



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กรองทอง อัมวงษ์. (2548). พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์ปัญญา. (2549). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2548). สถานที่พักแรม. ค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2548 จาก
<http://www.tat.or.th/thai/accomodation>.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคกลางเขต 6. (ม.ป.ป.). จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
(แผ่นพับ). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดำรงชัยการพิมพ์
- ขวัญหทัย สุขสมณะ. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร
- จังหวัดสุพรรณบุรี. (2552). ค้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2552 จาก <http://www.suphanburi.go.th>.
- ฉลองศรี พิมลสมพงษ์ (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวใน
จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). ราชบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- นันทัช วรรณถนอม. (2547). การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว. กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้าพรินติ้ง.
- ชูสิทธิ์ ชูชาติ. (2543). อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2545). หลักการจัดการหลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- ไทยทัวร์. (2552). ค้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2552 จาก <http://www.thai-tour.com>.
- ธีรวิทย์ ฉายภมร. (2544). ภาพลักษณ์ความพึงพอใจและความภักดีของผู้บริโภคที่มีต่อร้านค้าปลีก
สมัยใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การโฆษณา). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

132

- นิตยา สุภาภรณ์. (2550). **กลยุทธ์การจัดการธุรกิจโรงแรมในเกาะสมุย**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- นิพากรณ์ ชูขำ. (2551). **การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการโรงแรมในเขตอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (บริหารธุรกิจ). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- นุสรรา แสงรัตน์. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพักที่มีต่อการบริการส่วนหน้า : กรณีศึกษา ที่พักราคาประหยัด สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง. (2544). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เยี่ยมชมบ้านควายไทย**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา อังกฤษ-ไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- มูลนิธิพัฒนามาตรฐานและบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว. (2549). **มาตรฐานโรงแรมไทย**. กรุงเทพฯ : ถ่ายเอกสาร
- เมตตา เสวตเลข. (2545). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการศึกษาเฉพาะกรณี สวนสัตว์ดุสิต**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- รภัส ศิลป์ศรีกุล. (2547). **โครงสร้างตลาดและกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจโรงแรมในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- รัตนภรณ์ ถาวร. (2550). **พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการที่พักแรมในจังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). **กฎกระทรวง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. 2551**. กรุงเทพฯ : ราชกิจจานุเบกษา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

133

ราณี อมรินทร์รัตน์. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าของโรงแรมในเขต**

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา.** กรุงเทพฯ :

ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วรชัย จันทรรักษ์. (2547). **พฤติกรรมการเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ**

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

วรรณมา วงษ์วานิช. (2549). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวใน**

จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). ราชบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี. ถ่ายเอกสาร.

วราพร กริเทพ. (2544). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัยประเภทพาร์ทเมนท์**

ของประชากรในเขตเทศบาลอุดรธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

ศรินยา ละอองอินทร์. (2548). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวสูงอายุชาวสหราชอาณาจักรต่อ**

โรงแรมอมารีริมน้ำ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

ศศิกัญจน์ สุรินทร์ดี. (2548). **ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ**

เลือกใช้บริการโรงแรม ของผู้ใช้บริการชาวไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

ศิริพงศ์ พฤทธิพันธ์ และ พยัค วุฒิรงค์. (2547). **จุฬาลงกรณ์รีวิว 16.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **การบริหารการตลาดยุคใหม่.** กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). **นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว.** กรุงเทพฯ : ทำมาดี.

สมยศ นาวิการ. (2546). **การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

สถาบันทรัพย์สิน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

134

สำนักงานการค้าภายในจังหวัดสุพรรณบุรี. (2552). **เมืองศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชนกรมการค้าภายใน**

ค้าภายใน โครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปี ปีการ ผลิต 2552 แนะนำสำนักงาน .

ข้อมูลทั่วไปของจังหวัดสุพรรณบุรี. สุพรรณบุรี : สว่างศิลป์. ถ่ายเอกสาร.

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี. (2552). **รายงานประจำปี 2552 สำนักงานพาณิชย์จังหวัด**

สุพรรณบุรี. สุพรรณบุรี : สุพรรณบุรีโรงพิมพ์. ถ่ายเอกสาร.

สินินาด ต้นตราพล. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัด**

เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

สถาบันทรัพย์สินทางปัญญาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2552). **แผนยุทธศาสตร์ราชบัณฑิตยสถาน**

และแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). **วิจัยธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**

อัญมณี สงวนวงศ์วาน. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมขนาดใหญ่ในเขต**

อำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). มหาสารคาม :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

อารณีย์ วิวัฒนาภรณ์. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวใน**

จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

Baker, D. A. & Crompton, J. L. (2000). "Quality, Satisfaction and Behavioral Intention".

Annals of Tourism Research. 27 (3) : 785-804.

Bitner, M.J, Booms, B.H. & Tetreault, M.S. (1990). "The Service Encounter : Diagnosing

Favourable and Unfavourable incidents,". **Journal of Marketing.** 54 : 71-84.

Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work.** (2nd ed). New York : John Willey.

Krech, D. & Crutchfield, R.S. (1962). **Individual in Society.** New York : McGraw -Hill

Milton. A. T. & Robbey. J. R. (1998). **Convention Managing and Service.** New Jersey :

Waterbury Press.

Morse, N.C. (1955). **Satisfaction in the White Color Job.** Michigan : University Press.

Steadmon, C. E. & Kasavana, M. L. (1988). **Managing Front Office Operations.** (2nd ed).

Michigan : Richard D. Irwin

Tiffin, Joseph & Esnest J. Mc Cormick. (1965). **Industrial Psychology.** Englewood Cliffs,

NJ : Prentice Hall.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

135

Vroom, V.H. (1984). **Work and Motivation**. Florida : Robert E. Krieger.

Wallestein, H. (1971). **A Dictionary of Psychology**. Maryland : Penquin Books.

Wolman, B. B. (1973). **Dictionary Behavioral Science**. Van Nostrand : Rein held.