



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน และ 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 168 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test F-test และ LSD. ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าส่วนใหญ่เข้ามาทำงานในบริษัทโดยการสมัครเอง พนักงานเดินทางมาทำงานโดยขึ้นรถรับส่งของบริษัท สังกัดโรงงานการผลิต (Manufacturing) ทำงานตำแหน่งพนักงานทำงานนอกเวลา 60 ชั่วโมง ขึ้นไปต่อเดือน และทำงานในบริษัท 1 ปี
2. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซีชั่น เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

91

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงานพบว่า พนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัท การเดินทางมาทำงาน แผนกที่สังกัด ตำแหน่งงาน และ จำนวนชั่วโมงทำงานนอกเวลาต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าส่วนใหญ่เข้ามาทำงานในบริษัทโดยการสมัครเอง เนื่องจากได้ติดป้ายประกาศรับสมัครงานตามสถานที่ต่างๆ พนักงานเดินทางมาทำงานโดยขึ้นรถรับส่งของบริษัท เนื่องจากพนักงานสะดวกในการเดินทางมากที่สุด สังกัดโรงงานการผลิต (Manufacturing) เนื่องจากมีการผลิตสินค้าจำนวนมาก ทำงานตำแหน่งพนักงาน เนื่องจากเป็นไปตามองค์กรของบริษัท ทำงานนอกเวลา 60 ชั่วโมง ขึ้นไปต่อเดือน เนื่องจากลูกค้าสั่งซื้อสินค้ามากขึ้น และทำงานในบริษัท 1 ปี เนื่องจากบริษัทเปิดได้เพียง 2 ปี ซึ่งสอดคล้องกับ อรรถพล ชื่นโภคทรัพย์ (2550) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด ผลงานวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เข้าทำงานในบริษัทด้วยการสมัครด้วยตนเองและเดินทางมาทำงานด้วยรถของบริษัท

2. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ 1) ด้านความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานได้ผลดีสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายและได้รับมอบหมายงานที่ถนัด ทำให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็วและถูกต้อง 2) ด้านความมั่นคงในงาน เนื่องจากงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันที่บริษัทฯ มีความ มั่นคง มีการยินดียอมรับ เมื่อถูกโยกย้าย หรือเปลี่ยนหน้าที่ มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท และมีความภูมิใจในตำแหน่ง หน้าที่ 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เนื่องจากเงินเดือนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน มีการให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสม และสวัสดิการและค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จัดให้แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดี 4) ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายและแนวทางในการ บริหารอย่างชัดเจน มีนโยบายการกระจาย อำนาจการตัดสินใจ มีกฎระเบียบข้อบังคับที่เหมาะสม และมีระบบการประเมินผล ปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นระบบที่ดี 5) ด้านสภาพการทำงาน เนื่องจากมีการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

92

จัดพื้นที่ของที่ทำงานเหมาะสม มีเครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน พื้นที่ทำงานในบริษัทฯ มีความสะอาดเรียบร้อย เป็นสัดส่วน ได้ทำงานที่ถนัดและชอบ งานที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาและงานมีความท้าทายทำให้ได้ใช้ความพยายามสูง ส่วนด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากข้อเสนอหรือความคิดเห็นได้รับการยอมรับนับถือ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากข้อเสนอหรือความคิดเห็นได้รับการยอมรับจากบุคคลในหน่วยงาน ได้รับกำลังใจในการปฏิบัติงาน จากเพื่อนร่วมงาน และได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับสุเทพ พานิชพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิคูนิ (ประเทศไทย) จำกัด ผลงานวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นในระดับปานกลางทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ วิจิต ลิ้มโพธิ์ทอง (2547) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท ฮิตาชิ เพอร์โรโร (ประเทศไทย) จำกัด จากการศึกษาพบว่าพนักงานที่มีการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเพศและอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน และ ด้านสภาพการทำงาน และเนื่องจากพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน และ ด้านสภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ รสรินทร์ แมงจันทิก (2547) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มหาจักร ไฟฟ้าสากล จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยในการทำงานของพนักงานพบว่าพนักงานที่มีการเข้ามาทำงานในบริษัท การเดินทางมาทำงาน แผนกที่สังกัด ตำแหน่งงาน และจำนวนชั่วโมงทำงานนอกเวลาต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานทุกคนได้เข้าใจในระบบและระเบียบในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับ อรรถพล ชื่นโภคทรัพย์ (2550) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

93

พนักงานฝ่ายผลิตบริษัท เม็กเท็ค แมนูแฟ็คเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด ผลงานวิจัยพบว่าพนักงานที่มีลักษณะการเข้ามาทำงานในบริษัทต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์

ผู้บริหารสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา แก้ไขปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีริซัน เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ควรเพิ่มการฝึกอบรมให้พนักงานในหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบ และควรมอบหมายงานที่พนักงานแต่ละคนถนัดเพื่อทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทควรมีการสนับสนุนให้พนักงานก้าวหน้าทุกคน และควรปรับเลื่อนตำแหน่งให้พนักงานที่มีความสามารถ

2. ด้านความมั่นคงในงาน ควรมีข้อกำหนดและเหตุผลที่ชัดเจนในการโยกย้ายเปลี่ยนหน้าที่ของพนักงานเพื่อให้เกิดการยินดียอมรับจากพนักงาน และควรมีการอธิบายประวัติความเป็นมาและนโยบายการเจริญเติบโตของบริษัทและผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท

3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ บริษัทควรแสดงอัตราการให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมตามที่กฎหมายแรงงานนั้นกำหนดไว้ และควรจัดสวัสดิการและค่าตอบแทนที่บริษัทจัดให้แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดียิ่งขึ้น ควรเพิ่มค่าแรงหรืออยากให้มีเบี้ยขยันให้พนักงาน ผู้บริหารควรให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการตามที่ตกลงกันไว้ และควรเพิ่มค่าอาหารให้บ้างหรือให้อาหารราคาถูกลง

4. ด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ ควรเพิ่มการฝึกอบรมให้พนักงานในหัวข้อเกี่ยวกับการเสนอความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากบุคคลในหน่วยงาน และควรมีการมอบหมายงานให้พนักงานได้ทำงานที่สำคัญและเหมาะสมกับพนักงาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าหัวหน้างานได้ให้ความไว้วางใจกับพนักงานคนนั้นๆ หัวหน้าควรแบ่งงานให้พนักงานแต่ละคนทำกันอย่างเหมาะสมและชัดเจน หัวหน้าควรใส่ใจการปฏิบัติงานของลูกน้อง เพื่อนร่วมงานควรมีน้ำใจให้กัน หัวหน้าไม่ควรใช้อารมณ์ในการตัดสินใจปัญหา ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ และหัวหน้าควรให้คำปรึกษากับลูกน้องและให้ความรู้แก่ลูกน้องมากขึ้น

5. ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน บริษัทควรปรับปรุงระบบการประเมินผล และปฏิบัติงานที่บริษัทใช้อยู่ให้เป็นระบบที่ชัดเจนสามารถเปิดเผยให้พนักงานทุกคนได้รับรู้ได้ และบริษัทควรมีนโยบายการกระจายอำนาจตัดสินใจเพื่อให้การทำงานไม่ติดขัด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

94

6. ด้านสภาพการทำงาน ควรรับพนักงานให้ตรงกับสาขาวิชาที่พนักงานคนนั้นได้เรียนจบมาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่สูงสุด และควรมีเครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น และควรมอบหมายงานที่มีความท้าทายและต้องใช้ความพยายามที่สูงให้กับพนักงานที่เหมาะสมจะทำงานนั้นนั้น และควรมีการจัดพื้นที่ของที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงานตามหลัก 5 ส. คือ 1. สะอาด 2. สะดวก 3. สะอาด 4. สุขลักษณะ และ 5. สร้างนิสัยอย่างสม่ำเสมอ ควรมีดั้งไม้ และผ้าหืนอ่อน เอาไว้นั่งพักผ่อนคลาย ควรเพิ่มห้องน้ำให้มากขึ้น และปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาด โรงอาหารควรสะอาดอยู่เสมอและขยายให้เพียงพอกับพนักงานอยากให้เปิดเพลงให้ฟังเพื่อผ่อนคลายความเครียด ปรับปรุงภาชนะในโรงอาหารให้สะอาด ควรพัฒนาปรับปรุงให้ตรงกับพนักงานคูดี น่านั่งอยู่เสมอ ควรจัดทำที่อ่านหนังสือ เก้าอี้ และโต๊ะ สำหรับพักผ่อนให้แก่พนักงาน ควรให้มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมากขึ้น เรื่องอาหารอยากให้ปรับปรุงรสชาติหรือให้มีร้านข้างนอกมาขาย การตัดเกรดเพิ่มเงินเดือนควรมีความเป็นธรรมและโปร่งใส ควรทำให้พนักงานไม่เบื่อในการปฏิบัติงานซ้ำซาก จำเจ งานที่เสี่ยงกับอันตรายสูง ควรมีการลดความเสี่ยงภัยให้กับพนักงาน และควรส่งพนักงานไปอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส แอนด์ เค พีซีซี เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โดยการวิจัยเชิงลึกในแต่ละด้าน คือด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน และด้านสภาพการทำงาน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาบริษัทในด้านนั้น ๆ ต่อไป

2. ควรมีการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในบริษัทที่ท่านผู้อ่านได้ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาบริษัทของท่านให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป