



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ในจังหวัดสุพรรณบุรี

นิภาพร นาคะประเสริฐกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กุมภาพันธ์ 2555



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ในจังหวัดสุพรรณบุรี

นิภาพร นาคะประเสริฐกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กุมภาพันธ์ 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE SATISFACTION OF SERVICE QUALITY AFFECTING DECISION MAKING OF
USING SERVICES OF OUT-PATIENTS AT PUBLIC AND PRIVATE
HOSPITALS IN SUPHANBURI PROVINCE

NIPAPORN NAKAPRASERTKUL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

February 2012