดต่างๆ จากเอกสารและตำราด้านการวิจัย เช่น วิชาสถิติ วิจัยทางธุรกิจ และเอกสารวิจัยทางสังคมแบบต่างๆ

2.3 สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และสามารถวัดตัวแปรที่นิยามไว้ได้

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

3.1 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและนำมาปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นจึงนำเสนอผู้เชี่ยวชาญได้แก่ ดร.กิติมา ทามาดี ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ และ ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้น นำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

3.2 การหาความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 จำนวน 30 คนแล้ว นำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นแบบ Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.93 แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรต่อไป

4. ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยพื้นฐานของนักเรียน ได้แก่ เพศ ระดับชั้น รายได้ต่อเดือนของผู้ปกครอง และภูมิลำเนา เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นลักษณะการรับบริการของนักเรียน ได้แก่ การวัดผลการเรียน การรับบริการข้อมูลหลักสูตรรายวิชา การรับบริการอุปกรณ์ การรับบริการเกี่ยวทุนการศึกษา เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 24 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	เห็นด้วยระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	เห็นด้วยระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง	เห็นด้วยระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	เห็นด้วยระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด หรือไม่เห็นด้วย

5. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 มาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ จากการคำนวณค่าอันตรภาคชั้น ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 254 3:101) ดังนี้

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5} = 0.8$$

ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์แปลได้ผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	แสดงว่าเห็นด้วยระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	แสดงว่าเห็นด้วยระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	แสดงว่าเห็นด้วยระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	แสดงว่าเห็นด้วยระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	แสดงว่าเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด หรือไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 4 เป็นแบบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำหนังสือแนะนำตัวจากหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำชั้น และหัวหน้าห้องโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และผู้วิจัยรวมเป็น 3 คน แจกแบบสอบถามและอธิบายการกรอกข้อมูลให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำชั้น และหัวหน้าห้องโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และผู้วิจัยรวมเป็น 3 คน แจกแบบสอบถามและอธิบายการกรอกข้อมูลให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. ทำการรวบรวมข้อมูลตามจำนวนและวิธีการที่กำหนด

4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยพื้นฐานของนักเรียนโรงเรียนวัดบ้านสร้าง ในแบบสอบถาม ตอนที่ 1

2. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการรับบริการของนักเรียนโรงเรียนวัดบ้านสร้าง ในแบบสอบถาม ตอนที่ 2



3. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการให้บริการของ โรงเรียนวัดบ้านสร้าง

4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้อธิบายค่าความกระจายของข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง

5. ค่า t-test ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของนักเรียน ที่มี 2 กลุ่ม คือ เพศหญิง และเพศชาย

6. ค่า F- test (ANOVA) ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการให้บริการโรงเรียนวัดบ้านสร้าง จำแนกตามปัจจัยที่มีจำนวน 3 กลุ่มขึ้นไป คือ ระดับชั้น รายได้ผู้ปกครอง และภูมิลำเนา กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้วิธีเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Least-Significant Different)