

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ศักดิ์ดา ขาวสกุณี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2555

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ศักดิ์ดา ขาวสกุณี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

FACTORS THAT AFFECT THE OPERATION OF THE OFFICE STAFF
AMPHOE BANG PA-IN PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA

SUKDA KAOSAKUNEE

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2012

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย ศักดิ์ดา ขาวสุกัญญา
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศิริมณี จรรยา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

..... กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

..... อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)
พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

ศักดิ์ดา ขาวสฤณี. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากประชากร คือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 58 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ ฝ่ายบริการ ระยะเวลาในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และ 2) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

Sakda Kaosakunee. (2012). **Factors Affecting Performance of Staff of Bang Pa-In**

Provincial Electricity Authority, Phranakhon Si Ayutthaya Province.

An Independent Study, M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya:

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr. Keerimanee Janya.

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study personal factors of staff and factors affecting performance of staff of Bang Pa-In Provincial Electricity Authority, Phranakhon Si Ayutthaya, and 2) compare personal factors affecting performance of staff of Bang Pa-In Provincial Electricity Authority, Phranakhon Si Ayutthaya. The instrument was a questionnaire. The sample group consisted of 58 staff. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and LSD by setting the significant level of .05.

The findings showed that: 1) Most staff were male and aged over 40 years. Their education backgrounds were bachelors or higher. They worked as a performance staff in the service division. Their work experience was more than 10 years and they got more than 30,001 baht per month. As a whole, staff agreed that job characteristics and administration, stability and promotion opportunities, other fringe benefits and welfare, success and punctuality of performance affected their performance at a high level. The environment and relationship among co-workers were at a moderate level, and 2) the differences of personal factors affected the performance of staff at different levels.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร. ศิริมณี จรรยา ประธานที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือ ประสานงานและช่วยเหลือมาโดยตลอด จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาได้หากปราศจากครอบครัว ที่เป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่ม จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ศักดิ์ดา ขาวสุกณี