



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท สโกนิคส์ จำกัด

วิรัชรอง ยิ่งแสนคู่ย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2555



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท สโกนิคส์ จำกัด

วิริงรอง ยิ่งแสนคู่ย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

CUSTOMER SATISFACTION TOWARDS THE SERVICE OF SKONIX CO.,LTD.

WIRANGRONG YINGSAENTUI

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the

Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2012



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท สโคนิคซ์ จำกัด  
โดย วิริงรอง ยิ่งแสนต้อย  
สาขา บริหารธุรกิจ  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ  
(ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี  
(ดร.นุรพาทิศ พลอยสุวรรณ)  
มิถุนายน พ.ศ. 2555