



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประสิทธิภาพในการให้บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

สยามพร สกุนี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มกราคม 2555



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประสิทธิภาพในการให้บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

สยามพร สกุนี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มกราคม 2555  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

EFFICIENCY IN PROVIDING SERVICES AFFECTING CUSTOMER'S SATISFACTION

AT PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY OF SUPHAN BURI

SAYOMPORN SAKUNEE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

January 2012

