



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. (2528). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศรีเดชาการพิมพ์.
- กรกนก ทิพรส และ พิชัย ตั้งภิญโญพิศุณ. (2548, มกราคม-มีนาคม). “Km ก้าวต่อไปของการพัฒนาหน่วยงานราชการ,” **จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์**. 24(103) : 91- 92.
- กฤตยา อาชวนิชกุล. (2520). “การวัดทัศนคติทางประชากรและการวางแผนครอบครัว,” ใน **เอกสารประกอบการบรรยายในเรื่องการศึกษาวิจัยทางประชากรและการวางแผนครอบครัว**, หน้า 74. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กฤษณ์กมล กมลลาสน์. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดการและสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). **การวิเคราะห์ตัวแปรด้วย SPSS for Windows**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2545). **คู่มือการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา สุภรพันธ์. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกอบรมกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้าแผนกองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิรณา ชนะไพรพล. (2548). **ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ตามมาตรฐาน P.S.O**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2541, กันยายน). “**ธรรมรัฐภาคการเมือง : บทบาทภาคการเมือง**,” **รัฐสภาสาร**. 46(5) : 20.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 188

- โกวิท นนทะแสน. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรแขวงทางทาง สังกัดสำนัก
ทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น). การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต (บริหาร
การศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โกศล น้อย่าง. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอ
เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา
ประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทน์ นาหนองคูม. (2550). การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารของผู้อำนวยการ
สถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาขอนแก่น เขต 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).
เลย : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2540). จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8 - 15. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2547). กฎกระทรวงว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของข้าราชการพลเรือน
ในมหาวิทยาลัย พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2551). รายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- _____. (2552). รายงานประจำปี 2552. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2554ก). โครงสร้างการบริหารงานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.chula.ac.th>.
- _____. (2554ข). ประวัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.chula.ac.th/>
- เจนเนตร มณีนาถ และคณะ. (2548). การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร จากหลักการสู่
ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ฟีนอลการพิมพ์.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. (2546). การบริหารความเสี่ยง. กรุงเทพฯ : พอดี.
- ฉัตรชัย นิพัฒน์ศิริผล. (2551). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี.
ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชัยสิทธิ์ เถлимมีประเสริฐ. (2544). การบริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชนที่ดี. กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2541). Good Governance กับการปฏิรูปการศึกษาการปฏิรูปการเมือง.
กรุงเทพฯ : วิญญูชน.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

189

ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ

อำเภอ :กรณีเขตการศึกษา10. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://riclib.nrct.go.th/cgi.bin>

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2546). กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ :

ธรรมการพิมพ์.

ณัฐสิทธิ์ วงศ์ตลาด. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานศึกษาธิการ

อำเภอในจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต (บริหาร

การศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). ความพึงพอใจการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของพนักงาน

ฝ่ายปฏิบัติการธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(ศิลปศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ดวงโกมล ณรงค์หนู. (2548). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของสำนัก

บริการสังคมกรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพา.

เดชวิทย์ นิลวรรณ. (2548). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. เชียงใหม่ : ธนุขพรินติ้ง.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2540). แนวทางการจัดระบบการควบคุมภายใน.

กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.

ทวีศิลป์ กุลนภาค. (2547). การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารกิจการที่ดีสำหรับการเป็นมหาวิทยาลัย

ศรีนครินทร์วิโรฒ. ปรินญาณิพนธ์การศึกษาคุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

ทัศนีย์ ศิละวรรณโณ. (2544). ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโทรุ่นที่ 1 ที่มีต่อกระบวนการเรียน

การสอนหลักสูตรปริญญาโท โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

(นโยบายสาธารณะ). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขต

สารสนเทศจันทบุรี.

ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. (2543). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียน

วังไกลกังวล และโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ต่อวิธีการเรียน

การสอนทางไกลผ่านดาวเทียม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาเพื่อ

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

190

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2543). **ธรรมาภิบาลข้าราชการไทย**. นนทบุรี : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนัก ก.พ. จังหวัดนนทบุรี.

ทิสนา เขมมณี. (2547). **ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

เทียนชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. (2544, กรกฎาคม-กันยายน). “คำให้สัมภาษณ์ เรื่อง ธรรมนูญในการบริหารองค์กร,” *วารสารนักบริหาร*. 21 : 12-15.

ชานินทร์ สุทธิคุณุช. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธีรยุทธ บุญมี. (2541). **สังคมเข้มแข็งธรรมนูญแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ : สายธาร.

ธีระพร อูวรรณโณ. (2529). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นฤมล พุกกะศิลป์ และพัชรา หาญเจริญกิจ. **การจัดการความรู้ (Knowledge Management)**. ม.ป.ท.

นชพรรณ จันทอง. (2544). **การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

นันทิษา อินสูงเนิน. (2550). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ในโรงเรียนบ้านวังตะเฒ่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 3**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). ชัยภูมิ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

บวรศักดิ์ อูวรรณโณ. (2542). **การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน

บุญดี บุญญากิจ. (2547). **การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2544). **รายงานการวิจัยเรื่องตัวชี้วัดธรรมาภิบาล**. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). **ทัศนคติ การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

191

- ประมวล รุจนเสรี. (2542). การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- ประเวศ วะสี. (2541). การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ปราสาท สายดวง. (2551). การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2536). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- ปาริชาติ แสงพานิช. (2545). การศึกษาเปรียบเทียบความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์และประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มแรงงานเด็กที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมทำกิจกรรมในสโมสรแรงงานเด็ก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ..
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). การจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : ชรรคมกมลการพิมพ์.
- พรรณี บุญประกอบ และคณะ. (2545). รูปแบบการบริหารจัดการที่ดีในมุมมองของประชาคมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : สภาคณาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรอัมรินทร์ พรหมเกิด. (2543). “ธรรมรัฐกับการปฏิรูปสังคมและการเมือง,” รัฐสภาสาร. 48 : 27-48.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2540). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พิชิต บุตรศรีสวย. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). เลข : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเลย.
- พิศศักดิ์ กุสุโมทย์. (2543). ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

192

มรกต โกมลดิษฐ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ : กรณีศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(บริหารธุรกิจ). นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2530). เอกสารการสอนชุดวิชา เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรมและ

ทฤษฎีต้นทุน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เมธา สุวรรณสาร. (2544, ธันวาคม - มีนาคม). “การสร้างกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีกับการ

บริหารความเสี่ยงขององค์กร,” วารสารนักบัญชี. 48(2) : 31.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :

สุวีริยาสาส์น.

ลาวัญย์ จักรานูวัฒน์. (2540). ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ. (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ เขตกรุงเทพมหานครต่อการจัด

การศึกษาภาคพิเศษ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การจัดการ). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วัลย์ภรณ์ วชิรเชื่อนันท์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล

จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วสันต์ ลาจันติก. (2548). การจัดการความรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาขอนแก่นเขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา).

ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วันเพ็ญ พานพิกุล. (2552). การบริหารจัดการในโรงเรียนตามหลักธรรมภิบาล กรณีศึกษาโรงเรียน

ชุมชนวัดปราสาท อำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต

(การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา.

วิจารณ์ พานิช. (2548). การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.

วิจิตร ศรีสะอ้าน และอวยชัย ชบา. (2533). การบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

วีระเดช เชื้อนาม. (ม.ป.ป.). การจัดการความรู้. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://www.kmutt.ac.th/sd/html/pdf/learning.pdf>.

วีระพรรณ จันทร์เหลือง และเบญจวรรณ กฤษะเสน. (2550). คุณภาพในการปฏิบัติงานบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจังหวัดตาก. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมงคลล้านนา.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 193

- ศิริวัฒน์ เสงชัยโย. (2542). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2545). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2522). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ศิริชัยการพิมพ์.
- สมคิด บางโม. (2545). การบริหารและจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ชนชัยการพิมพ์.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2543). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สยามพร ปัญญาคม. (2542). การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) กับหลักพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี, ใน เอกสารการประชุมประจำปีระหว่างส่วนราชการกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. นนทบุรี : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. (2545). ความเป็นมาของแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.ocsc.go.th/view.jsp>.
- สุชา จันท์เอม. (2527). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). กระทบมหาดไทยพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมกฎหมายให้มีความทันสมัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- สุกชัย คามวัลย์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.opac.trang.psu.ac.th>.
- สุริยา โอทยากุล. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนและหลังการรื้อระบบองค์การ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

194

อธิเกียรติ ทองเพิ่ม. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายบริการวิชาการ และแนะแนว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน” วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและการจัด สภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการหรือปรับระบบและที่ไม่มีการหรือปรับ ระบบ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อภินันท์ จันตะณี. (2549). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อรรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราม หนึ่ง. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อานันท์ ปันยารชุน. (2542). “ธรรมาภิบาลในการบริหารมหาวิทยาลัย,” ใน การบริหารจัดการที่ดี ในมหาวิทยาลัย. หน้า 11-22. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อำนาจ แสงสว่าง. (2544). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.

อินทรา ฉิรัมย์. (2545). ความคิดเห็นของผู้พิพากษาไทยกับทางเลือกในการสรรหา คณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม (ก.ต.). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานยุติธรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อุทัย หิรัญโต. (2526). สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อุทัยพรรณ สุกใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา ประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อุษณา ภัทรมนตรี. (2547). การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Atheam, J. L. (1981). **Risk and Insurance**. Minnesota : West Publishing.

Best, J.W. (1981). **Research in education**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.

Cooper, A.M. (1958). **How to Syerrese People**. New York : McGraw-Hill.

Deming, W.E. (1982). **Quality, Productivity and Competitive Position , Center of Advanced Engineering Study**. Cambridge, MA. : MIT.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

195

Feldman, M.P. (1971). **Psychology in the Industrial Environment**. London : Butter Worth.

Gilmer, B. and other. (1971). **Industrial and Organizational Psychology**. New York : McGraw-Hill.

Goetsch, D.L. and Davis, S.B. (1997). **Quality Management**. 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall.

Greene, M.R. (1977). **Risk and Insurance**. Ohio : South Western.

Harance, B. (1967). **A Comprehensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Term**. New York : Princeton.

Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work**. New York : John Wiley and Sons.

Kofi, A. (2000). **We the Peoples : The Role of the United Nations in the 21th Century**. New York : United Nations.

Millert, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.

Oskamp, S. (1977). **Attitudes and Opinion**. New York : Prentice – Hall.

Remmer, H.H. (1954). **Introduction to Opinion and Attitude**. New-York : Harper & Brothers.

Schermerhorn, J., Hunt, J., and Osborn, R. (2003). **Organizational Behavior**. New York : John Wiley & Sons.

Taro Yamane. (1970). **Statistic : an Introductory Analysis**. 2nd ed. New York : Harper & Row.

Vroom, V. H. (1964). **Work and Motivation**. New York : John Wiley & Sons.

Walton, R.E. (1974). “Improving the Quality of Life,” **Harvard Business Review**. (May-June) : 12-16.

Weber, M. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. 4th ed. New York : The Free Press.

Zaleanick, A. and others. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers**. Massachusetts : Division of Research, Harvard University.