



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กัญฉัฐ กิตติศิริวงษ์. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี(ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 168 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ ค่าที และ ค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยในการทำงาน พนักงานส่วนใหญ่เข้ามาทำงานในบริษัทโดยการสมัครเอง พนักงานเดินทางมาทำงานโดยขึ้นรถรับส่งของบริษัท สังกัดแผนโรงงานผลิต (Manufacturing) ทำงานในตำแหน่งพนักงาน ทำงานนอกเวลา 60 ชั่วโมง ขึ้นไปต่อเดือน และทำงานในบริษัทแห่งนี้เป็นเวลา 1 ปี 2) ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือพนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก 3) พนักงานที่มีการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศและอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน และ 4) พนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัท การเดินทางมาทำงาน แผนกที่สังกัด ตำแหน่งงาน และจำนวนชั่วโมงทำงานนอกเวลาต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน