



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการขององค์การปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดอ่างทอง ได้แก่ 7 อำเภอ 12 อบต. ประกอบไปด้วย นายกองตำบลบริหารส่วนตำบล รองนายกองตำบลบริหารส่วนตำบล เลขานุการนายกองตำบลบริหารส่วนตำบล ปลัดอบต. นักพัฒนาชุมชน

1.2 ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีที่พักอาศัยใน จังหวัดอ่างทอง รวมจำนวน 46,414 ครัวเรือน ประกอบด้วย อำเภอเมืองอ่างทอง ได้แก่ ตำบลหัวไผ่ ตำบลจำปาหล่อ อำเภอวิเศษชัยชาญ ได้แก่ ตำบลหัวคันแสด ตำบลยี่ล้น ตำบลสี่ร้อย ตำบลม่วงเตี้ย อำเภอโพธิ์ทอง ได้แก่ ตำบลโพธิ์รังนก ตำบลบ่อแร่ ตำบลคำหยาด อำเภอแสวงหา ได้แก่ ตำบลวังน้ำเย็น ตำบลสีบัวทอง อำเภอไชโย ได้แก่ ตำบลเทวราช อำเภอป่าโมก ได้แก่ ตำบลบางเสด็จ และอำเภอสามโก้ ได้แก่ ตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์

##### 2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล รวม 12 อบต. โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง 48 องค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้เกณฑ์ ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบล มีจำนวนหลักร้อย ใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 30 ของ องค์การบริหารส่วนตำบล (จิตราภา กุณฑลบุตร. 2550 : 119)

2.2 ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อยู่ในเขตความปกครองขององค์การปกครองส่วนตำบล ที่อาศัยอยู่ ในจังหวัดอ่างทอง โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ (อภิสิทธิ์ จันตะณี และคณะ. 2549 : 27)



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา<sup>96</sup>

$$n = \frac{Na}{1+N(e)^2}$$

n = จำนวน  
 N = จำนวนประชากร  
 e = ค่าความคลาดเคลื่อน (0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{46,414}{1 + 46,414 (0.05)^2}$$

$$= 396 \text{ คน}$$

ตาราง 1 จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอ่างทอง แบ่งเป็น 7 อำเภอ

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	จำนวน อบต. (แห่ง)	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง อบต. (แห่ง)	จำนวน ครัวเรือน	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง ครัวเรือน
1	อำเภอเมืองอ่างทอง	8	2	8,149	69
2	อำเภอวิเศษชัยชาญ	13	4	12,355	105
3	อำเภอโพธิ์ทอง	11	3	9,842	84
4	อำเภอแสวงหา	6	2	6,924	59
5	อำเภอไชโย	2	1	1,244	11
6	อำเภอป่าโมก	6	2	5,579	48
7	อำเภอสามโก้	2	1	2,321	20
	<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>46,414</b>	<b>396</b>

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอ่างทอง. 2553 : ออนไลน์



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

97

## 3. การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่ใช้ในการวิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง องค์กรบริหารส่วนตำบล และ ประชาชนที่อยู่ในเขตความปกครองขององค์กรปกครองส่วนตำบล ในจังหวัดอ่างทอง โดยวิธีสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จาก องค์กรบริหารส่วนตำบล และ ประชาชนที่อยู่ในเขตความปกครอง ให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด/ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ เป็นต้น
  2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามากำหนดเป็น “นิยามศัพท์เฉพาะ” จากนั้นก็ร่างเป็นแบบสอบถามขึ้นมาให้เป็นไปตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) ที่มี 5 ระดับ
  3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตรวจรายละเอียดและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขในข้อความที่ไม่สมบูรณ์ฯ แล้วพิจารณาเสนอให้มหาวิทยาลัยได้ “ทำหนังสือส่งแบบสอบถาม” ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity)
  4. เมื่อได้ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้แนะนำแล้วนำมาให้ประธานบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้ง ทั้งนี้เพื่อขอเสนอให้ออกหนังสือในการนำแบบสอบถามทดลอง (Try-out) เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือก่อนที่จะนำเครื่องมือออกเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจริง
  5. การนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับองค์กรบริหารส่วนตำบล และ ประชาชน โดยใช้ องค์กรบริหารส่วนตำบล และ ประชาชน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อต้องการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ( $\alpha$ -Coefficient)  $\alpha = .991$
- การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach. 1974 : 161) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

98

สำหรับลักษณะของแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถาม องค์การบริหารส่วนตำบล และ แบบสอบถาม สำหรับประชาชน ในจังหวัดอ่างทอง ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหาร 5 ข้อ และ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ขององค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล 41 ข้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมี 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด

การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง มี 20 ข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชน ในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง มี 24 ข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความความพึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความความพึงพอใจปานกลาง



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

99

2 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับวัดคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อพิจารณาผลการตัดสินใจ ซึ่งมีสูตรที่ใช้ในการคำนวณและเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 แสดงว่า มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด  
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 แสดงว่า มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับมาก  
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 แสดงว่า มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง  
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 แสดงว่า มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับน้อย  
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 แสดงว่า มีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะมี 1 ข้อ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บแบบสอบถามเป็นรายบุคคล ตลอดจนถึงการรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ เมื่อได้ข้อมูลครบ ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติต่อไป



## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ (อภิรักษ์ จันทะนี, 2539 : 185-200)

1. ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของผู้บริหาร และข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล และการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน แบบสอบถามตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนของประชาชน

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่า ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล และการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน แบบสอบถามตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนของประชาชน

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล และปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน กับการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน กับการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 มีระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหาร กับการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน กับการวิจัยเชิงจิตด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และปัจจัยเชิงจิตด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน กับการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนของประชาชน โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่ามากกว่า .05 มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

6. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ( $R^2$ ) (Multiple regression) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และมีอิทธิพล ระหว่างการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนกับระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน