



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล 2) ศึกษาการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล และระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน 3) เปรียบเทียบการบริหารจัดการองค์การปกครองท้องถิ่นจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหาร 4) เปรียบเทียบการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน และระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน 5) ศึกษาความสัมพันธ์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนกับระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบจำนวน 84 คน และแบบสอบถามจากประชาชนจำนวน 400 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอ่างทอง ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง มีดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารงบประมาณส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุ 36 – 40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงาน ทุกตำแหน่งงานมีจำนวนเท่ากัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 11 ปีขึ้นไป
2. การบริหารจัดการองค์การปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
3. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการองค์การปกครองท้องถิ่น จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหาร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

174

3.1 ผู้บริหาร ที่มีเพศ ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการรายงานผล แตกต่างกัน

3.2 ผู้บริหาร ที่มีอายุ ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านอำนาจการ ด้านการจัดบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกัน

3.3 ผู้บริหาร ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกัน

3.4 ผู้บริหาร ที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการวางแผน แตกต่างกัน

3.5 ผู้บริหาร ที่มีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า

4. ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 20-30 ปี อาชีพ ทำงาน บริษัท/โรงงาน ระดับการศึกษา ปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท สถานภาพสม จำนวนสมาชิกในครอบครัว 4-6 คน

5. การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธาณูปโภค ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

6. ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

7. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

7.1 ประชาชน ที่มีเพศ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสาธารณสุข ด้านสาธาณูปโภค ด้านกฎหมาย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

175

7.2 ประชาชน ที่มีอายุ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข โภค ด้านกฎหมาย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน

7.3 ประชาชน ที่มีอาชีพ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข โภค ด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านกฎหมาย แตกต่างกัน

7.4 ประชาชน ที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข โภค ด้านกฎหมาย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน

7.5 ประชาชน ที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข โภค ด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านสาธารณสุข ด้านกฎหมาย แตกต่างกัน

7.6 ประชาชน ที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข โภค ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน

7.7 ประชาชน ที่มี จำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุข โภค ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน

8. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

8.1 ประชาชน ที่มีเพศ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน

8.2 ประชาชน ที่มี อายุ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสังคม ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน

8.3 ประชาชน ที่มี อาชีพ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

176

8.4 ประชาชน ที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านการศึกษา ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน

8.5 ประชาชน ที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน

8.6 ประชาชน ที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

8.7 ประชาชน ที่มี จำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน

9. ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ความสัมพันธ์กับการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ

10. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวาง ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากรที่ดีส่งผลให้มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุขโลก ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

11. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวาง ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากรที่ดี ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนเกิดความพึงพอใจในมากขึ้นด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่ดีขึ้น

อภิปรายผล

ผลการวิจัย การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

177

ผู้บริหารงบประมาณ

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ชัยวัฒน์ ศึกษชาติ (2545 : บทคัดย่อ) มีอายุ 36 – 40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย นภภรณ์ สุขสุมิตร (2548 : บทคัดย่อ) ตำแหน่งงาน ทุกตำแหน่งงานมีจำนวนเท่ากัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 11 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ร.ต.อ.หญิง อีสริยา อนุมาศเมธา (2542 : บทคัดย่อ)

2. การบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ลูเทอร์ และ เออร์วิค (Luther and Urwich) กล่าวไว้ว่า การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ การบริหารจัดการจะประกอบด้วย 7 ด้าน ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนาจการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากร

3. ผลวิเคราะห์สมมติฐาน

การเปรียบเทียบการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหาร พบว่า เพศ ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการรายงานผลแตกต่างกัน อายุ ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกัน ระดับการศึกษา ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการจัดงบประมาณ แตกต่างกัน และ ตำแหน่งงาน ต่างกัน มีการบริหารจัดการองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการวางแผน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เจริญผล สุวรรณโชติ (2544 : 179) ได้กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการของสังคมอย่างหนึ่งที่เกิดขึ้นกับกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งที่เข้ามาร่วมกันเพื่อกระทำกิจกรรมอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อให้บรรลุถึงจุดหมายตามที่ได้กำหนดไว้ การกระทำนั้นจะเป็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์ การดำเนินการ เพื่อให้คงอยู่ต่อไป การกระตุ้นหรือการยั่วยุให้เกิดการกระทำการควบคุม และการกระทำที่ทำให้เกิดการรวมกันเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอย่างมีระบบแบบแผน ทั้งในด้านของบุคคลและในด้านวัตถุ

ประชาชน

4. ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 20-30 ปี ซึ่งสอดคล้องกับของผลงานวิจัย กาญจนา ทับทิมทอง (2551 : บทคัดย่อ) อาชีพ ทำงานบริษัท/โรงงาน ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับของ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

178

ผลงานวิจัย นภาพรณ์ สุขสุมิตร (2548 : บทคัดย่อ) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท สถานภาพสม ซึ่งสอดคล้องกับของผลงานวิจัย กาญจนา ทับทิมทอง (2551 : บทคัดย่อ) จำนวนสมาชิกในครอบครัว 4-6 คน ซึ่งสอดคล้องกับของผลงานวิจัย ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์ (2551 : บทคัดย่อ)

5. การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ด้านสังคมด้าน สาธารณสุข ด้านสาธารณสุขโลก ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกษม จันท์แก้ว (2540 : 28-29) กล่าวไว้ว่า คุณภาพชีวิต รวมถึง สภาพแวดล้อมของชีวิตที่สมดุลกันทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม ตลอดจนทั้งศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมในสังคมที่ทำให้สมาชิกในชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

6. ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ OECD (ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. 2543 : 328) กล่าวไว้ว่า คุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนจะต้องได้รับความคุ้มครองทางเสรีภาพ สังคมจะต้องมีประชาธิปไตย ระบบการประกันสังคม และสวัสดิการสังคมสามารถช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายได้ ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตตนเองได้ แม้คณะบริหารส่วนท้องถิ่นจะมีความเป็นอิสระอย่างไร ก็ไม่ควรมองข้ามคุณภาพชีวิตประชาชนทั้งระบบ โครงสร้างสังคมแบบองค์รวม

7. ผลวิเคราะห์สมมติฐาน

7.1 การเปรียบเทียบการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน พบว่า เพศ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน อายุ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน อาชีพ ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านกฎหมาย แตกต่างกัน ระดับการศึกษา ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสาธารณสุข ด้านกฎหมาย แตกต่างกัน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ องค์การยูเนสโก (UNESCO. 1980 : 312) กล่าวไว้ว่า การประเมินคุณภาพชีวิตมี 2 ด้าน 1) ด้านวัตถุวิสัย (Objective) การประเมินด้านวัตถุวิสัย วัดได้โดยอาศัยข้อมูลต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมสามารถมองเห็นได้ นับได้ วัดค่าได้ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมฯ 2) ด้านจิตวิสัย (Subjective) เป็นการประเมินข้อมูลด้านจิตวิทยา ซึ่งอาจทำได้โดยการ



สอบถามความรู้สึก และเจตคติต่อประสบการณ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การรับรู้สภาพต่อการเป็นอยู่ การดำรงชีวิต รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิต และความพึงพอใจในชีวิต

7.2 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน พบว่า เพศ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน อายุ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน อาชีพ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน ระดับการศึกษา ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ สภาพของงานที่ทำ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับของผลงานวิจัย ของ สายลดา ลดาวัลย์ ณ อยุธยา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตของราษฎรอพยพหลังการสร้างเขื่อนสิริกิติ์ พบว่า คุณภาพชีวิตของราษฎรอพยพผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จปฐ. ตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7

8. ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ความสัมพันธ์กับการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สิริ ฮามสุโพธิ์ (2543 : 56) กล่าวว่าไว้ว่า คุณภาพชีวิต คือ คุณภาพในด้านสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา การเมือง และศาสนา ซึ่งเป็นค่าเทียบเคียงไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวแน่นอน กล่าวคือ ทุกคนหรือทุกประเทศอาจจะกำหนดมาตรฐานต่างๆ กันไปตามความต้องการ และความต้องการคุณภาพชีวิตนี้ย่อมจะเปลี่ยนแปลง ไปได้ตามกาลเวลาและกาลเทศะ

9. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวาง ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากรที่ดีส่งผลให้มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสาธารณสุขปโภค ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจที่ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สัมพันธ์ ภูไพบูลย์ (2540 : 1) กล่าวว่าไว้ว่า สิ่งสำคัญที่สุดประการหนึ่งของกิจกรรมมนุษย์ คือ การจัดการ มนุษย์มีการรวมกลุ่มกันเพื่อความสำเร็จในเป้าหมายมนุษย์ไม่สามารถก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ด้วยตัวคนเดียว การจัดการตั้งแต่ ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย จึงเป็นสิ่งสำคัญในการรวมกลุ่มของบุคคลและสังคมไม่ว่าจะเป็นองค์การที่หวังผลกำไร และองค์การที่ไม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

180

หวังผลกำไร ด้วยสิ่งนี้ ทำให้มนุษย์มีความเจริญก้าวหน้าเหนือสัตว์โลกทั้งปวง แม้แต่ระหว่างมนุษย์ด้วยกัน ถ้าความสามารถในการจัดการไม่เท่าเทียมกันจะทำให้ความสำเร็จของชีวิตแตกต่างกัน

10. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวาง ด้านการจัดองค์การ ด้านอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล ด้านการจัดงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากรที่ดี ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนเกิดความพึงพอใจในมากขึ้นด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่อยู่อาศัย ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของผาสุก มุททเมธา (2535 : 96) กล่าวไว้ว่า ชีวิตที่มีคุณภาพ เป็นชีวิตที่สามารถสนองตอบความต้องการของตนเองได้อย่างเหมาะสมกับอัตภาพ อยู่ในกรอบและระเบียบแบบแผน วัฒนธรรมที่ดิงงามตามมาตรฐานที่ยอมรับของสังคม พร้อมทั้งสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสมกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงชีวิตจะมีคุณภาพได้ต้องอาศัยสถาบันต่างๆ ของสังคม ร่วมกันทำหน้าที่ตามบทบาท

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

1.1.1 ด้านสังคม พบว่า มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการป้องกันยาเสพติดให้แก่ เด็ก และเยาวชน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เด็กและวัยรุ่น แลวในเขตพื้นที่ยังมีการเสพสิ่งเสพติดและจำหน่าย กันอยู่มากจึงมีการป้องกันแล้วให้คำแนะนำทุกวิธีทางเพื่อป้องกันสิ่งที่จะเกิดขึ้นและครอบครัวควรจะเป็นสิ่งแรกที่ให้คำแนะนำก่อนเป็นอันดับแรกแล้วจนไปถึงสถาบันการศึกษาที่จะให้คำแนะนำ

1.1.2 ด้านสาธารณสุข พบว่า มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาตรวจถึงบ้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า รัฐให้ความสำคัญกับสุขภาพของคนในประเทศ มากยิ่งขึ้นเพราะว่าปัจจุบันมีโรคใหม่ๆเกิดขึ้นเสมอ

1.1.3 ด้านสาธารณสุขพบโลก พบว่า มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการจัดให้ใช้น้ำฟรีโดยจำกัดหน่วยการใช้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าทรัพยากรทางธรรมชาติเพื่อไม่ให้ประชาชนใช้อย่างฟุ่มเฟือย

1.1.4 ด้านกฎหมาย พบว่า มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง ได้รับการคุ้มครองกฎหมายอย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ภาครัฐให้ความสำคัญกับกฎหมายที่ใช้คุ้มครองกับประชาชนมากขึ้น อาจเป็นเพราะว่ามีการเรียกร้องสิทธิกันมากขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

181

1.1.5 ด้านเศรษฐกิจ มีการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการพัฒนาส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนหรือกลุ่มแม่บ้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ต้องการให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้และสามารถเลี้ยงดูคนในชุมชนได้โดยไม่ต้องรอการช่วยเหลือจากรัฐมาก

1.2 ระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

1.2.1 ด้านการศึกษา มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าประชาชนให้ความสำคัญกับการศึกษาแก่บุตรหลานและคนในครอบครัวอยากให้มีความรู้และมีหน้าที่การงานที่ดี

1.2.2 ด้านสิ่งแวดล้อม มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมมากและส่งผลทำให้เกิดโลกร้อนเราจึงควรมีการปลูกต้นไม้และรักษาทรัพยากรให้สมบูรณ์

1.2.3 ด้านที่อยู่อาศัย มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการสร้างเตาเผาขยะที่ถูกสุขลักษณะภายในชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จะควรให้ความสำคัญกับการสร้างเตาเผาขยะเพื่อลดขยะในชุมชนให้มีปริมาณน้อยลง

1.2.4 ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง จัดตั้งกลุ่มส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ชุมชนมีการจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเพื่อช่วยลดภาระของรัฐและยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ครอบครัวและชุมชน

1.2.5 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระดับความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเรื่อง มีการติดตั้งไฟทางในเส้นทางที่เปลี่ยวและมืด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เส้นทางตามสถานที่ต่างๆค่อนข้างมืดและเปลี่ยวทำให้เกิดการปล้นและฆ่าชิงทรัพย์กันมากจึงเป็นควรให้ความสำคัญกับการติดตั้งไฟในเส้นทางที่เปลี่ยว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงปัญหาของการให้บริการจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้บริการด้วยเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาหาข้อเท็จจริง ว่าปัญหาเกิดจากสิ่งใดและนำผลที่ได้มาแก้ปัญหาให้มีการบริการที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2.2 ควรศึกษาแนวทางการบริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการจัดการของภาครัฐ