

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด	7
ประวัติและความเป็นมาของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด	7
โครงสร้างการบริหารจัดการของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด.....	8
การประเมินระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด.....	13
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO	14
แนวคิดพื้นฐานของระบบควบคุมภายใน	20
การประเมินตนเองในการควบคุม	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
	ประชากร	39
	กลุ่มตัวอย่าง.....	39
	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	40
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
	การวิเคราะห์ข้อมูล	44
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	46
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงาน	
	บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด.....	49
	ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล	
	ของพนักงานและปัจจัยที่นำมา ประเมินระบบการควบคุมภายใน	
	ของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด.....	55
	ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น.....	81
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	83
	สรุปผลการวิจัย.....	83
	อภิปรายผล	85
	ข้อเสนอแนะ.....	92
	บรรณานุกรม	94
	ภาคผนวก	98
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	105

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	40
2	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	46
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ด้านสภาพแวดล้อม การควบคุม	49
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ด้านการประเมิน ความเสี่ยง	50
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบ การควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ด้านกิจกรรมการควบคุม	51
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ด้านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร	52
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ด้านการติดตามและ ประเมินผล	53
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด โดยภาพรวม	54
9	การเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนกตามเพศ.....	55
10	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานและปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามอายุ.....	56
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานและปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่างด้าน สภาพแวดล้อมการควบคุม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	58
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านการประเมินความเสี่ยงจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure.....	
13	59
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านกิจกรรมการควบคุมจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure.....	
14	60
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure	
15	61
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านการติดตามและประเมินผลจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure.....	
16	62
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	
17	63
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านกิจกรรมการควบคุมจำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี ของ Fisher’s LSD procedure	
18	64
การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามระดับการศึกษา เป็น รายคู่ด้วยวิธีของ Fisher’s LSD procedure.....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านการติดตามและประเมินผลจำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure	65
20	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในจำแนก ตามสถานภาพสมรส	66
21	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามตำแหน่งงาน	67
22	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	68
23	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
24	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายใน จำแนก ตามแผนกที่สังกัด	70
25	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุมจำแนกตามแผนกที่สังกัด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure	71
26	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านการประเมินความเสี่ยงจำแนกตามแผนกที่สังกัด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านกิจกรรมการควบคุม จำแนกตามแผนกที่สังกัด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure.....	75
28	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามแผนกที่สังกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure.....	77
29	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน และปัจจัยที่นำมาประเมินระบบการควบคุมภายในระหว่าง ด้านการติดตามและประเมินผล จำแนกตามแผนกที่สังกัด เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure.....	79
30	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบการควบคุมภายในของ บริษัท ไทยมาจูน จำกัด	81

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2 โครงสร้างองค์กรของ บริษัท ไทยมารุจุน จำกัด	9