

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

นันทน์ภัส นิมกุล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2555

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล
ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

นันทน์ภัส นิมกุล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

OPINIONS OF STAFF TOWARDS LEADERS OF SUB-DISTRICT MUNICIPALITIES IN
PHO THONG DIDTRICT, ANGTHONG PROVINCE

NANNAPAT NIMKUL

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2012

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง
โดย	นันท์นภัส นิ่มกุล
สาขา	บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศานติ เล็กมณี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์วันทนี้อย์ แสนภักดี)

..... กรรมการ
(ดร.ศานติ เล็กมณี)

..... กรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

..... อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2555

นันทน์ภัส นิมกุล. (2555). **ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง**. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.सानติ เล็กมณี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล และความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลตำบล จำนวน 223 คน ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 36 – 45 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี และมีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขต อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในด้านความมีพลัง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความสามารถในการคิด ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านความยืดหยุ่น และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2) พนักงานเทศบาลที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ด้านความสามารถในการคิด ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านความยืดหยุ่น และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าเพศหญิงมีความคิดเห็นด้านความสามารถในการจูงใจสูงกว่าเพศชาย ยกเว้น ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ

Nunnapat Nimkul. (2012). **Opinions of Staff towards Leaders of Sub-district Municipalities in Pho Thong District, Angthong Province.** An independent study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr. Santi Lekmanee.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study personal factors of staff working for sub-district municipalities and opinions of staff towards leaders of sub-district municipalities in Pho Thong district, Angthong province, and 2) compare opinions of staff towards leaders of sub-district municipalities in Pho Thong district, Angthong province to personal factors of staff. The sample group consisted of 223 staff of sub-district municipalities. The instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings indicated that :

1. Most staff of sub-district Municipalities were male, aged 36-45 years. They got bachelor degrees and have worked for 6-10 years under the Office of Permanent Secretary. As a whole, the opinions of staff towards leaders of sub-district municipalities were at a high level as follows: having energy, being self-confident, creative thinking, thinking ability, business knowledge, motivation ability, flexibility, and loyalty and sincerity.

2. The genders, ages, education backgrounds, work experiences and offices affected opinions towards leaders of sub-district municipalities at the different levels of having energy, being self-confident, creative thinking, thinking ability, business knowledge, motivation ability, flexibility, and loyalty and sincerity. When each aspect was considered, it was found that female had opinions on motivation ability higher than male, except business knowledge.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร. ศานติ เล็กมณี ประธานที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าอิสระ ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น และ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือ ประสานงานและช่วยเหลือมาโดยตลอด จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาได้หากปราศจากครอบครัว ที่เป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่ม จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นันทน์ภัท นิมกุล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาล.....	10
โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบล	10
โครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง	17
ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง ..	20
ความรู้เกี่ยวกับผู้นำ	21
ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ.....	21
ความสำคัญของผู้นำ.....	25
คุณลักษณะของผู้นำ.....	26
บทบาทและหน้าที่ของผู้นำที่ดี.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
วิธีการศึกษาภาวะผู้นำ.....	35
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	36
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำและภาวะผู้นำ.....	38
ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	43
ทฤษฎีคุณลักษณะผู้นำ	44
ทฤษฎีพฤติกรรมผู้นำ	46
ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59
3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขต อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	70
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อ ผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	75
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	83

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
สรุปผลการวิจัย	90
การอภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	101
ประวัติของผู้วิจัย	107

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนพนักงานในเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	65
2	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม เพศ	70
3	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม อายุ	71
4	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	72
5	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน.....	73
6	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด.....	74
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง	75
8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง.....	76
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความคิดสร้างสรรค์.....	77
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการคิด	78
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความรู้ทางธุรกิจ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการจูงใจ 80
13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความยืดหยุ่น 81
14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล ที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ..... 82
15	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 83
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ..... 84
17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ..... 85
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา 86
19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน..... 87
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด..... 88

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 แสดงโครงสร้างของเทศบาลในรูปแบบคณะเทศมนตรี กับ สภาเทศบาล	11
3 แสดงโครงสร้างของเทศบาลในรูปแบบนายกเทศมนตรี กับ สภาเทศบาล.....	13
4 แบบผู้นำตามทฤษฎีสองมิติของ Ohio State University	49
5 การบริหารงานแบบตาข่ายการบริหาร (The Managerial Grid)	51
6 ระบบการบริหารของ Likert.....	52
7 แบบความเป็นผู้นำแบบ 3 มิติ.....	56
8 แบบพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ของ Tannenbaum และ Schmidt.....	58