

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 58 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอนำเสนอและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น
$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง/หน้าที่ ฝายงาน ระยะเวลาการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังนี้ ตาราง 2 - 8

ตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	45	77.60
หญิง	13	22.40

จากตาราง 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 77.60 รองลงมาเป็นเพศหญิงจำนวน 13 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 22.40

ตาราง 3 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
อายุ		
ต่ำกว่า 40 ปี	13	22.40
41 ปี ขึ้นไป	45	77.60

จากตาราง 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่ มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 77.60 รองลงมามีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 22.40

ตาราง 4 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
ระดับการศึกษา		
ปวช./อนุปริญญา/ปวส.	22	37.90
ปริญญาตรี ขึ้นไป	36	62.10

จากตาราง 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 62.10 รองลงมามีระดับการศึกษา ปวช./อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 22 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 37.90

ตาราง 5 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
ตำแหน่งงาน		
พนักงานระดับปฏิบัติการ	47	81.00
พนักงานระดับผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	11	9.00

จากตาราง 5 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 47 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 81.00 รองลงมามีตำแหน่งพนักงานระดับผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา จำนวน 11 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 9.00

ตาราง 6 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ฝ่ายงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58คน)	ร้อยละ (100.00)
ฝ่ายงาน		
ฝ่ายบริหารสำนักงาน	5	8.60
ฝ่ายบริการ	53	91.40

จากตาราง 6 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่ มีฝ่ายงานเป็นฝ่ายบริการ จำนวน 53 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 91.40 รองลงมาฝ่ายงานเป็นฝ่ายบริหารสำนักงานเป็นจำนวน 5 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 8.60

ตาราง 7 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
ระยะเวลาในการทำงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	13	22.40
10 ปี ขึ้นไป	45	77.60

จากตาราง 7 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 77.60 รองลงมา มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 22.40

ตาราง 8 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน (58 คน)	ร้อยละ (100.00)
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	14	24.10
20,001 - 30,000 บาท	11	19.00
30,001 บาทขึ้นไป	33	56.90

จากตาราง 8 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 56.90 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 24.10 และน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 19.00



## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงาน การไฟฟ้า

### ส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ  
บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการ  
บริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้าน  
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และ ด้านความสำเร็จและตรงเวลา  
ในการปฏิบัติงาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 9 – 15

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ทักษะและความสามารถสูงจึงจะ ทำได้สำเร็จ	4.12	.72	มาก
2. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากเกินไป	3.51	.82	มาก
3. ในแต่ละวันมีงานเร่งด่วนแทรกเข้ามาทำให้ปริมาณงาน งาน หลักที่รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น	3.65	.84	มาก
4. งานที่ต้องใช้ทักษะและความรู้ความสามารถที่หลากหลาย	3.75	.73	มาก
5. งานส่วนใหญ่ไม่สามารถรับผิดชอบโดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจน สำเร็จด้วยตัวเอง	3.55	1.17	มาก
รวม	4.06	1.97	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วน  
ภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\mu = 4.06$ ,  $\sigma = 1.97$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหา  
น้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องงานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ทักษะและ  
ความสามารถสูงจึงจะทำได้สำเร็จ งานที่ต้องใช้ทักษะและความรู้ความสามารถที่หลากหลาย และ

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. การประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานต่าง ๆ ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.39	1.09	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน	3.20	1.19	ปานกลาง
3. การกำหนดภาระงานและหน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสมตรงตามความสามารถของพนักงาน	3.55	1.18	มาก
4. การจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีมมีความจำเป็น	3.74	1.23	มาก
5. ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเหมาะสมพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง	3.32	.99	ปานกลาง
6. การพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมกับภาระงานหลักของบุคลากรและความจำเป็นของหน่วยงาน	3.56	1.01	มาก
7. ระบบการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน	3.08	1.14	ปานกลาง
รวม	3.41	.87	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.41$ ,  $\sigma = .87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องงานการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการทำงานเป็นทีมมีความจำเป็น การพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมกับภาระงานหลัก

ของบุคลากรและความจำเป็นของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ ระบบการติดตามและประเมินผลในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบมีปริมาณเพียงพอต่อการทำงาน	3.22	1.07	ปานกลาง
2. อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงาน	3.37	.95	ปานกลาง
3. สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อย สวยงาม และสะดวกสบายต่อการทำงาน	3.31	.92	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมในการจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงาน	3.41	.87	มาก
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานมีความเหมาะสม	3.36	.76	ปานกลาง
6. การจัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยมีประโยชน์ และเหมาะสมต่อทุกคน	3.37	.98	ปานกลาง
รวม	3.34	.77	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $= 3.34$ ,  $\sigma = .77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องงานความเหมาะสมในการจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการติดต่อประสานงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การจัดแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้สอยมีประโยชน์ และเหมาะสมต่อทุกคน อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบมีปริมาณเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน

ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. สนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาคือ การฝึกอบรม และศึกษาดูงาน	3.60	1.00	มาก
2. การถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่โดยไม่สามารถปฏิเสธได้ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน	3.50	1.09	มาก
3. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตรงตามความรู้ ความสามารถและเป็นธรรม	3.15	1.16	ปานกลาง
4. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคงและมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้า	3.43	1.04	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.32	1.06	ปานกลาง
รวม	3.41	.76	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.41$ ,  $\sigma = .76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษาคือ การฝึกอบรม และศึกษาดูงาน การถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่โดยไม่สามารถปฏิเสธได้ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตรงตามความรู้ ความสามารถและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.29	.973	ปานกลาง
2. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจ และมีการทำงานเป็นทีม	3.37	.970	ปานกลาง
3. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและช่วยกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในหน่วยงาน	3.20	1.02	ปานกลาง
4. ผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อ ให้งานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.44	.79	มาก
รวม	3.33	.85	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.33$ ,  $\sigma = .85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องผู้ร่วมงานมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อ ให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม และร่วมงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและช่วยกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.58	.79	มาก
2. ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	3.77	.67	มาก
3. การได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม	3.67	1.06	มาก
4. การเลื่อนตำแหน่ง การขึ้นค่าจ้าง มีความยุติธรรม	3.27	1.21	ปานกลาง
5. การดำเนินการด้านสิทธิประโยชน์อื่นๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยง มีความเหมาะสม	3.72	.95	มาก
รวม	3.60	.62	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.60$ ,  $\sigma = .62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ การดำเนินการด้านสิทธิประโยชน์อื่นๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยง มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการเลื่อนตำแหน่ง การขึ้นค่าจ้าง มีความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสำเร็จ  
และตรงเวลาในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความคิดเห็น
1. ความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	3.72	.83	มาก
2. ความสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วและถูกต้อง	3.79	.81	มาก
3. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตรงเวลาที่กำหนด	3.78	.78	มาก
4. ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เสมอ	3.91	.73	มาก
รวม	3.80	.69	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.80$ ,  $\sigma = .69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็น ในเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เสมอ ความสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วและถูกต้อง และความสามารถในการปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน รายละเอียดแสดงในตาราง 16 – 22 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

$H_0$  : พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 45)		หญิง (n = 13)			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	4.11	2.22	3.90	.61	.325	.343
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.22	.85	4.06	.59	-3.325	.159
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.20	.77	3.83	.56	-2.730	.335
ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน	3.28	.75	3.81	.66	-2.283	.378
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.14	.80	3.98	.68	-3.384	.722
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.52	.62	3.87	.55	-1.801	.621
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.67	.67	4.26	.55	-2.902	.261
โดยรวม	3.45	.49	3.96	.46	-3.328	.920

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่า



พนักงานที่มีเพศ ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ

ระดับความคิดเห็น	อายุ				t	Sig.
	ต่ำกว่า 40 ปี		41 ปี ขึ้นไป			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	5.06	4.00	3.77	.55	2.128	.000*
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.09	.88	3.50	.86	-1.478	.987
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.98	.89	3.44	.71	-1.940	.271
ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.21	.80	3.45	.75	-1.006	.816
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2.98	.87	3.43	.84	-1.712	.911
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.21	.65	3.72	.57	-2.699	.252
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.76	.68	3.81	.70	-.215	.964
โดยรวม	3.47	.42	3.59	.55	-.705	.643

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 6 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีอายุ ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่

แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น	ระดับการศึกษา				t	Sig.
	ปวช./ อนุปริญญา/ปวส. (n = 22)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 36)			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	4.42	3.14	3.84	.52	1.093	.003*
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.21	.81	3.53	.90	-1.352	.438
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.15	.81	3.46	.73	-1.506	.489
ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน	3.26	.67	3.48	.81	-1.089	.271
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.12	.72	3.45	.90	-1.457	.324
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.40	.59	3.72	.61	-1.926	.901
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.65	.60	3.89	.74	-1.266	.532
โดยรวม	3.46	.41	3.63	.58	-1.159	.412

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 6 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่า

พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ตำแหน่งงาน

ระดับความคิดเห็น	ตำแหน่งงาน				t	Sig.
	พนักงานปฏิบัติการ (n = 47)		พนักงานระดับผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา (n = 11)			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	4.11	2.18	3.87	.49	.357	.329
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.34	.88	3.68	.78	-1.171	.786
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.25	.78	3.72	.60	-1.862	.595
ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.80	.69	3.31	.75	-1.955	.364
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.29	.84	3.50	.90	-.722	.832
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.57	.64	3.76	.52	-.922	.262
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.78	.65	3.90	.86	-.543	.756
โดยรวม	3.52	.51	3.75	.57	-1.290	.965

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 7 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ฝ่ายงาน

ระดับความคิดเห็น	ฝ่ายงาน				t	Sig.
	ฝ่ายบริหาร สำนักงาน (n = 5)		ฝ่ายบริการ (n =53)			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	4.08	.64	4.06	2.05	.017	.661
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.28	.87	3.42	.88	-.334	.878
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.26	.58	3.35	.79	-.235	.586
ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.56	.21	3.38	.79	.475	.012*
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.05	.44	3.35	.88	-.770	.114
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.20	.46	3.64	.62	-1.539	.612
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.95	.273	3.79	.72	.482	.032*
โดยรวม	3.48	.339	3.57	.54	-.362	.239

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีฝ่ายงานต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีฝ่ายงาน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

ระดับความคิดเห็น	ระยะเวลาในการทำงาน				t	Sig.
	ต่ำกว่า 10 ปี		10 ปี ขึ้นไป			
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$		
ด้านลักษณะของงาน	5.06	4.00	3.77	.55	2.128	.000*
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.09	.88	3.50	.86	-1.478	.987
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.98	.89	3.44	.71	-1.940	.271
ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน	3.21	.80	3.45	.75	-1.006	.816
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2.98	.87	3.43	.84	-1.712	.911
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.21	.65	3.72	.57	-2.699	.252
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	3.76	.68	3.81	.70	-.215	.964
โดยรวม	3.47	.42	3.59	.55	-.705	.643

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 6 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะของงาน แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะของงาน	ระหว่างกลุ่ม	22.404	3	7.468	2.019	.122
	ภายในกลุ่ม	199.707	54	3.698		
	รวม	222.111	57			
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.042	3	1.014	1.352	.267
	ภายในกลุ่ม	40.512	54	.750		
	รวม	43.554	57			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.744	3	1.915	3.653	.018*
	ภายในกลุ่ม	28.304	54	.524		
	รวม	34.048	57			
ด้านความมั่นคงและ โอกาสก้าวหน้าในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.225	3	.742	1.285	.289
	ภายในกลุ่ม	31.174	54	.577		
	รวม	33.399	57			
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.647	3	2.216	3.428	.023*
	ภายในกลุ่ม	34.902	54	.646		
	รวม	41.548	57			
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3.523	3	1.174	3.374	.025*
	ภายในกลุ่ม	18.795	54	.348		
	รวม	22.317	57			
ด้านความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.102	3	.367	.751	.526
	ภายในกลุ่ม	26.403	54	.489		
	รวม	27.505	57			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.057	3	.352	1.273	.293
	ภายในกลุ่ม	14.941	54	.277		
	รวม	15.998	57			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านลักษณะ ของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้าน ความสำเร็จและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 3 ด้านแสดงว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัจจัยที่ มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 23 - 25 ต่อไปนี้

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 20,000 บาท			
20,001-30,000 บาท			
30,001 บาทขึ้นไป			.57323*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 23 พบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีปัจจัยที่มีผล ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท (.57323)

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน  
 สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี  
 Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 20,000 บาท		1.64583*	1.17424*
20,001-30,000 บาท			
30,001 บาทขึ้นไป			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 24 พบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,001 บาท (1.64583) มากกว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อ 30,001 บาท ขึ้นไป (1.17424)



ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 20,000 บาท			
20,001-30,000 บาท		.51212*	
30,001 บาท ขึ้นไป		.40909*	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 25 พบว่าพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ มากกว่าพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท (.51212) และพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท (.40909)