



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม หน่วยงานที่รับผิดชอบ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

189

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อ
ความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา
การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาท่านผู้สนใจเกี่ยวกับ
โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอพระคุณทุก
ท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว
โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม : หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

1. เพศ 1. () ชาย 2. () หญิง

2. อายุ
(.....) 25-30 ปี (.....) 31-35 ปี
(.....) 36-40 ปี (.....) 41 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา
1. () ประถมศึกษา 2. () มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช.
3. () อนุปริญญา/ปวส./ปวท. 4. ()ปริญญาตรี
5. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน.....

5. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
1. () 1-3 ปี 2. () 4-6 ปี
3. () 7-10 4. () 11 ปี ขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความคิดเห็นมากที่สุด 4 = ความคิดเห็นใจมาก 3 = ความคิดเห็นใจปานกลาง

2 = ความคิดเห็นใจน้อย 1 = ความคิดเห็นใจน้อยที่สุด

การบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการวางแผน					
1. มีการสำรวจข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนการวางแผน					
2. มีการกำหนดนโยบายหรือวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน					
3. มีการวางแผนร่วมกับชุมชน และสถานศึกษาในท้องถิ่นเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติการปกครอง					
4. มีการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ เพื่อการวางแผน					
5. มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดชัดเจน					
6. มีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลรับผิดชอบแผนงาน แต่ละแผน					
7. มีการกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแผนงาน แต่ละแผน					
8. มีการจัดทำเอกสาร คู่มือปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้เข้าใจถึงหน้าที่และทำเป็นหลักฐานให้ทราบทั่วกัน					
9. มีการประเมินผลแผนงานที่ได้นำไปใช้แล้วทุกแผนงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการวางแผน สำหรับครั้งต่อไป					
ด้านการจัดการ					
1. การมีส่วนร่วมในการจัดการระหว่างชุมชนและ ผู้ร่วมงานเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติการปกครอง					
2. มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน					
3. มีการมอบหมายงานหรือแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
4. มีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน					
5. มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของงาน ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม					
6. มีการประชุมชี้แจง จัดทำเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานเพื่อช่วยสร้างความเข้าใจยิ่งขึ้น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

191

การบริหารจัดการปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านอำนาจการ					
1. มีการแจ้งข่าวสาร ข้อมูล คำสั่งต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบโดยทั่วถึงกัน					
2. มีการประชาสัมพันธ์ถึงผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
3. มีการจัดสวัสดิการและรางวัล เพื่อจูงใจบุคลากรในการทำงาน					
4. มีการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพดี					
5. มีการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรใน องค์การบริหารส่วนตำบล					
ด้านการประสานงาน					
1. การประสานงานอย่างเป็นระบบ มีระเบียบทำให้การประสานงานรวดเร็วและสะดวก					
2. มีการประสานงานกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ					
3. มีการจัดทำแผนภูมิหรือสื่อที่แสดงถึงการประสานงานต่างๆ					
4. มีการจัดบุคลากรประสานงาน โดยเฉพาะสำหรับ โครงการที่สำคัญๆ หรือเร่งด่วน					
ด้านการรายงานผล					
1. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้					
2. มีการจัดทำการรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงอุปสรรคและข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น					
3. มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบติดตามผลงาน และควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ					
4. เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงาน					
5. มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการประเมินผลงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

192

การบริหารจัดการปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดงบประมาณ					
1. มีการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีไว้ล่วงหน้า					
2. มีการจัดหารายได้พิเศษอย่างอื่นเสริมนอกเหนือจากการได้รับงบจากรัฐบาล					
3. มีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุมและเป็นไปตามแผนที่กำหนด					
4. มีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. มีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกปี เพื่อเตรียมการจัดทำงบประมาณสำหรับครั้งต่อไป					
ด้านการจัดบุคลากร					
1. มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน					
2. มีการกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานตามสายงานอย่างเหมาะสม					
3. มีการมอบหมายงานต่างๆให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามความสามารถ					
4. มีการจัดหรือสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ					
5. มีการจัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
6. มีการวางระบบในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่างๆได้อย่างเหมาะสม					
7. มีการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการบริหารจัดการส่วนท้องถิ่น เพื่อทราบวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้องเสมอ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนตำบล ท่านมีแนวทางการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ของท่านอย่างไรบ้างเพื่อให้ประชาชนมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ด้านการวางแผน

ด้านการจัดองค์การ.....

ด้านการอำนวยการ.....

ด้านการประสานงาน.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

194

ด้านการรายงานผล.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการจัดงบประมาณ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการจัดบุคลากร.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถาม****



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม ประชาชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 196

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อ
ความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา
การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาท่านผู้สนใจเกี่ยวกับ
โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอพระคุณทุก
ท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว
โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม : ประชาชน

1. เพศ
 1. () ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 20 ปี
 2. () 20 – 30 ปี
 3. () 31- 40 ปี
 4. () 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพหลักของครัวเรือน
 1. () นักเรียน/นักศึกษา
 2. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 3. () ธุรกิจส่วนตัว
 4. () รับจ้าง/ทั่วไป
 5. () ทำงานบริษัท/โรงงาน
 6. () อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม
 1. () ประถมศึกษา
 2. () มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช.
 3. () อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
 4. () ปริญญาตรี
 5. () สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้ต่อเดือน
 1. () ต่ำกว่า 5,000 บาท
 2. () 5,001-10,000 บาท
 3. () 10,001-20,000 บาท
 4. () 20,001 บาทขึ้นไป
 5. () ยังไม่มีรายได้
6. สถานภาพสมรส
 1. () โสด
 2. () สมรส
 3. () หย่าร้าง / หม้าย
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว
 1. () 1-3 คน
 2. () 4-6 คน
 3. () 7 คนขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

197

ตอนที่ 2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 4 = ความพึงพอใจมาก 3 = ความพึงพอใจปานกลาง
2 = ความพึงพอใจน้อย 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านสังคม					
1. มีการป้องกันยาเสพติดให้แก่ เด็ก และเยาวชน					
2. มีการป้องกันภายในชุมชน จากด้านอาชญากรรม					
3. มีการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย					
4. มีการจัดฝึกอบรมอาชีพ					
5 มีการจัดนัดพบแรงงาน					
ด้านสาธารณสุข					
1. มีการตรวจร่างกายประจำปี					
2. มีการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาตรวจถึงบ้าน					
3. มีบัตรทองสำหรับจ่ายค่ารักษาพยาบาลฟรี					
4.มีการตรวจฉีดและพ่นยาป้องกัน โรคไข้เลือดออก					
5. มีการฉีดยาป้องกันโรคที่เกิดกับเด็ก เช่น คอตีบ บาดทะยัก					
ด้านสาธารณูปโภค					
1. มีการจัดให้ใช้น้ำฟรีโดยจำกัดหน่วยการใช้					
2. มีการจัดให้ใช้ไฟฟรีโดยจำกัดหน่วยการใช้					
3. มีรถมาเก็บขยะทุกวัน					
4. มีการสร้างสะพานลอยในเขตที่มีรถวิ่งแอดและ โรงเรียน					
5. มีการจัดไฟข้างทางตามเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่าง					
ด้านกฎหมาย					
1. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้นแก่ประชาชน					
2. ได้รับการคุ้มครองกฎหมายอย่างเป็นธรรม					
3. เป็นศูนย์กลางและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน					
4. มีการดำเนินการด้านกฎหมายกับผู้กระทำผิด					
5. มีกฎหมายคุ้มครองผู้เสียหาย					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเศรษฐกิจ					
1. พัฒนาส่งเสริมความรู้ทักษะด้านการเกษตรให้แก่ประชาชน					
2. พัฒนาส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนหรือกลุ่มแม่บ้าน					
3. สนับสนุนเงินทุน หมุนเวียนให้ชุมชนกู้ยืม เพื่อประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้					
4. จัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อนำความรู้ ที่ได้มาปรับปรุงใช้ให้เกิดประโยชน์					
5. จัดให้มีการเรียน การสอน หรือการสาธิตการประกอบอาชีพต่าง ๆ ภายในชุมชน เช่น สาธิต การทำขนม หรือการสอนซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนของประชาชน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 4 = ความพึงพอใจมาก 3 = ความพึงพอใจปานกลาง

2 = ความพึงพอใจน้อย 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการศึกษา					
1. ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน					
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
3. ในชุมชนมีส่งเสริมพัฒนาอาชีพ					
4. ในชุมชนมีสถานศึกษาเพียงพอต่อความต้องการ					
5. มีห้องสมุดประชาชนสำหรับค้นคว้า					
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1. มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
2. มีการแยกประเภทขยะก่อนทิ้ง					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

คุณภาพชีวิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านสิ่งแวดล้อม					
3. มีการปลูกต้นไม้ลดภาวะโลกร้อน					
4. มีการปลูกต้นไม้ริมถนนสองข้างทางเพื่อความร่วมมือ					
ด้านที่อยู่อาศัย					
1. รักษาและทำความสะอาดบ้านเรือน ให้ถูกสุขลักษณะ					
2. มีการรักษาความสะอาดหน้าบ้านของตนเอง					
3. มีการสร้างเตาเผาขยะที่ถูกสุขลักษณะภายในชุมชน					
4. มีيامและตำรวจหมู่บ้านคอยดูแลความปลอดภัย					
5. มีการจัดแบ่งที่อยู่อาศัย ให้เป็นสัดส่วน ไม่ปะปนกัน					
ด้านอาชีพและสภาพของงานที่ทำ					
1. มีการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมด้านอาชีพ					
2. มีจัดตั้งกลุ่มส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้เพิ่มขึ้น					
3. มีเงินช่วยเหลือในการส่งเสริมอาชีพ					
4. มีการสนับสนุนสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์					
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
1. มีการติดตั้งไฟทางในเส้นทางที่เปลี่ยวและมีด					
2. มีอาสาสมัครหรือตำรวจหมู่บ้านในชุมชน					
3. มีสัญญาณเตือนและการเฝ้าระวังไฟไหม้					
4. มีการป้องกันปัญหาน้ำท่วม					
5. มีโครงการฝากบ้านกับตำรวจในช่วง เทศกาล					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะคุณภาพชีวิตของประชาชน

4.1 การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม