

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กนกพร สุรการคำ และ ธนัญญา วสุศรี. (2551). การศึกษาเพื่อพัฒนาโครงข่ายโลจิสติกส์เพื่อรองรับเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจเหนือ-ใต้และเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- กรมการขนส่งทางบก. (2543). ประกอบการขนส่งรถบรรทุกระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2543-2547. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- \_\_\_\_\_. (2547). ประเภทรถบรรทุก. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- \_\_\_\_\_. (2552). การเจริญเติบโตของธุรกิจขนส่งภายในประเทศ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.dlt.go.th/th/>.
- กรมทางหลวง. (2547). ประเภทของค่าจำกัดความรถบรรทุก. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2550). กระบวนการของโซ่อุปทาน. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.dbdlogistics.com/news2.html?idcategory=9>.
- กระทรวงพาณิชย์. (2551). ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายเอกสารและตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- การขนส่งสินค้าทางถนนศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งสินค้า. (2551). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://blog.eduzones.com/kapok/14081>
- เกียรติศักดิ์ ทองรอด. (2542). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า “BTS” ต่อการให้บริการของรถไฟฟ้า “BTS”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2552). ต้นทุนในการขนส่ง. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://library.bu.ac.th/search/opac/ResultSearch.cfm?aSearchBy=A&>
- คงฤทธิ์ จันทริก. (2551). องค์ประกอบของการขนส่ง. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- จิตรภา กุณทลบุตร. (2550). การวิจัยสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่. กรุงเทพฯ : สหธรรมิก.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. (2544). ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพฯ : ทิฆง์เฮ้ท.

- ชนนิกานต์ รอดมรณีย์ และคณะ. (2550). การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของห่วงโซ่อุปทานใน  
 โดยการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิศวกรรม  
 ศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชวลิต ประภวานนท์. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- ชัยวิช ทองอินทร์. (2549). กระบวนทัศน์ของการจัดการโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมการ  
 ท่องเที่ยวไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).  
 ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยพร ชยานุรักษ์. (2554). การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ (ด้านการขนส่ง) ของประเทศไทย.  
 (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [http://cms.sme.go.th/cms/c/journal\\_articles/  
 view\\_article\\_content?article\\_id=04](http://cms.sme.go.th/cms/c/journal_articles/view_article_content?article_id=04).
- ณรงค์ นันทวรรณ และ เอื้องฟ้า นันทวรรณ. (2536). การบริหารงานอุตสาหกรรม.  
 กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ณัฐธิดา ก่อนเที่ยง. (2548). ความหมายของการขนส่ง. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://logistics.arch56.com/?p=108>.
- \_\_\_\_\_. (2549). บทบาทของการขนส่งต่อราคาสินค้า. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://logistics.arch56.com/?p=111>.
- ทวีศักดิ์ นพเกษร. (2548). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. นครราชสีมา : โชคเจริญ มาร์เก็ตติ้ง.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2538). การตลาดสำหรับนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2540). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2547). ตัวชี้วัดคุณภาพโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : ธนาคารฯ.
- ชนิดา สุนารักษ์ และคณะ. (2550). โครงการการศึกษาปัจจัยชี้วัดที่เหมาะสมในการวินิจฉัย  
 ความสามารถทางด้านโลจิสติกส์ สำหรับผู้ประกอบการ SMEs. วิทยานิพนธ์  
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ชนิด โสรรัตน์. (2549). เมื่อประเทศอยากเป็น **Transport Logistics Hub**. กรุงเทพฯ : พราวเพรส.
- ชนินท์ เจียรนวนนท์. (2550). ลักษณะธุรกิจแบบโลจิสติกส์ด้านบริการ. กรุงเทพฯ : วิชาการ.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ :  
 วีอินเตอร์พรีน.

- ธานีินทร์ สุทธิบุญชู. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของฝ่ายการพนักงาน  
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และ วีระพงษ์ เถลิมาจิระรัตน์. (2543). **ลักษณะของการบริหาร**.  
กรุงเทพฯ : วิถีชีวิตพัฒนา.
- นระ คมนามูล. (2550). **การบริหารจัดการโลจิสติกส์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
[http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?pageid](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid).
- ปิติ วัลยะเพ็ชร์. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจ  
การพลเรือนทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พงษ์ศักดิ์ ปัญญาพรผล. (2542). **องค์การและการจัดการ**. นครปฐม : ภาควิชาบริหารธุรกิจ  
และสหกรณ์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- พนัส หัสนาคินทร์. (2544). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มณฑนา สังข์ทอง และ อังกูร ลาภเนศร์. (2550). **การพัฒนาระบบ E- CRM เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในการบริการ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ  
โลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- บุษ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รุธีร์ พนมยงค์ และ กวิต กฤษเจริญ. (2550). **โครงการพัฒนาประสิทธิภาพผู้ประกอบการ SMEs  
ด้านโลจิสติกส์**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (โลจิสติกส์และการขนส่ง).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุธีร์ พนมยงค์ และ นุจรี สุพัฒน์. (2551). **วิสัยทัศน์ ความรู้และความต้องการในการพัฒนาทักษะ  
ทางโลจิสติกส์ในผู้ประกอบการภาคการผลิตขนาดกลางและขนาดย่อม**. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารการขนส่งระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โลจิสติกส์ไดเจท. (2552). **ต้นทุนในการดำเนินการขนส่ง**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://www.logisticsdigest.com/>

- วันวิสาข์ เกิดผล. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา และบทวิเคราะห์องค์การทางการศึกษาไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2542). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2539). **องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- \_\_\_\_\_. (2542). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริอร ชันชหัตถ์. (2539). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- \_\_\_\_\_. (2541). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- ศุภมิตร ศรีสวัสดิ์ และ มานะ เขาวรัตน์. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการขนส่งผู้สินค้าประจำเส้นทางระหว่างประเทศไทยและประเทศเวียดนาม**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศูนย์กลางข่าวสารสำหรับนักศึกษา. (2550). **แนวทางยกระดับโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : ทิชซิ่งเอ็ด.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม. (2551). **สถานีขนส่งสินค้า**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.dlt.go.th/station.html>.
- เศรษฐกิจอุตสาหกรรม. (2550). **การยกระดับโลจิสติกส์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.manager.co.th/SMEs/ViewNews.aspx?NewsID=9520000056608&TabID=1>.
- สมคิด บางโม. (2538). **การจัดการเป็นกระบวนการ**. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- \_\_\_\_\_. (2542). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2543). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2544). **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

- สมฤทัย เพชรรัตน์. (2545). การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัท  
ออีเอสไฟรท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมาน รังสิโยกฤษณ์ และ สุธี สุทธิสมบูรณ์. (2537). **บริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช.
- สยามธุรกิจ. (2552). **รูปแบบการขนส่งสินค้า**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://italpha.msu.ac.th/csmls/seminar2009/data/BI/BI%2009/%E0%B8%AA%E0%B9>.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). **การบริหารจัดการ**. กรุงเทพฯ : ทิซซิ่งเอ็ด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550ก). **ยุทธศาสตร์การพัฒนา  
ระบบโลจิสติกส์ของไทย พ.ศ. 2549-2553**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- \_\_\_\_\_. (2550ข). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2550-2554**.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- \_\_\_\_\_. (2550ค). **รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทย ประจำปี 2551**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. (2551). **พระราชบัญญัติทางหลวง  
พ.ศ. 2535**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สิดานัน ทูลกำจรชัย และคณะ. (2551). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตระหนักถึงความสำคัญของ  
ปัญหาภาวะโลกร้อนของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางบกในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารการขนส่งระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุขใจ ประสิทธิ์พุทธพร และ วันชัย รัตนวงษ์. (2551). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของ  
บริษัท ฟอร์เวิร์ดเดอร์ กรณีสีกา บริษัท S&A Inland จำกัด**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรม  
ศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- สุทธามาศ ตริ่มงคล และ วิจิตรสวัสดิ์ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา. (2551). **การประยุกต์แนวความคิด  
การบริหารสินค้าคงคลังโดยระบบ VMI เพื่อใช้ในการบริหารเวกซ์ภัณฑ์ยาของ  
โรงพยาบาลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา.
- สุดารัตน์ แก้วกาญจนารัตน์. (2542). **ทฤษฎีการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ทิซซิ่งเอ็ด.
- สุนันทา เลานันท์. (2541). **การพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพฯ : ดี ดี บู้คส โดร์.

- สุพีร์ ลิ้มไทย. (2541). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒน์.
- \_\_\_\_\_. (2542). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : วีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุภัทรา เหมือนจันเชย และคณะ. (2550). **การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการเคลื่อนไหวของยาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล Proceeding of GTT Conference, Bangkok 2007**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เสถียร อักษรชู. (2543). **การจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทัศนะของบุคลากร**. กรุงเทพฯ : กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสนาะ ดิยาวัว. (2543). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2543). **หลักและเทคนิคการวางแผน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2549). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- เอกจิต เก่งนำชัยตระกูล และคณะ. (2551). **ระบบอัจฉริยะในการช่วยวางแผนปริมาณบุคลากรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน : สมการถดถอยสำหรับศูนย์ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (คอลเซ็นเตอร์ : Call Center)**. กรุงเทพฯ : สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย.
- เอกชัย วิรุณรัตน์ศิริ. (2538). **กระบวนการวางแผน**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Bovee, C.L. and others. (1993). **Management Skills and Application**. New York : McGraw-Hill.
- Campbell, N.A. (1977). **Biology**. 5th ed. California : Addison Wesley Longman.
- Cronbach, L.J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : Harper and Row.
- Dale, E. (1978). **Management : Theory and Practice**. Tokyo : McGraw-Hill.
- Eskildsen, J.K. and Dahlgren, J.J. (2000). **A Causal Model for Employee Satisfaction**. New York : Harper and Brothers.
- Gregg, P.F. (1975). **The Practice of Management**. New York : Harper and Brothers.
- Gulick, L.H. and Urwick, L. (1973). **Process of Management**. New York : Harper and Brother.
- Katz, D. and Kahn, R.L. (1978). **The Social Psychology of Organization**. New York : John Wiley and Sons.

- Koontz, H. (1972). "Making Managerial Appraisal Effective," **California Management Review**.  
10 : 46-55.
- Koontz, H. and O'Denell, C. (1982). **Principle of Management : an Analysis of Management Function**. 5th ed. New York : McGraw-Hill.
- Lewis, P. (1983). **Organizational Communication : the Essence of Effective, Management**.  
3rd ed. York : McGraw-Hill.
- Mak, B.L. and Sockel, H. (2001). **Motivation in the Workplace that Affect Human Resource Management to Remain in the Organization**. Washington DC : Age Khan Foundation.
- Millet, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.
- Peterson, E. and Plowman, E.G. (1953). **Business Organization and Management-Home Wood**. Illinois : Richard D. Irwin.
- Robbins, S.P. (1983). **Organizational Behavior : Concepts, Controversies and Applications**.  
2nd ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.
- Simon, H.A. (1960). **Administrative Behavior**. New York : Macmillan.
- Simon, H.A., Smithburg, D.W. and Thompson, V.A. (1960). **The New Science of Management Decision**. New York : Harper and Row.
- Stern, L.W., El-Ambarly, A.I. and Coughlin, A.T. (1996). **Type of Transport**. Washington DC :  
Age Khan Foundation.
- Struckman, C.K. and Yammarino, F.J. (2003). "Managing through Multiple Change Activities:  
A Solution to the Enigma of the 21st Century," **Organizational Dynamics**.  
32(3) : 246.
- Taylor, F.W. (1947). **The Principles of Scientific Management**. New York : Harper and Row.
- Zall, V.L. (2001). **Motivating Factor of Internal and External Factors of Influence**. 4th ed.  
Englewood Cliffs : Prentice-Hall.