

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยมีไฟฟ้าใช้เป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2427 ในรัชสมัย ของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ผู้ให้กำเนิดกิจการไฟฟ้าในประเทศไทย คือ จอมพลเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม แสงชูโต) เมื่อครั้งมีบรรดาศักดิ์เป็นเจ้าหมื่นไวยวรนาถ โดยได้ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เคนสายไฟฟ้า และติด ดวงโคมไฟฟ้าที่กรมทหารหน้า ซึ่งเป็นที่ตั้งกระทรวงกลาโหมในปัจจุบันในวันที่เปิดทดลองใช้แสงสว่าง ด้วยไฟฟ้าเป็นครั้งแรกนั้น ปรากฏว่าบรรดาขุนนางข้าราชการ และประชาชนมาดูแสงไฟอย่างแน่นขนัดด้วยความตื่นตาตื่นใจเมื่อความทรงทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างขึ้นในวังหลวงทันที จากนั้นมาไฟฟ้าจึงเริ่มแพร่หลายไปตามวังเจ้านายของประเทศไทย

กิจการไฟฟ้าในประเทศไทยเริ่มเป็นรูปเป็นร่างขึ้นเมื่อบริษัทจากประเทศเดนมาร์กได้ขอสัมปทานผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อใช้ เคน รถรางจากบางคอแหลม ถึงพระบรมมหาราชวังเป็นครั้งแรก และได้ขยายการผลิตไฟฟ้าเพื่อแสงสว่างโดยติดตั้งระบบผลิตที่มั่นคงถาวรขึ้นที่วัดเลียบ (ที่ตั้งการไฟฟ้านครหลวงในปัจจุบัน) ต่อมาใน พ.ศ. 2457 โปรดเกล้าฯให้ตั้งโรงไฟฟ้าขึ้นอีก 1 โรง เรียกว่าการไฟฟ้าหลวงสามเสน ซึ่งต่อมามีฐานะเป็นกองหนึ่งของกรมโยธาเทศบาลกระทรวงมหาดไทย และในที่สุดได้รวมเข้ากับกิจการไฟฟ้ากรุงเทพฯ (วัดเลียบ) จนกลายมาเป็นการไฟฟ้านครหลวงในปัจจุบันและได้รับผิดชอบดูแลกิจการไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และ นนทบุรี รวม จำนวน 3 จังหวัด (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2555 : เว็บไซค์)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 ณ วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2503 โดยรับช่วงภารกิจต่อจาก องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วยทุนประเดิมจำนวน 87 ล้านบาทเศษ มีการไฟฟ้าอยู่ในความรับผิดชอบ 200 แห่ง มีผู้ใช้ไฟจำนวน 137,377 ราย และพนักงาน 2,119 คน มีกำลังไฟฟ้าสูงสุดใน พ.ศ. 2503 เพียง 15,000 กิโลวัตต์ ซึ่งผลิตด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ดีเซลที่ทั้งสิ้น สามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าบริการประชาชนได้ 26.4 ล้านหน่วย (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ต่อปี และมีประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ไฟฟ้าประมาณ 1 ล้านคน หรือร้อยละ 5 ของประชาชนที่มีอยู่ทั่วประเทศในขณะนั้น 23 ล้านคน (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2555 : เว็บไซค์) ในช่วง 2-3 ปีแรกของการก่อตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประมาณ พ.ศ. 2504-2506 ระบบผลิตไฟฟ้าขนาดใหญ่ กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนา ควบคู่ไปกับการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานภายในของประเทศอัน

ได้แก่ถนนหนทาง และแหล่งน้ำตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ซึ่งเริ่มขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2504 และกำหนดสิ้นสุดใน พ.ศ. 2509 ในช่วงเวลานั้นการก่อสร้างไฟฟ้า ขึ้นใหม่ หรือการเพิ่มกำลังผลิตไฟฟ้าสนองต่อการใช้ไฟที่เพิ่ม ขึ้นให้กับชุมชนขนาดต่าง ๆ ตั้งแต่การไฟฟ้าจังหวัดอำเภอไปจนถึงตำบล และหมู่บ้านกระทำได้ โดยระบบผลิตไฟฟ้าที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซลเป็นแหล่งต้นกำลัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงรับภาระอย่างหนักหน่วงทั้งทางด้านค่าติดตั้งเครื่องจักร และการเดินเครื่องการออกไปก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่าง ๆ เต็มไปด้วยอุปสรรคนานาประการเช่น การจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า การหาช่างเครื่องไปทำการติดตั้งการเดินทางของคน และเครื่องจักรที่ขนส่งไปตามถนนหนทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเหล่านี้ เป็นอุปสรรคที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในยุคนั้นได้ฟันฝ่ามาสำนักงานที่ตั้งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งแรก อยู่บริเวณหมวดพัสดุ กองก่อสร้างกรมโยธาเทศบาลบนถนนพระรามที่ 6 ริมคลองประปาสามเสน ซึ่งมีเนื้อที่ประมาณ 3 ไร่ครึ่งแบ่งเป็น 6 กองคือ กองอำนวยการ กองแผนงาน กองบัญชี กองผลิต กองพัสดุ และ กองโรงงานใน พ.ศ. 2509 งานก่อสร้างไฟฟ้าขยายตัวเพิ่มขึ้น พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก็ทวีจำนวนขึ้น สำนักงานแห่งแรกนี้เริ่มแออัดต้องขยายไปยังถนนงามวงศ์วาน อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร เนื้อที่ 25 ไร่ 3 งาน 42 ตารางวา จัดสร้างอาคารสำนักงานกลาง ดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510 และแล้วเสร็จสมบูรณ์มีพิธีเปิดเป็นทางการเมื่อ วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2514 ระบบผลิต และระบบจ่ายไฟเพื่อการบริการประชาชนในเขตความรับผิดชอบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในช่วงปี พ.ศ. 2503-2506 ทั้งหมดเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยระบบผลิตสำหรับกิจการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค เริ่มต้นอย่างเป็นทางการเมื่อทางราชการ ได้ตั้งแผนกไฟฟ้าขึ้นในกองบูรณาบาล กรมสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย และได้ก่อสร้างไฟฟ้าเทศบาลเมืองนครปฐมขึ้น เพื่อจำหน่ายไฟฟ้า ให้แก่ประชาชนเป็นแห่งแรก เมื่อ พ.ศ. 2473 จากนั้น มาไฟฟ้าจึงได้แพร่หลาย ไปสู่หัวเมืองต่าง ๆ ขณะเดียวกัน ก็มีเอกชน ขอสัมปทาน จัดตั้งการไฟฟ้าขึ้นหลายแห่ง ต่อมาใน พ.ศ. 2477 มีการปรับปรุงแผนกไฟฟ้า เป็นกองไฟฟ้า สังกัดกรมโยธาเทศบาล กระทรวงมหาดไทยและภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น กองไฟฟ้าภูมิภาค (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2555 : เว็บไซต์)

ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายที่จะเปิดเสรีในการซื้อขายไฟฟ้ามากขึ้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความจำเป็นและตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ต้องอยู่ภายใต้สภาวะการแข่งขัน จะต้องมีการดำเนินงานในเชิงธุรกิจมากขึ้น เพื่อรองรับสภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการทำธุรกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับ การไฟฟ้าและสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งจะต้องมีการปรับเปลี่ยน

การทำงานคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริการให้มีประสิทธิภาพ (Efficiency) ตอบสนองความต้องการลูกค้า (Customer responder) และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ไฟฟ้าจึงมีบทบาทอันสำคัญยิ่ง ต่อความเจริญก้าวหน้า ในทุกๆด้านของประเทศเนื่องจากไฟฟ้าเป็นส่วนหนึ่ง ในโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทุกประเภท สร้างผลผลิตช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นอัตราการใช้ไฟฟ้าของประเทศ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติรายได้ ประชาชาติการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นมาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการเสริมระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าให้มีความพร้อม สำหรับรองรับการขยายตัวของการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

ในขณะที่เดียวกันจึงมีความจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ในเรื่องของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการปรับปรุงด้านการจัดการองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร สำหรับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรรวมทั้งความสุขของผู้ทำงานด้วย ซึ่งการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญและต้องคำนึงถึงมาก เนื่องจากประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับบุคลากรหรือพนักงานในองค์กร เพราะคนมีบทบาทต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งบุคลากรนั้นต้องมีความรู้ ความสามารถ ทุ่เมื่อกำลังกาย และกำลังใจในการปฏิบัติงานและสิ่งทีกระตุ้นให้เกิดขวัญและกำลังใจต่อพนักงานในองค์กร ได้นั้นจำเป็นต้องสร้างความพึงพอใจต่อพนักงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวางแผนและกลยุทธ์ในการบริหารการจัดการ การจูงใจ การสร้างขวัญกำลังใจ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความสามารถ ความสำเร็จตรงตรงเวลา และการบรรลุวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานซึ่งจะเพิ่มความสามารถด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

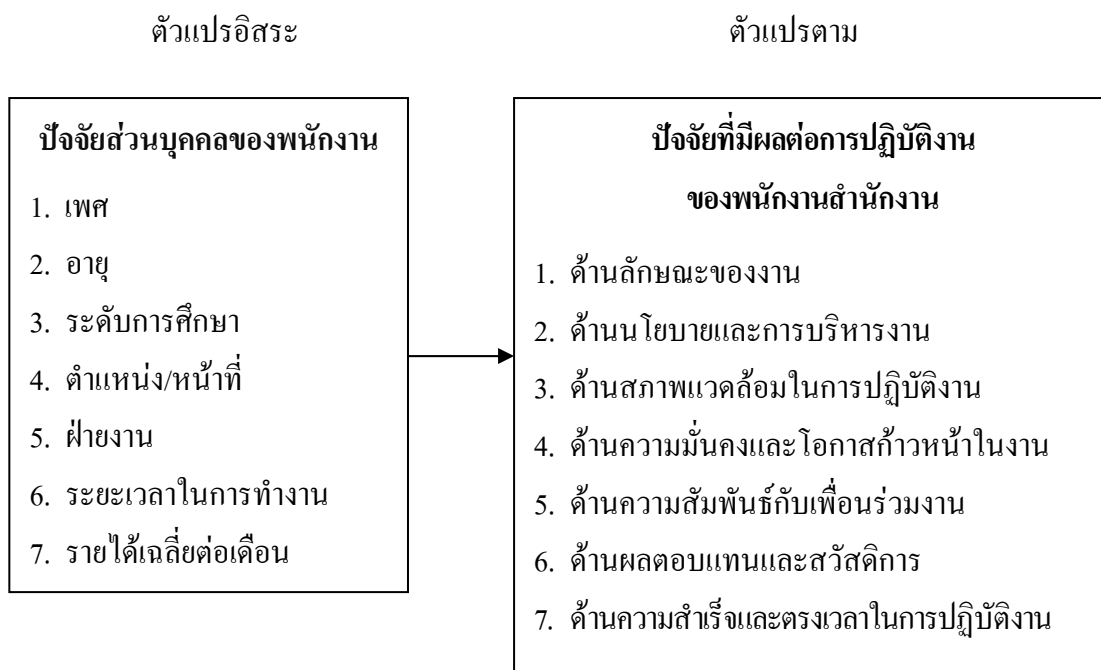
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งแนวคิดการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นทฤษฎีเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย ซึ่งแสดงดังภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรคือพนักงานของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 58 คน (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอ บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2555 : 45)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาคือปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานฝ่ายงาน ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน

3. ขอบเขตด้านสถานที่ คือ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสถานที่ตั้งคือตั้งอยู่เลขที่ 144 หมู่ที่ 2 ถนนอุดมสรยุทธ ตำบลคลองจิก อำเภอ บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลาระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สำนักงาน หมายถึง สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. พนักงานหมายถึงพนักงานของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังต่อไปนี้

2.1 พนักงานทดลองงาน (Probation employee) หมายถึง พนักงานซึ่งได้รับการจ้างงานแต่ยังอยู่ในช่วงเวลาทดลองปฏิบัติงานซึ่งทางสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้บอกกล่าวเป็นหนังสือไว้แต่ต้นว่าให้มีช่วงเวลาทดลองปฏิบัติงานภายในระยะเวลาไม่เกินหนึ่งร้อยสิบเก้าวัน (119 วัน)

2.2 พนักงานประจำ (Permanent employee) หมายถึง พนักงานซึ่งได้ทำงานครบระยะเวลาทดลองปฏิบัติงานซึ่งสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตกลงจ้างไว้เป็นการประจำและมีหนังสือยืนยันการรับเข้าเป็นพนักงานประจำแล้วโดยแบ่งพนักงานประจำออกเป็น 2 ประเภท

2.2.1 พนักงานประจำรายเดือน (Monthly wage employee) หมายถึง พนักงานรับค่าจ้างทำงานเป็นรายเดือน และมีสิทธิ์ได้รับค่าจ้างในวันหยุดประจำสัปดาห์

2.2.2 พนักงานประจำรายวัน (Daily wage employee) หมายถึง พนักงานรับค่าจ้างในการทำงานเป็นรายวันตามจำนวนวันที่มาทำงานจริงและไม่มีสิทธิ์ได้รับค่าจ้างในวันหยุดประจำสัปดาห์

2.3 พนักงานสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาแน่นอน (Contract employee) หมายถึง พนักงานที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รับเข้าทำงานเป็นการชั่วคราวเพื่อทำงานอันมีลักษณะเป็นครั้งคราวเป็นงานจรตามฤดูกาลหรือเป็นงานตามโครงการซึ่งสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และพนักงานได้ตกลงทำสัญญาจ้างงานเป็นหนังสือโดยมีกำหนดเริ่มต้นและวันสิ้นสุดของการจ้างไว้ โดยจะไม่ได้รับค่าชดเชยในกรณีการจ้างงานสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

3. การปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำอันเป็นไปตามแบบแผนหรือแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความชำนาญและการเรียนรู้ในสิ่งต่างๆ ดิจิทัลปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรเป็นผลจากองค์ประกอบหลายประการ ทั้งองค์ประกอบภายนอกตัวบุคคล ได้แก่ สิ่งแวดล้อมซึ่งอาจเป็นบุคคลสิ่งของเหตุการณ์ต่างๆ และองค์ประกอบภายในตัวบุคคลองค์ประกอบทั้งสองนี้จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กร

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่นในการทำงานทำให้เกิดความรวดเร็วความถูกต้องสำเร็จตรงเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการทำงาน

4.1 ด้านลักษณะของงาน หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านการใช้ความรู้ความสามารถงานที่แทรกเข้ามาโดยไม่คาดคิดงานที่ต้องใช้ทักษะ และงานที่ไม่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตนเอง

4.2 ด้านนโยบายและการบริหารงาน หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานด้านหลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวทางในการดำเนินการโดยกำหนดเป็นเป้าหมาย

จุดประสงค์แผนการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมและรับรู้ในบทบาทหน้าที่ การจัดระบบงานและมอบหมายงาน การจัดระบบข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาบุคลากร และการวัดผล งานและติดตามงาน

4.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงามและสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวน อุปกรณ์ในการทำงาน ความสะดวกสบายในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน และความ เหมาะสมในการจัดแบ่งพื้นที่ใช้สอยในหน่วยงาน

4.4 ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของ พนักงานด้านความแน่นอนในตำแหน่งหน้าที่ การได้รับการพิจารณาความดีความชอบมีโอกาสใน การเลื่อนยศการเลื่อนตำแหน่งรวมทั้งการมีโอกาสให้ไปศึกษาอบรมดูงานต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้แก่ตนเอง

4.5 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของพนักงานด้านความมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบในการทำงาน มีการช่วยเหลือ และร่วมมือทำงานด้วยความเต็มใจ และมีการทำงานเป็นทีมมีการแสดงความคิดเห็น และช่วยกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกัน

4.6 ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ หมายถึง การปฏิบัติงานของพนักงานด้านค่าจ้าง ค่าเบี่ยขยัน ค่าครองชีพที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ปฏิบัติ ความเป็น ธรรมในการขึ้นค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงสวัสดิการวันหยุดที่ทางบริษัทกำหนด

4.7 ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการ ปฏิบัติงานของพนักงานด้านความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดรวดเร็ว ถูกต้องสำเร็จตรงเวลาที่กำหนดและบรรลุวัตถุประสงค์เสมอ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. นำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อันจะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของงาน