

นิมิต ศิริवार. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้า โดยรถบรรทุก เส้นทางรถขนส่ง ภาคกลาง และ ภาคตะวันออก.**
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. กิติมา ทามาดี, ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการบริการขนส่ง การบริหารจัดการ การขนส่งของรถบรรทุก และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ 2) เปรียบเทียบการบริหาร การจัดการขนส่งของรถบรรทุก และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ จำแนกตาม ปัจจัย ส่วนบุคคลของผู้ประกอบการขนส่งสินค้า และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการ การขนส่งสินค้าของรถบรรทุกกับประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ภาคกลาง และภาคตะวันออก จำนวน 231 ราย ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าส่วนใหญ่มีปัจจัยการบริการขนส่งสินค้า โดยมีจำนวนรถบรรทุก ต่ำกว่า 10 คัน มีลักษณะการใช้งาน รถบรรทุก 4 ล้อ รถบรรทุก 6 ล้อ และ รถบรรทุก 10 ล้อ ใช้งานต่ำกว่า 10 เทียบต่อสัปดาห์ และไม่มีการใช้งานรถพ่วง/กึ่งพ่วง และ รถเทรเลอร์ ประเภทของสินค้าที่ขนส่ง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม เครื่องจักร และ ชิ้นส่วนรถยนต์ ปริมาณของสินค้าที่จัดส่งในแต่ละครั้ง มากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีเส้นทางในการขนส่งสินค้าทั่วประเทศ มีการคิดต้นทุนในการขนส่งสินค้าแต่ละเที่ยว จากค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้า ต่อคัน ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก ด้านการวางแผน ด้าน การจัดองค์การ และด้านการจูงใจ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการควบคุม ผู้บริหาร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก การบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านต้นทุนการขนส่ง และด้านมูลค่าเพิ่ม ทางเศรษฐกิจ ผู้ประกอบการเห็นว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอำนวยความสะดวก ด้านการตอบสนอง และด้านความปลอดภัย ผู้ประกอบการเห็นว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง 2) ผู้ประกอบการที่มีอายุ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ และค่าบริการต่อครั้งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกัน ผู้ประกอบการที่มีจำนวน รถบรรทุก และลักษณะการใช้งานรถบรรทุกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการ โลจิสติกส์แตกต่างกัน และ 3) การบริหารจัดการขนส่งโดยรถบรรทุก ด้านการจูงใจ มีความสัมพันธ์และมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์

Nimit Sirivan. (2011). **Factors Affecting Efficiency of Logistics Management of Truck Entrepreneurs in the Central and Eastern Regions.** Master Thesis, M.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Kittima Thamalee, Dr. Preecha Wararatchai.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study transportation service factors, truck transportation management, and efficiency of logistics management, 2) compare truck transportation management and efficiency of logistics management divided by personal factors of transportation entrepreneurs, and 3) study the relationship of truck transportation management and efficiency of logistics management. The research tool was a questionnaire. The population consisted of 231 truck entrepreneurs in the central and eastern regions. The statistic analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and multiple regression correlation coefficient by determining the significant level of .05.

The findings indicated that 1) most entrepreneurs have less 10 trucks including four-wheel truck, six-wheel truck and ten-wheel truck. They carry goods less than 10 times a week without using trailers/semi-trailers. The goods are food and drink products, machinery and auto parts. The quantity of goods is more than 1,000 kilos. They transport the goods throughout the country. The cost of transportation depends on the expense of each truck. The transportation management of planning, organization management, and motivation is at the moderate level. The control of administrators is at a high level. The cost of transportation and economic values are at a high level. The facilities, responses, and safety are at a moderate level, 2) the entrepreneurs with various ages, duration of performance, and service charges have different opinions on efficiency of logistics management. The entrepreneurs who have different amount of trucks and truck usage have different opinions on efficiency of logistics management, and 3) the motivation of transportation management by using trucks affect and relate to efficiency of logistics management.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.กิติมา ทามาลี ประธานที่ปรึกษา และ ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย กรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบคุณ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ภาคกลาง และ ภาคตะวันออก ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกท่าน และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือ ประสานงาน และช่วยเหลือมาโดยตลอด จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาได้หากปราศจากครอบครัว ที่เป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นิมิตร ศิริवार