



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเลียบริมแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ของผู้ประกอบการ 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบท และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ของพนักงานขับรถ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ของผู้ประกอบการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ และ 4) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถ และสภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบท การรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการขนส่งทางถนนเลียบริมแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 22 ราย และคนขับรถขนส่งสินค้า จำนวน 384 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ มีผลสรุปได้ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### ด้านผู้ประกอบการ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเลียบริมแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41-50 ปี มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี
2. ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในด้านสภาพแวดล้อม และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางในด้านบุคลากรและความเหมาะสมด้านยุทธศาสตร์ ส่วนด้านวิศวกรรมกรรมทาง และด้านงบประมาณ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

214

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ

4.1 ผู้ประกอบการที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านวิศวกรรมกรรมทาง ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ความเหมาะสมด้านยุทธศาสตร์ไม่แตกต่างกัน

4.2 ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท ในด้านวิศวกรรมกรรมทาง แตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพแวดล้อม ด้าน งบประมาณ ด้านบุคลากร ความเหมาะสมด้านยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อการ พัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบทไม่แตกต่างกัน

4.3 ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท ในด้านวิศวกรรมกรรมทาง ด้านบุคลากร ความเหมาะสมด้าน ยุทธศาสตร์แตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพแวดล้อม และด้านงบประมาณ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็น ต่อการ พัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบทไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ

5.1 ผู้ประกอบการที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิ สติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้านความปลอดภัยและความ เชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน

5.2 ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ โลจิสติกส์ ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้าน ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจแตกต่าง



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

215

กัน ส่วนด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า ผู้ประกอบการมี  
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ไม่แตกต่างกัน

## ด้านพนักงานขับรถ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร  
จัดการ โลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถ สรุปได้ว่า พนักงานขับรถส่วนใหญ่อายุ 41 - 50  
ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มี  
ประสบการณ์การขับรถ 1 -10 ปี และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลางที่ไม่ใช่กรุงเทพมหานคร

2. สภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบทและประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์  
ของพนักงานขับรถ มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

2.1 สภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบท สรุปได้ว่า พนักงานขับรถส่วนใหญ่มี  
ความเห็นสภาพผิวการจราจรก่อนปรับปรุงมีผลมากต่อการประกอบธุรกิจ โดยใช้ระยะเวลาการ  
ขนส่งสินค้าก่อนปรับสภาพผิวการจราจรมากกว่า 1 ชั่วโมง ส่วนสภาพผิวการจราจรหลังปรับปรุงมี  
ผลมากต่อการประกอบธุรกิจ โดยใช้ระยะเวลาการขนส่งสินค้าหลังปรับสภาพผิวการจราจรได้ทัน  
ตามกำหนดเวลา อุปกรณ์การจราจรที่พบเห็นในปัจจุบันมีความเหมาะสม สภาพการจราจรที่เกิดขึ้น  
ในปัจจุบันของถนนเลียบบแม่น้ำป่าสักมีความเหมาะสม สินค้าเป็นประเภทอุปโภค บริโภค และ  
ปริมาณรถบรรทุกที่ใช้เส้นทางของถนนเลียบบแม่น้ำป่าสักมีความเหมาะสม

2.2 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ของพนักงานขับรถ สรุปได้ว่า  
พนักงานขับรถมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่า  
สัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์  
เป็นรายด้าน ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้าน  
ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ใน  
กระบวนการนำสินค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นในระดับมาก  
ที่สุด

3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ  
บริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถ สรุปได้ ดังนี้

3.1 พนักงานขับรถที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การขับรถ และ  
ภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

216

น้ำป่าสัก ในด้านสภาพแวดล้อม ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้านความปลอดภัย และความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานขับรถที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบริมน้ำป่าสัก ในด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้าไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ พนักงานขับรถมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบริมน้ำป่าสักแตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบริมน้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบท สรุปได้ ดังนี้

4.1 พนักงานขับรถที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปกรณ์การจราจร สภาพการจราจร ประเภทสินค้า และจำนวนรถบรรทุกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน

4.2 พนักงานขับรถที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพผิวการจราจรต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน ส่วนด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า พนักงานขับรถมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

### ด้านผู้ประกอบการ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเลียบริมน้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

217

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท พบว่า

1.1 ด้านสภาพแวดล้อม จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะเส้นทางในการขนส่งสินค้าอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม โดยสามารถกระจายสินค้าไปได้ในทุกเส้นทาง ทั้งทางบกและทางน้ำ ซึ่งถือว่ามีความได้เปรียบในด้านการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรมทางหลวงชนบท (2552 : 20) กล่าวว่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นจังหวัดที่อยู่ในภาคกลางตอนบนเป็นจุดบรรจบของเส้นทางคมนาคมจากทุกภาค เป็นที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรม ตลาดเพื่อการเกษตร และเป็นแหล่งลงทุนต่างๆ อีกมากมาย ดังนั้นจังหวัดจึงต้องมีระบบขนส่งในพื้นที่ตัวจังหวัด เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ

1.2 ด้านวิศวกรรมการทาง จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะการออกแบบและการก่อสร้างถนน รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องกับด้านวิศวกรรมการทางยังไม่ได้มาตรฐานที่ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกิตติศักดิ์ ดวงปั้น (2547 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ลักษณะทางกายภาพของถนน คือ การวางแผนและการออกแบบถนนทุกประเภทรวมถึงการพัฒนาและเปรียบเทียบทางเลือก การทบทวนแผน การเตรียมการด้านสัญญา รายงาน และแบบแปลน ซึ่งในการออกแบบทุกลักษณะงานจำเป็นจะต้องมีข้อกำหนดหรือมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานที่จะทำการออกแบบให้ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และความปลอดภัยที่ต้องการ

1.3 ด้านงบประมาณ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะการจัดทำงบประมาณของหน่วยงานที่เสนอไปในแต่ละปี ยังมีข้อมูลที่ไม่ชัดเจน และไม่มี ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และไม่ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของทางหลวงชนบทที่กำหนดไว้ จึงทำให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างซ้ำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอภิวรรณ ขาวหนูนา (2544 : บทคัดย่อ) เรื่องระบบการบริหารและการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบท กล่าวว่า ทางหลวงถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการก่อสร้างและซ่อมบำรุงทางที่ถูกต้อง เวลาที่เหมาะสม แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ การบริหาร การซ่อมบำรุงทาง จึงต้องอาศัยการจัดลำดับความสำคัญของสายทาง เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการซ่อมบำรุงทาง นำสายทางที่มีความสำคัญเร่งด่วนมาซ่อมก่อน เพื่อใช้งบประมาณที่มีอย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

218

1.4 ด้านบุคลากร จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานทางหลวงชนบท ยังมีความรู้ ความสามารถที่ไม่เพียงพอต่องานที่ได้รับ มอบหมาย ซึ่งบุคลากรอาจยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบที่ถูกต้อง รวมถึงไม่มีการ นำองค์ความรู้มาปรับใช้ในงาน จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนา กำลังคนและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน โลจิสติกส์ทั้งในภาคการผลิต และในอุตสาหกรรมให้บริการ โลจิสติกส์ เพียงพอกับความต้องการ

1.5 ความเหมาะสมด้านยุทธศาสตร์ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อ การพัฒนา ศักยภาพ โลจิสติกส์ทางหลวงชนบท โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็น เพราะทางหลวงชนบทมีศักยภาพในการขนส่งสินค้าทั้งทางบกและทางน้ำที่ดีในระดับหนึ่ง จึงทำ ให้การกระจายสินค้าและการเชื่อมโยงเส้นทางการคมนาคมในการขนส่งสินค้าเป็นไปได้ อย่าง เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของประสิทธิ์ชัย ลุนพงษ์ (2551 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ระบบการ ขนส่งแบบเครือข่าย ประกอบด้วยเส้นทางการขนส่ง และจุดเปลี่ยนถ่ายการขนส่งโดยจุดเปลี่ยนถ่าย การขนส่งจะเป็นจุดเชื่อมโยงเส้นทางการขนส่ง และรวมเป็นเครือข่าย ซึ่งจะทำให้สามารถรองรับ ปริมาณการขนส่งที่มากในภูมิภาคได้ และมีปริมาณการขนส่งที่ถี่ได้

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหาร จัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1 ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมี ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการ บริหารจัดการเกี่ยวกับระบบการขนส่งและการกระจายสินค้าในบางส่วน จึงทำให้สามารถจัดส่ง สินค้าให้กับลูกค้าได้ทันตามเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น ซึ่ง ยังคงทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าในบางครั้งราวทำให้ลูกค้าเกิดความไม่มั่นใจ ในการร่วมธุรกิจกับหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานยังไม่มีการสำรวจความต้องการของลูกค้าที่แท้จริง จึง ทำให้ยังไม่สามารถที่จะทราบปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ทำให้ยังไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหา ได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การปรับปรุง สิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า เพื่อเป็นการลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการทำธุรกรรมเพื่อ การส่งออกและนำเข้า โดยการพัฒนาระบบการนำส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารใน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

219

กระบวนการ โลจิสติกส์ให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Logistics) และพัฒนาระบบ Single Window Entry เป็นศูนย์กลางของระบบสำหรับให้บริการเพื่อการส่งออก-นำเข้าและ โลจิสติกส์

2.2 ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะการใช้รูปแบบการขนส่งสินค้าและวิธีการบริหารจัดการขนส่งเพื่อการประหยัดพลังงาน ซึ่งถือว่าการลดต้นทุนการใช้ทรัพยากร ผู้ประกอบการยังไม่ค่อยให้ความสำคัญ และไม่ให้ความร่วมมือจากภาครัฐอย่างชัดเจน จึงทำให้ต้นทุนการขนส่งยังอยู่ในระดับที่สูงอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า การเปลี่ยนรูปแบบพลังงานไปสู่รูปแบบที่มีต้นทุนต่ำ การประยุกต์ใช้วิธีการจัดการขนส่งที่ทันสมัย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีขนส่ง รถบรรทุกแบบ บีดับเบิล หรือการวางแผนขนส่งโดยใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ฯลฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและลดต้นทุนขนส่ง โดยมีตัววัดคือค่า KPIs โดยพิจารณาจากต้นทุนโลจิสติกส์ต่อยอดขายของบริษัทลดลง

2.3 ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะสถานประกอบการยังไม่มีหรือนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในขั้นสูง มาปรับใช้ในการบริหารจัดการการขนส่งสินค้ามากนัก รวมถึงการให้หลักประกันกับสินค้าที่จัดส่งไปยังลูกค้า เนื่องจากยังคำนึงถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไปจำนวนมาก ซึ่งถือว่าการบริหารจัดการยังไม่ได้ตามมาตรฐานที่เหมาะสมเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ด้านการบริหารจัดการ โลจิสติกส์และการขนส่งในสถานประกอบการ รวมทั้งการใช้บริการของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ โดยมีตัววัดคือค่า KPIs โดยพิจารณาจากความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2.4 ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะยังไม่มีระบบการตรวจสอบข้อมูลการขนส่งสินค้า เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวได้ รวมถึงระบบการขนส่งสินค้ายังไม่สามารถควบคุมอุณหภูมิสำหรับสินค้าบางประเภทที่เน่าเสียได้ จึงทำให้เกิดความเสียหายกับสินค้าที่ทำการขนส่งไปยังลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

220

ทางการค้า โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการด้านการตรวจสอบแมลงศัตรูพืช สารพิษตกค้างและสารปนเปื้อนของสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์ ทั้งเพื่อนำเข้าและส่งออก เพื่อให้ผลการตรวจได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประเทศคู่ค้า

2.5 ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะยังไม่มีการพัฒนาเส้นทางขนส่งที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม รวมถึงยังไม่สามารถเป็นศูนย์กลางในการกระจายสินค้าและขนส่งสินค้าได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาธุรกิจโลจิสติกส์ เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และสร้างมูลค่าเพิ่มให้ภาคธุรกิจบริการโลจิสติกส์ในประเทศ

## 3. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ พบว่า

3.1.1 ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท ในด้านวิศวกรรมกรรมทางแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าจะมีความรู้ ความสามารถที่จะนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับการออกแบบและสร้างมาตรฐานที่เหมาะสมให้กับงานที่รับผิดชอบในด้านวิศวกรรมกรรมทางได้มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของโยชิน ไชโยศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี พบว่า มีการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบริหารจัดการซ่อมบำรุงรักษาทางหลวงชนบท ด้านงบประมาณการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบท และด้านบุคลากรการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบท

3.1.2 ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพโลจิสติกส์ทางหลวงชนบท ในด้านวิศวกรรมกรรมทาง ด้านบุคลากร ความเหมาะสมด้านยุทธศาสตร์แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่าจะสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่มีมาปรับใช้กับงานเกี่ยวกับทางหลวงชนบทได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

221

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์  
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ พบว่า

3.2.1 ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ด้านการลดต้นทุน โลจิสติกส์ ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าจะสามารถใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และยังสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถเป็นศูนย์กลางการค้าทางด้านธุรกิจได้ในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า เพื่อลดต้นทุนของผู้ประกอบการในการทำธุรกรรมเพื่อการส่งออกและนำเข้า โดยสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์รวบรวมและกระจายสินค้าในตลาดเป้าหมายหลัก เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าตลาดต่างประเทศของธุรกิจไทย รวมถึงการส่งเสริมการทำธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนการจัดทำเอกสารและการนำส่งข้อมูลและมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องรัฐ-ธุรกิจ และธุรกิจ-ธุรกิจ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งยุทธศาสตร์ดังกล่าวผู้ประกอบการจะต้องมีความรู้ความสามารถในระดับสูง เพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในหน่วยงานของตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับหน่วยงานของตนเอง

## ด้านพนักงานขับรถ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของทางหลวงชนบท ผลการวิจัย พบว่า พนักงานขับรถส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสภาพผิวการจราจรก่อนปรับปรุงมีผลมากต่อการประกอบธุรกิจ เนื่องจากโดยใช้ระยะเวลาการขนส่งสินค้าก่อนปรับสภาพผิวการจราจรมากกว่า 1 ชั่วโมง ส่วนสภาพผิวการจราจรหลังปรับปรุงมีผลมากต่อการประกอบธุรกิจ โดยใช้ระยะเวลาการขนส่งสินค้าหลังปรับสภาพผิวการจราจรได้ทันตามกำหนดเวลา เนื่องจากสภาพผิวการจราจรก่อนปรับปรุงเกิดความเสียหายพื้นผิวถนนเกิดหลุม บ่อ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการขนส่งสินค้า แต่เมื่อมีการปรับปรุงสภาพผิวการจราจรให้ดีขึ้น ทำให้สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด สินค้าเกิดความเสียหายลดลง สำหรับอุปกรณ์การจราจรที่พบเห็นในปัจจุบันมีความเหมาะสม เนื่องจากทางหลวงชนบทมีการปรับปรุงอุปกรณ์การจราจรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานขับรถและผู้ที่ใช้เส้นทางใน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

222

การคมนาคมสามารถเห็นได้ชัดเจน และเป็นการป้องกันอันตรายและอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นได้ ส่วนสภาพการจราจรที่เกิดขึ้นในปัจจุบันของถนนเลียบบแม่น้ำป่าสักมีความเหมาะสม เนื่องจากทางหลวงชนบทมีการบริหารจัดการในเรื่องเส้นทางการคมนาคมในการขนส่งสินค้าเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการขนส่งสินค้ามากยิ่งขึ้น โดยสินค้าเป็นประเภทอุปโภค บริโภค และปริมาณรถบรรทุกที่ใช้เส้นทางของถนนเลียบบแม่น้ำป่าสักมีความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกัมพล เชื้อหอมเต่า (2550 : 46) กล่าวว่า การอำนวยความสะดวกงานทาง หมายถึง งานที่ปรับปรุง แก้ไขเสริมอุปกรณ์งานจราจรสงเคราะห์และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เส้นทางหรือการปรับปรุงแก้ไขบริเวณเสี่ยงอันตราย เช่น การติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ การติดตั้งป้ายจราจร การติดตั้งราวกันอันตราย การตีเส้นจราจร การขยายผิวทาง/ไหล่ทาง การก่อสร้างสะพานคสล. และการปรับปรุงโครงสร้างระบายน้ำ เป็นต้น

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1 ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะสถานประกอบการบางแห่งจะมีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของรถบรรทุกเป็นระยะ เพื่อป้องกันอันตรายและอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า ทำให้พนักงานขับรถเกิดความรู้สึกมั่นใจในการใช้รถบรรทุก รวมถึงสามารถจัดส่งสินค้าได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า พนักงานขับรถเกิดความรู้สึกเปรียบเทียบได้ในระหว่างการใช้เส้นทางขนส่งสินค้าก่อนการปรับปรุงก่อสร้าง และหลังการปรับปรุงก่อสร้างผลจากใช้เส้นทางมีความแตกต่างกัน โดยภายหลังเส้นทางปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วมีความสะดวกคล่องตัวรวมถึงความปลอดภัยและความรวดเร็วมีผลต่อการทำงานที่เพิ่มแรงกระตุ้นให้มาซึ่งรายได้และสวัสดิการ

2.2 ด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์ จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะสถานประกอบการบางแห่งมีการพัฒนารูปแบบการขนส่งสินค้าที่สามารถช่วยในการลดต้นทุนการขนส่ง และช่วยประหยัดพลังงานได้เป็นอย่างมาก ทำให้พนักงานได้เห็นถึงศักยภาพในการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมทางหลวงชนบท (2548 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ตามแผนงานโครงการปรับปรุงก่อสร้างขยายผิวจราจรสิ่งที่จะต้องคำนึง



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

223

อันดับแรกคือ ด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย จะต้องควบคุมให้อยู่ในกรอบวงเงินตามที่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณให้มีความประหยัดเกิดผลคุ้มค่าต่อการลงทุน

2.3 ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะสถานประกอบการบางแห่งนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการขนส่งสินค้า ทำให้สามารถส่งสินค้าได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ส่งผลให้พนักงานขับรถสามารถจัดส่งสินค้าให้ถึงลูกค้าได้ทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์และการขนส่งในสถานประกอบการ รวมทั้งการใช้บริการของผู้ให้บริการโลจิสติกส์โดยมีตัววัดคือค่า KPIs โดยพิจารณาจากความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2.4 ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้พนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะเส้นทางคมนาคมหลังการปรับปรุงแก้ไขแล้วทำให้เกิดความเสี่ยงกับสินค้าที่จะเกิดความเสียหายลดลง ซึ่งผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวในการขนส่งสินค้าของพนักงานขับรถได้ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดส่งสินค้าว่าจะได้รับสินค้าตรงตามเวลาที่แน่นอนและสินค้าเกิดความเสียหายน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกัมพล เชื้อหอมเฒ่า (2550 : 46) กล่าวว่า การอำนวยความสะดวกทาง หมายถึง งานที่ปรับปรุง แก้ไข เสริมอุปกรณ์งานจราจรสงเคราะห์และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เส้นทางหรือการปรับปรุงแก้ไขบริเวณเสี่ยงอันตราย

2.5 ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะสถานประกอบการมีการพัฒนาเครือข่ายภายในประเทศและเชื่อมโยงไปสู่ต่างประเทศได้ ซึ่งเป็นโอกาสในการที่จะเป็นศูนย์กลางธุรกิจการค้าได้ ซึ่งถือเป็นการขยายตลาดให้เปิดกว้างขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 40) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพระบบขนส่งและโลจิสติกส์สามารถรองรับและสนับสนุนบทบาทของไทยในการเป็นศูนย์กลางธุรกิจและการค้าของภูมิภาคอินโดจีนได้



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

224

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของผู้ประกอบการและพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะผู้ประกอบการมีหน้าที่หลักคือการบริหาร เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดได้ในภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน รวมถึงการเกิดขึ้นของกลุ่มแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้นในปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องคิดหาแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เกี่ยวกับการลดต้นทุนการจัดส่งสินค้า การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ร่วมกับระบบการจัดส่งสินค้าเพื่อให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถจัดส่งสินค้าได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเกี่ยวกับระบบการขนส่งที่ปลอดภัย โดยองค์กรจะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้มากที่สุด รวมถึงการขยายฐานลูกค้าและธุรกิจที่ร่วมลงทุนให้สามารถเปิดกว้างมากขึ้น ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นการพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เข้าสู่ระดับสากลให้ได้ ส่วนพนักงานขับรถจะมีหน้าที่เพียงแค่ขับรถขนส่งสินค้าไปให้ถึงลูกค้าได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด และสินค้าไม่เกิดความเสียหาย จึงมองเพียงแค่ลักษณะภายนอกว่าไม่มีปัญหาอะไร เพราะสามารถทำตามหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว ซึ่งต่างจากผู้ประกอบการที่ต้องคิดหากลยุทธ์เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดและพัฒนาสู่ระดับสากลให้ได้ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ประกอบการและพนักงานมีความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

### 3. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานขับรถเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานขับรถ พบว่า

3.1.1 พนักงานขับรถที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก ในด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานขับรถที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จะไม่คำนึงถึงผลเสียที่จะได้รับทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลถึงการสร้างความเชื่อมั่นให้กับเครือข่ายที่ทำธุรกิจร่วมกัน แต่หากพนักงานขับรถที่มีการศึกษาในระดับที่สูงกว่า จะสามารถนำความรู้ และประสบการณ์มาปรับใช้กับวิธีการขับรถให้เกิดผลเสียหายน้อยที่สุด และให้ทันตามเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมการขนส่งทางบก (2552 : 8) กล่าวว่า พนักงานขับรถบรรทุกจะต้องมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม สังคม และสิ่งแวดล้อมสูง และให้ความสำคัญในการให้ความรู้แก่พนักงานขับรถ ซึ่งสามารถทำได้โดยจัดโปรแกรมการอบรมพนักงานขับรถอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพนักงานขับรถที่จบการศึกษาในระดับที่ต่างกัน ก็จะสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในงานได้มากน้อยต่างกัน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 225

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ถนนเลียบบแม่น้ำป่าสัก อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสภาพปัจจุบันของ ทางหลวงชนบท พบว่า

3.2.1 พนักงานขับรถที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพผิวการจราจรต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ ด้านมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ แตกต่างกัน เนื่องเมื่อเทียบกับสภาพผิวการจราจรก่อนการปรับปรุง สภาพผิวการจราจรจะเกิดหลุม บ่อ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการขนส่ง ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งเพิ่มขึ้นแต่เมื่อสภาพ ผิวการจราจรมีการปรับปรุงแล้ว ทำให้การขนส่งสินค้ามีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น สินค้าเกิดความเสียหายลดลง ส่งผลให้หน่วยงานมีรายได้เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรมทางหลวงชนบท (2548 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า หากทำการปรับปรุงก่อสร้างขยายผิวจราจรเส้นทาง เดิมให้กว้างขึ้นก็จะช่วยรองรับความเจริญเติบโตด้านการขนส่งในอนาคต การพัฒนาปรับปรุง เส้นทางที่จะสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านศักยภาพของการเป็น ศูนย์กลางคมนาคมให้เกิดประโยชน์ต่อการค้าการลงทุนและอุตสาหกรรม

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 ด้านวิศวกรรมกรรมทาง ผู้ประกอบการควรสร้างมาตรฐานในด้านวิศวกรรมกรรม ทางให้ชัดเจน และเป็นแผนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาต่างๆ

1.2 ด้านงบประมาณ ผู้ประกอบการควรมีการตรวจสอบข้อมูลการจัดสรรงบประมาณ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ข้อมูลเป็นไปตามข้อกำหนดของทางหลวงชนบท

1.3 ด้านบุคลากร ผู้ประกอบการควรมีการคัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่ง งานที่รับผิดชอบ และทำการจัดฝึกอบรมบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำองค์ ความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับงานที่ได้รับ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะ ได้อย่างถูกต้อง

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวกกิจกรรมทางการค้า ผู้ประกอบการควรมีการพัฒนา ระบบการค้าผ่านชายแดน เพื่อขยายเครือข่ายให้เปิดกว้างยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปรับใช้ในการบริหารจัดการทางหลวงชนบท

1.5 ด้านการลดต้นทุนโลจิสติกส์ ผู้ประกอบการควรมีการส่งเสริมการทำธุรกิจผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงมีการส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิง ทดแทน เพื่อเป็นการลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

226

1.6 ด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำสินค้า ผู้ประกอบการควรมีการวางระบบการขนส่งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถควบคุมอุณหภูมิสำหรับสินค้าบางประเภทที่เน่าเสียได้ง่าย

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเฉพาะผู้ประกอบการและพนักงานขับรถเท่านั้น ซึ่งเป็นการนำความคิดเห็นต่างๆ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบท และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โลจิสติกส์ แต่เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพทางหลวงชนบทนั้นมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนั้นควรมีการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้เส้นทาง ทางหลวงชนบทเพิ่มเติมอีกด้วย

2.2 ควรศึกษาถึงเส้นทางที่ช่วยลดเวลาในการขนส่งสินค้า เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการขนส่ง และช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานของหน่วยงาน