



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซี เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ผู้วิจัยขอเสนอการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซี เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 280 คน (ฝ่ายบุคคล 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2553)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่างของ ยามานะ (Yamane) (อิโนันท์ จันตะนี. 2549 : 11)

สูตร

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{287}{(1 + 287(0.05^2))}$$

$$n = \frac{287}{1.7175}$$

$$n = 167.10$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

48

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าว ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง 167.10 จึงได้ปรับเป็น 168 คน ดังแสดง
ได้ตามตาราง 1

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซี
เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โดยแบ่งตามสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนก	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
การจัดการธุรกิจ (Business Management)	27	16
โรงงานการผลิต (Manufacturing)	252	147
ควบคุมการผลิต (Product Control)	8	5
รวม	287	168

ที่มา : บริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซี เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด. 2552 : 1

3. การสุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งตามสัดส่วนของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานแผนกการจัดการธุรกิจ (Business Management)
จำนวน 16 คน พนักงานแผนกโรงงานการผลิต (Manufacturing) จำนวน 147 คน และพนักงาน
แผนกควบคุมการผลิต (Product Control) จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 168 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด

ในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง
โครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัย
นำมาปรับปรุง โดยผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

49

4.1 ดร.กิติมา ทามาลี

4.2 ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย์

4.3 ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ

5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามสำหรับพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องวัดเป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิด ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นแบบปลายเปิด (Open Questionnaire)

6. การทดลองเครื่องมือ เมื่อได้สร้างแบบสอบถามและได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของสอบถาม (Try-out) กับพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง 168 คน ก่อนเก็บข้อมูลจริง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีของ ครอนบาช อัลฟา (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่น .8655 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามนี้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และได้รับกลับมาจำนวน 351 คน และทำการตรวจสอบความเรียบร้อย จากนั้นจึงนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวม และค้นคว้ามาจากหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์สำนักงานสภาวิจัยแห่งชาติ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน โดยละเอียดทุกชุด
2. การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล

ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล (อภิรักษ์ จันตะนี. 2547 : 4-7) ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD.

2.1 ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และ ร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

2.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) ใช้อธิบาย ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจ ในการทำงานของบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง มาพิจารณาระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ ((ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 77)

$$\begin{aligned} \text{ระดับ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

51

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.3 ค่าสถิติ Independent Sample : t-test ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ จำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด กรณีตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่าพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.4 ค่าสถิติ One-way ANOVA (F-test) ใช้เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ จำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด กรณีตัวแปรที่มี 3 กลุ่ม โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่าพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน จากนั้นจึงเปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Fisher's least-significant different)