



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

190

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม □□□

โครงการวิจัย : การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้ามาท่องเที่ยวที่มีต่อศูนย์ศิลปาชีพบางไทรในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากผู้เข้ามาท่องเที่ยวภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถาม โดยกรณากาเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการท่องเที่ยวใน ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร

### ตอนที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- อายุ ( ) ไม่เกิน 25 ปี ( ) 26 – 30 ปี  
( ) 31 – 35 ปี ( ) 36 – 40 ปี  
( ) 41 – 50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา  
( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ( ) นักเรียน / นักศึกษา ( ) ข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ  
( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว  
( ) เกษียณ ( ) แม่บ้าน
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ( ) 5,001 – 8,000 บาท ( ) 8,001 – 11,000 บาท  
( ) 11,001 – 14,000 บาท ( ) 14,001 – 17,000 บาท  
( ) 17,001 – 21,000 บาท ( ) 21,000 บาทขึ้นไป
- สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หย่าร้าง / หม้าย
- ภูมิลำเนา ( ) ภาคกลาง ( ) ภาคเหนือ ( ) ภาคใต้  
( ) ภาคตะวันออก ( ) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

191

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในศูนย์ศิลปาชีพบางไทรในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ท่านรู้จักสถานที่ท่องเที่ยวใน ศูนย์ศิลปาชีพบางไทรได้อย่างไร
  - ( ) การประชาสัมพันธ์จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
  - ( ) เอกสารการท่องเที่ยว/แผ่นพับ/หนังสือพิมพ์
  - ( ) อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ
  - ( ) สถานศึกษา/หน่วยงาน/บริษัททัวร์
  - ( ) ครอบครัวพามาเที่ยว/เพื่อนแนะนำ
2. สาเหตุที่ท่านมาเที่ยว ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร
  - ( ) ทักษศึกษา
  - ( ) ต้องการไหว้พระ
  - ( ) ต้องการศึกษาประวัติศาสตร์
  - ( ) สนใจสถาปัตยกรรม
  - ( ) ต้องการพักผ่อนหย่อนใจ
3. ท่านเคยมาท่องเที่ยว ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร จำนวนกี่ครั้ง
  - ( ) ครั้งแรก
  - ( ) 2 – 4 ครั้ง
  - ( ) 5 – 7 ครั้ง
  - ( ) 8 ครั้งขึ้นไป
4. ท่านมักจะเดินทางมาท่องเที่ยวในช่วงวันใด
  - ( ) วันธรรมดา (จันทร์ถึงศุกร์)
  - ( ) วันเสาร์-อาทิตย์
  - ( ) วันหยุดนักขัตฤกษ์
  - ( ) เฉพาะวันที่จัดงานพิเศษๆ
5. ท่านใช้พาหนะใดในการเดินทางมาท่องเที่ยว ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร
  - ( ) รถส่วนตัว
  - ( ) รถโดยสารประจำทาง
  - ( ) รถนำเที่ยว
  - ( ) รถตู้
6. ในการท่องเที่ยวครั้งนี้ท่านมุ่งเน้นใช้จ่ายทางใด
  - ( ) ค่าพาหนะ
  - ( ) ค่าอาหาร
  - ( ) ค่าของที่ระลึก
  - ( ) ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

193

2. สวนนก	5	4	3	2	1
2.1 ความน่าสนใจทางด้านประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม					
2.2 บรรยากาศร่มรื่น					
2.3 จุดนั่งพักผ่อน					
2.4 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
2.5 ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ					
2.6 ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่					
2.7 ป้ายบอกประวัติ,ความสำคัญของสถานที่					
<b>3. พระโพธิสัตว์กวนอิมพันพระพักตร์</b>					
3.1 ความน่าสนใจทางด้านประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม					
3.2 บรรยากาศร่มรื่น					
3.3 จุดนั่งพักผ่อน					
3.4 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
3.5 ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ					
3.6 ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่					
3.7 ป้ายบอกประวัติ,ความสำคัญของสถานที่					
<b>4. หมู่บ้านศิลปอาชีพ</b>					
4.1 ความน่าสนใจทางด้านประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม					
4.2 บรรยากาศร่มรื่น					
4.3 จุดนั่งพักผ่อน					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
4.5 ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ					
4.6 ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่					
4.7 ป้ายบอกประวัติ,ความสำคัญของสถานที่					
<b>5. วังปลา</b>					
5.1 ความน่าสนใจทางด้านประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม					
5.2 บรรยากาศร่มรื่น					
5.3 จุดนั่งพักผ่อน					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยว				
	5	4	3	2	1
<b>(ต่อ) 5. วังปลา</b>					
5.4 ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว					
5.5 ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ					
5.6 ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่					
5.7 ป้ายบอกประวัติ, ความสำคัญของสถานที่					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
1. จำนวนที่จอดรถ					
2. การจัดจราจรภายใน					
3. การจัดตั้งถังขยะตามจุดต่าง ๆ					
4. การจัดห้องน้ำไว้บริการแก่ผู้เข้ามาท่องเที่ยว					
5. การดูแลความสะอาดของห้องน้ำ					
6. จำนวนร้านค้าขายของที่ระลึก					
7. ราคาในการจำหน่ายของที่ระลึก					
8. จำนวนร้านจำหน่ายอาหาร					
<b>ด้านการบริการ</b>					
1. การต้อนรับและการบริการของเจ้าหน้าที่การท่องเที่ยวฯ ที่ให้ข้อมูลข่าวสาร					
2. การต้อนรับ, อธิบายของเจ้าหน้าที่แต่ละสถานที่					
3. การให้ข้อมูล, การแนะนำของเจ้าหน้าที่แต่ละสถานที่					
4. การดูแลรักษาความปลอดภัยทั้งด้านทรัพย์สินและร่างกาย					
5. การบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว					
6. การบริการของร้านค้า/ร้านอาหาร					
<b>ด้านผลิตภัณฑ์ทางหัตถกรรม</b>					
1. ผลิตภัณฑ์มีรูปแบบหลากหลาย					
2. มีการออกแบบและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ					
3. ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพและมาตรฐาน					
4. ผลิตภัณฑ์มีสีสัน และลวดลายที่สวยงาม ทันสมัย					
5. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะเป็นเอกลักษณ์ประจำท้องถิ่น					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

195

## ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวใน

.....  
.....

2. ท่านคิดว่าควรปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวส่วนใดอย่างไรบ้าง

.....  
.....

3. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้มาท่องเที่ยว ท่านจะมีวิธีอนุรักษ์สถานที่ท่องเที่ยวอย่างไร

.....  
.....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล