



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการที่มีผลต่อความต้องการและการตัดสินใจของชาวต่างชาติในการเลือกที่พักอาศัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่พักอาศัย จำนวน 10 คน และผู้เช่าพักอาศัย ชาวต่างชาติ จำนวน 331 คน

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยผู้ประกอบการที่พักอาศัยไว้อย่างชัดเจน จากจำนวน 2,404 คน โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 331 คน สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$n = \text{จำนวน}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

$$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อน (0.05)}$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{2,404}{1 + 2,404 (.05)^2}$$

$$= 331 \text{ คน}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

46

ตาราง 1 ประเภทผู้ประกอบการที่พักอาศัยและกลุ่มตัวอย่างผู้เช่าที่พักอาศัย

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวน ผู้ประกอบการ (แห่ง)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	โชคเศรษฐี อพาร์ทเมนต์	1	110
2	โชคเศรษฐี แลนด์ โฮเต็ล	1	150
3	โรงแรมอยุธยาแกรนด์	1	16
4	โรงแรมอุทองอินน์	1	10
5	โรงแรมกรุงศรีริเวอร์	1	10
6	โรงแรมริเวอร์วิวเพลส	1	10
7	โชคประคอง อพาร์ทเมนต์	1	10
8	ยามาอะ อพาร์ทเมนต์	1	5
9	เนเชอรัลเพลส	1	5
10	โรงแรมวรบุรี	1	5
	รวม	15	331

3. การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่พักอาศัยและผู้เช่าที่พักอาศัย ชาวต่างชาติ โดยวิธี สุ่มแบบเจาะจง (Purposive sample) จากผู้ประกอบการที่พักอาศัย และผู้เช่าที่พักอาศัย ชาวต่างชาติ ให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวน 331 คน แต่ได้เพิ่มความเชื่อมั่นทางสถิติ ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลการสุ่มตัวอย่างจำนวน 331 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด/ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับสภาพความต้องการ และการตัดสินใจเลือกที่พักอาศัยของชาวต่างชาติ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อตอบสนองความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

47

ต้องการของ ผู้เช่า พักอาศัย ชาวต่างชาติ และ ศึกษาความต้องการ และการตัดสินใจเลือกที่พักอาศัย
ของชาวต่างชาติ

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามากำหนดเป็น “นิยามศัพท์เฉพาะ/ปฏิบัติการ”
จากนั้น ก็ร่างเป็นแบบสอบถามขึ้นมาให้เป็นไปตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) ที่มี 5
ระดับ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
เพื่อให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตรวจรายละเอียดและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขใน
ข้อความที่ไม่สมบูรณ์ฯ แล้วพิจารณาเสนอให้มหาวิทยาลัยได้ “ทำหนังสือนำเสนอแบบสอบถาม”
ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร. อภินันท์ จันตะณี ดร.ปริชา วารัตน์ไชย และดร.ปฐมพงศ์
ศุกลีศ ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยได้ค่า IOC = 1

4. เมื่อได้ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้
แนะนำแล้วนำมาให้ประธานบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ตรวจสอบความเรียบร้อยอีก
ครั้ง ทั้งนี้เพื่อ ขอเสนอให้ออกหนังสือในการนำแบบสอบถามทดลอง (Try-out) เพื่อหาคุณภาพ
เครื่องมือก่อนที่จะ นำเครื่องมือออกเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจริง

5. การนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับผู้ประกอบการที่พักอาศัย และผู้เช่าพัก
อาศัย ชาวต่างชาติ ใช้ ผู้เช่าพักอาศัย ชาวต่างชาติ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อต้องการ
หาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (α -Coefficient) ของ (Conbrach) ครอนบาคโดย
ได้ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84

สำหรับการสร้างแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของปัจจัย
ผู้ประกอบการที่พักอาศัย มี 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารจัดการที่พักอาศัยมี 4 ข้อซึ่งมีลักษณะ
เป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมี 5 ระดับ โดยมี
หลักเกณฑ์ ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 77)

5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

48

1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะมี 4 ข้อ

ชุดที่ 2 มี 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ มี 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่พักอาศัย มี 6 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย มี 40 ข้อ

5 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

สำหรับวัดคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อพิจารณาผลการตัดสินใจ ซึ่งมีสูตรที่ใช้ในการคำนวณและเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550 : 77)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 แสดงว่ามีระดับการตัดสินใจ / ความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 แสดงว่า มีระดับการตัดสินใจ / ความพึงพอใจ ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 แสดงว่า มีระดับการตัดสินใจ / ความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 แสดงว่า มีระดับการตัดสินใจ / ความพึงพอใจ ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 4.99 แสดงว่า มีระดับการตัดสินใจ / ความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

49

ตอนที่ 4 ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูลแก่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคล ตลอดจนถึงการรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ถ้าพบว่าแบบสอบถามชุดใดผู้ตอบแบบสอบถามทำ ไม่ครบทุกข้อ ก็จะทำการเก็บเพิ่มเติม เมื่อได้ข้อมูลครบ 331 ชุดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549 : 240-258)

1. ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ (Frequency and percentage) ใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่พักอาศัย และปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ ตอนที่ 2 ปัจจัยความต้องการที่พักอาศัย

2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ระดับการตัดสินใจในการเลือกที่พักอาศัย และตอนที่ 4 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้อธิบายค่า ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 การบริหารจัดการที่พักอาศัย ตอนที่ 4 ระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่พักอาศัย กับการบริหารจัดการที่พักอาศัย และปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ กับปัจจัยความต้องการที่พักอาศัยและ ระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่พักอาศัย กับการบริหารจัดการที่พักอาศัย และปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ กับปัจจัยความต้องการที่พักอาศัยและระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยโดย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

50

ได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่ามากกว่า .05 มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน

6. การทดสอบความเป็นอิสระต่อกัน ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติกับปัจจัย ความต้องการที่พักอาศัย ด้วย χ^2 : test of Independent โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ถ้าผลการทดสอบมีค่าน้อยกว่า .05 หรือ “ไม่เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า สัมพันธ์กัน หรือ ส่งผลต่อกัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ มีผลต่อปัจจัยความต้องการที่พักอาศัย แต่ถ้าผลการทดสอบ มีค่ามากกว่า .05 หรือ “เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า ไม่สัมพันธ์กัน หรือ ไม่ส่งผลต่อกัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของชาวต่างชาติ ไม่มีผลต่อ ปัจจัยความต้องการที่พักอาศัย