

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น พนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 5 เทศบาล คือ 1) เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง 2) เทศบาลตำบลรามะสัก 3) เทศบาลตำบลโคกพุทรา 4) เทศบาลตำบลทางพระ และ 5) เทศบาลตำบลม่วงคัน ทั้งหมดจำนวน 223 ราย แสดงรายละเอียด ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนพนักงานในเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ลำดับ	เทศบาล	จำนวนประชากร
1.	เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	70
2.	เทศบาลตำบลรามะสัก	45
3.	เทศบาลตำบลโคกพุทรา	43
4.	เทศบาลตำบลทางพระ	37
5.	เทศบาลตำบลม่วงคัน	28
	รวมทั้งสิ้น	223

ที่มา : รายงาน จำนวนพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง. 2555

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามากำหนดเป็น “นิยามศัพท์เฉพาะและกรอบแนวความคิด” จากนั้นก็ร่างเป็นแบบสอบถามขึ้นมาให้เป็นไปตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scales) ที่มี 5 ระดับ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตรวจรายละเอียดและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขในข้อความที่ไม่สมบูรณ์ฯ แล้วพิจารณาเสนอให้หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา “ทำหนังสือนำเสนอแบบสอบถาม” ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity)

4. เมื่อได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณวุฒิและประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระได้แนะนำแล้ว นำแบบสอบถามมาให้ประธานบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้ง ทั้งนี้เพื่อขอเสนอให้ออกหนังสือในการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) เพื่อหาคุณภาพความเชื่อมั่นของเครื่องมือก่อนที่จะนำเครื่องมือออกเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจริง

5. การนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน (จากพนักงานเทศบาลตำบลเมือง จังหวัดอ่างทอง) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นรายบุคคล แล้วนำไปคำนวณค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9461

สำหรับการสร้างแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบเลือกตอบ (check list) มีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมี 5 ระดับ มีจำนวน 48 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ชานินนทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 77)

- | | | | |
|---|-------|---------|-------------------------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด |

สำหรับวัดคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ ซึ่งมีสูตรที่ใช้ในการคำนวณและเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|---|
| ค่าเฉลี่ย | 4.2 – 5.00 | แสดงว่า | มีความคิดเห็น/เห็นด้วยในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.40 – 4.20 | แสดงว่า | มีความคิดเห็น/เห็นด้วยในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย | 2.61 – 3.40 | แสดงว่า | มีความคิดเห็น/เห็นด้วยในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย | 1.81 – 2.60 | แสดงว่า | มีความคิดเห็น/เห็นด้วยในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 – 1.80 | แสดงว่า | มีความคิดเห็น/เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดของข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้
 ขั้นที่ 1 ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยอธิบายและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูลแก่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคล ตลอดจนถึงการรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม มาตรวจดูความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ถ้าพบว่าแบบสอบถามชุดใดผู้ตอบแบบสอบถามทำไม่ครบทุกข้อ ก็จะทำการเก็บเพิ่มเติม เมื่อได้ข้อมูลครบ 223 ชุดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549 : 240-258)

1. ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

2. ค่าเฉลี่ยประชากร (Sample mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

4. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลกับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

5. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลกับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง