

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตติพงษ์ โสภางษ์. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. (2554). ประวัติกิจการไฟฟ้าไทย. ค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2555, จาก http://www.egat.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=318&Itemid=472
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2555). ประวัติความเป็นมา. ค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2555, จาก http://www.pea.co.th/th/about/aboutPEA_expanding.htm
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2555). รายงานประจำปี 2555 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- เกรียงไกร นันทวัน. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการของไฟฟ้านครหลวง เขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จตุพร ศรีวิริยะ. (2548). การพัฒนากลุ่มยุทธกรรในโรงเรียนจังหวัดสมุทรปราการ. สมุทรปราการ : กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรปราการ.
- จรีพร คำแสน. (2545). การศึกษาความต้องการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐธัญ ถนักรบ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- คารณี จุนเจริญวงศา. (2548). ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ สคร.3 ชลบุรี ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการและบริการ. ม.ป.ท.

- ทนงเกียรติ เจริญวงศ์เพ็ชร. (2545). **ความคิดเห็นของพนักงานบริษัทกระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด ต่อการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงกรด กุ่ทอง. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของราษฎรท้องถิ่นต่อการจัดการทรัพยากรป่าไม้ในพื้นที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่า อ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธิดารัตน์ ภูเดช. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการให้บริการของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน.
- ธีระ จันทรวิจิตรกุล. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าของโรงงาน อุตสาหกรรมในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บัญชา อึ้งสกุล. (2545). **ประสิทธิภาพของผู้บริหารการศึกษา ในยุคปฏิรูปการศึกษา.** วารสารวิชาการ. 3 : 22-23.
- ประคอง กรรณสูต. (2548). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร.สง่า.
- ประสิทธิ์ ดาสุวรรณ. (2548). **ประสิทธิภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ปัญญา นพศรี. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการติดตั้งและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในบ้านของผู้ใช้ไฟของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.
- เพ็ญศรี ภริสมบุญ. (2548). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- มงคล ประเทศรัตน์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ ทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525.** กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วรารัตน์ เทียวไพรี. (2542). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.

- วันเพ็ญ พัฒนา. (2540). **ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการศึกษาไฟฟ้าในชนบทต่อการฝึกอบรม :**
ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคม
 มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม, สถาบันบัณฑิต
 พัฒนบริหารศาสตร์.
- วุฒิกภาพ ภาพยนตร์. (2540). **ความประพฤติดีความดี ความรู้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับสารเสพติด**
ของนักเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐศาสตร์
 มหาวิทยาลัย สาขาสาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. (2538). **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ :
 เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สมโภช จัตุพร. (2543). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน**
การไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้. วิทยานิพนธ์
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรศักดิ์ ศรีโสภภาพ. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในการให้บริการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**
จังหวัดอุบลราชธานีที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัย สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สวัสดิ์ ผงกลี. (2553). **ความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าภาคอุตสาหกรรม**
ต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สินินุช คุรุทเมือง. (2538). **ความคิดเห็นของผู้นำเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการจัดตั้งสภา**
เกษตรกรแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร,
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริพร บุญนันทน์. (2539). **ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมของข้าราชการกรมสรรพสามิต.**
 ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม,
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรวุฒิ เรืองมงคล. (2551). **ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้า**
ส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
 ทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- เสกสรร วัฒนพงษ์. (2542). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ทางหลวงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร ในเขตพื้นที่ทางหลวงหมายเลข 34 (บางนา-
บางปะกง). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**
- Cronbach, L.J. (1974). **Consistency and Stability of Interaction Effects from Classroom to
Classroom.** Illinois : Miscellaneous.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education.** New York : McGraw Hill.
- Isaak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the
Methodology of Political Inquiry** (3rd ed). Illioni : The Dorsey Press.
- Kolasa, B.J. (1981). **Introduction to Behavior Science for Business.** New York :
McGraw Hill.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivational and Personality.** New York : Harper & Brother.
- McGregor, D.M. (1960). **The Human Side of Enterprise.** New York : McGraw-Hill.
- Morgan, C.T. & King, R.A. (1969). **Introduction to Psychology.** Tokyo : McGraw Hill.