

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ด
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจโครงการจัดสร้างบ้านจัดสรร	7
ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย.....	13
ความหมายของที่อยู่อาศัย	13
ความสำคัญของที่อยู่อาศัย.....	14
ประเภทและรูปแบบของที่อยู่อาศัย.....	14
สถานการณ์เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	18
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	24
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	24
	แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด.....	25
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค	29
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	30
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	30
	ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์.....	34
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
	งานวิจัยในประเทศ	37
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	41
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
	การวิเคราะห์ข้อมูล	47
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	50
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักอาศัยใน หมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	60
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ที่พักอาศัยในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของ ผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	102
สรุปผลการวิจัย.....	102
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก.....	112
ประวัติย่อผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรายละเอียดหมู่บ้านที่อยู่ใกล้เคียงสวนอุตสาหกรรม โรจนะ	12
2 แสดงจำนวนหน่วยแยกตามประเภทที่อยู่อาศัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พ.ศ. 2554.....	17
3 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ	50
4 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ.....	51
5 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	52
6 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรส	53
7 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อาชีพ	54
8 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	55
9 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม จำนวนสมาชิกในครอบครัว..	56
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ แผนกช่างกลโรงงาน ด้านหลักสูตร	57
11 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม พื้นที่ใช้สอย	58
12 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยพื้นฐานของผู้บริโภคที่ตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในเขต อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ราคาที่พักอาศัย	59
13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านรูปแบบที่พักอาศัย	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านราคา..... 61
15	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อแผนกช่างกล โรงงาน จำแนกตามเพศ..... 62
16	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งเสริมการตลาด..... 63
17	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความปลอดภัย..... 64
18	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสะดวก..... 65
19	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรรของ ผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ 66
20	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรรของ ผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ..... 67
21	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedureระหว่างด้านราคา กับ อายุ..... 68
22	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedureระหว่างด้านช่องทางการจัดจำหน่าย กับอายุ 69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาด กับอายุ.....	70
24	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความสะดวก กับอายุ.....	71
25	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	72
26	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านราคา กับระดับการศึกษา	73
27	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านช่องทางการจัดจำหน่าย กับระดับการศึกษา	74
28	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาด กับระดับการศึกษา	75
29	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความสะดวก กับระดับการศึกษา	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	77
31	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความปลอดภัยกับ สถานภาพสมรส.....	78
32	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม อาชีพ.....	79
33	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านราคา กับ อาชีพ.....	80
34	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาด กับอาชีพ	81
35	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของ ผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	82
36	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านรูปแบบที่พักออาศัย กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
37	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านราคา กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</p>	84
38	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาด กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน</p>	85
39	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความปลอดภัย กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</p>	86
40	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความสะดวก กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</p>	87
41	<p>การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม จำนวนสมาชิกในครอบครัว</p>	88
42	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านราคา กับ จำนวนสมาชิกในครอบครัว</p>	89
43	<p>การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่פקอาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านช่องทางการจัดจำหน่าย กับจำนวนสมาชิกในครอบครัว</p>	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความสะดวก กับจำนวนสมาชิกในครอบครัว.....	91
45 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ประเภทที่พักออาศัย.....	92
46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านรูปแบบที่พักออาศัย กับประเภทที่พักออาศัย	93
47 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านราคา กับประเภทที่พักออาศัย	94
48 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความปลอดภัย กับประเภทที่พักออาศัย	95
49 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม พื้นที่ใช้สอย.....	96
50 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านรูปแบบที่พักออาศัย กับ พื้นที่ใช้สอย.....	97

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
51	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความปลอดภัย กับ พื้นที่ใช้สอย..... 98
52	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัยในหมู่บ้านจัดสรร ของผู้บริโภคในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ราคาที่พักออาศัย..... 99
53	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาด กับราคาที่พักออาศัย..... 100
54	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักออาศัย ในหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภค ในเขตอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านความสะดวก กับ ราคาที่พักออาศัย..... 101

สารบัญญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
2 แผนภูมิวงกลมแสดงการออกไปอนุญาตจัดสรรที่ดิน แยกตามประเภท จังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	17
3 จำนวนประชากรรวมของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	20
4 จำนวนที่อยู่อาศัยรวมของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	20
5 ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาส โโลว์.....	36