

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล และความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากประชากรทั้งหมด จำนวน 223 คน เก็บรวบรวมจาก กลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยจึงขอนำเสนอ และอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำ เทศบาลตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น
$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$n$	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
จังหวัดอ่างทอง**

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังนี้ ตาราง 2 – 6

ตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม เพศ

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล	จำนวน (223 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	132	59.20
หญิง	91	40.80

จากตาราง 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 132 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 59.20 รองลงมาเป็น เพศหญิงจำนวน 91 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 40.80

ตาราง 3 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม อายุ

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล	จำนวน (223 คน)	ร้อยละ (100.00)
อายุ		
18 – 25 ปี	32	14.30
26 – 35 ปี	66	29.60
36 – 45 ปี	81	36.30
46 – 60 ปี	44	19.70

จากตาราง 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 36.30 รองลงมามีอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 29.60 และน้อยที่สุดมีอายุ 18 – 25 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 14.30

ตาราง 4 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล	จำนวน (223 คน)	ร้อยละ (100.00)
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	31	13.90
ปริญญาตรี	156	70.00
สูงกว่าปริญญาตรี	36	16.10

จากตาราง 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 156 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 70.00 รองลงมา มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 16.10 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 13.90

ตาราง 5 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล	จำนวน (223 คน)	ร้อยละ (100.00)
ประสบการณ์ทำงาน		
1 - 5 ปี	43	19.30
6 - 10 ปี	116	52.00
11 - 15 ปี	41	18.40
16 ปีขึ้นไป	23	10.30

จากตาราง 5 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 52.00 รองลงมามีประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 19.30 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 10.30

ตาราง 6 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาล	จำนวน (223 คน)	ร้อยละ (100.00)
หน่วยงานที่สังกัด		
สำนักงานปลัด	86	38.60
กองช่าง	55	24.70
กองการศึกษา	33	14.80
กองคลัง	29	13.00
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	20	9.00

จากตาราง 6 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่ มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด จำนวน 86 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 38.60 รองลงมา มีหน่วยงานที่สังกัดกองช่าง จำนวน 55 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 24.70 และน้อยที่สุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 20 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 9.00

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย ด้านความมีพลัง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความสามารถในการคิด ด้านความรู้ทางธุรกิจ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านความยืดหยุ่น และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 7-14

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง

ด้านความมีพลัง	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถปฏิบัติหน้าที่จนมีผลงานปรากฏชัดเจน	3.86	.49	มาก
2. ความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง	3.67	.68	มาก
3. ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	3.61	.76	มาก
4. เป็นผู้ตั้งความหวังไว้สูงในเรื่องความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ	3.91	.82	มาก
5. เป็นผู้ยึดมั่นในหลักการทำงานเป็นหมู่คณะ	3.70	.82	มาก
6. ความพยายามที่จะทำในสิ่งที่ดีขึ้นไปเรื่อย ๆ	3.34	.90	ปานกลาง
รวม	3.68	.48	มาก

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = .48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองในเรื่องเป็นผู้ตั้งความหวังไว้สูงในเรื่องความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ สามารถปฏิบัติหน้าที่จนมีผลงานปรากฏชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และความพยายามที่จะทำในสิ่งที่ดีขึ้นไปเรื่อย ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง

ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	$\mu$	$\sigma$	ระดับความคิดเห็น
1. ความเชื่อมั่นในผลสำเร็จของงาน	3.51	1.01	มาก
2. การตัดสินใจอย่างไม่ลังเล	3.57	1.07	มาก
3. กล้าแสดงออกและกล้าทำด้วยความเชื่อมั่น	3.50	.80	มาก
4. ใจคอหนักแน่นไม่วิตกกังวลกับสิ่งที่ผ่านไปแล้ว	3.78	1.00	มาก
5. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นจะตัดสินใจแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองทุกครั้ง	3.71	.95	มาก
6. เชื่อว่าสิ่งที่มอบหมายให้ปฏิบัติมีความถูกต้อง	3.91	.86	มาก
7. เป็นผู้นำในการปฏิบัติงานแม้เป็นการเสี่ยงต่อผลสำเร็จของงาน	4.06	.81	มาก
รวม	3.72	.62	มาก

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.72$ ,  $\sigma = .62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่องเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานแม้เป็นการเสี่ยงต่อผลสำเร็จของงาน เชื่อว่าสิ่งที่มอบหมายให้ปฏิบัติมีความถูกต้อง และกล้าแสดงออกและกล้าทำด้วยความเชื่อมั่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ



ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความคิดสร้างสรรค์

ด้านความคิดสร้างสรรค์	$\mu$	$\sigma$	ระดับความคิดเห็น
1. คิดในสิ่งใหม่และทำใหม่เป็นคนแรก	3.34	.90	ปานกลาง
2. เป็นผู้แสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอไม่นำเอาผลงานของคนอื่นมาเป็นของตนเอง	3.51	1.01	มาก
3. สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานใช้ความพยายามในการทำงานอย่างเต็มที่	3.57	1.07	มาก
4. ความเป็นตัวแทนในการเปลี่ยนแปลง	3.51	.80	มาก
5. สามารถปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	3.78	1.00	มาก
6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ เสมอ	3.86	.49	มาก
รวม	3.60	.70	มาก

จากตาราง 9 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60$ ,  $\sigma = .70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ เสมอ สามารถปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และคิดในสิ่งใหม่และทำใหม่เป็นคนแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการคิด

ด้านความสามารถในการคิด	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	3.96	.54	มาก
2. แก้ไขสถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เฉพาะหน้าได้อย่างทันท่วงที	3.88	.76	มาก
3. ความคิดและตัดสินใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ตาม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและ ชัดเจน	4.08	.67	มาก
4. สามารถเข้าใจสิ่งที่ผู้อื่นสื่อสารถึงตนเองได้อย่าง ถูกต้อง	3.91	.79	มาก
5. วิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนงานในอนาคต	4.07	.77	มาก
6. ใช้ความสามารถด้านสติปัญญา วินิจฉัยเหตุการณ์ ต่าง ๆ ได้	3.84	.72	มาก
7. สามารถแสดงความคิดของตนให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย	3.54	.90	มาก
รวม	3.90	.44	มาก

จากตาราง 10 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการคิด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60$ ,  $\sigma = .70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่อง ความคิดและตัดสินใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน วิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนงานในอนาคต และสามารถแสดงความคิดของตนให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความรู้ทางธุรกิจ

ด้านความรู้ทางธุรกิจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางเทคนิคเกี่ยวกับ ธุรกิจอุตสาหกรรมของบุคคลในท้องถิ่น	3.43	.91	มาก
2. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใน ชุมชนเพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.58	.92	มาก
3. มองเห็นช่องทางในการพัฒนางานของตนเอง	3.50	.92	มาก
4. สามารถหาเทคนิควิธีการเกี่ยวกับธุรกิจ อุตสาหกรรมมาใช้ประโยชน์	3.39	.87	ปานกลาง
5. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน	3.46	.95	มาก
รวม	3.47	.79	มาก

จากตาราง 11 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความรู้ทางธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.60, \sigma = .70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่อง แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในชุมชนเพิ่มเติมอยู่เสมอ มองเห็นช่องทางในการพัฒนางานของตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสามารถหาเทคนิควิธีการเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมมาใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการจูงใจ

ด้านความสามารถในการจูงใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความคิดเห็น
1. ตระหนักถึงความต้องการของผู้ร่วมงานเป็นสำคัญ	4.34	.65	มากที่สุด
2. สนับสนุนยกย่องคนดีคนเก่งเสมอ	3.73	.86	มาก
3. ชมเชยและมอบรางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	.72	มาก
4. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นทั้งกำลังกายและกำลังทรัพย์	3.82	.74	มาก
5. สามารถจูงใจผู้ร่วมงานให้ปฏิบัติงานตามที่ต้องการได้	3.99	.93	มาก
6. สามารถสละเวลาของตนเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้อื่น	3.86	.67	มาก
7. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	4.34	.74	มากที่สุด
8. ความเกื้อหนุน ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความจริงใจ	4.20	.65	มากที่สุด
9. ยินดีสละส่วนของตนที่พึงได้เพื่อผู้อื่นและส่วนรวมได้เมื่อจำเป็น	4.40	.81	มากที่สุด
รวม	4.08	.52	มาก

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความสามารถในการจูงใจ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.08$ ,  $\sigma = .52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่องยินดีสละส่วนของตนที่พึงได้เพื่อผู้อื่นและส่วนรวมได้เมื่อจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและสนับสนุนยกย่องคนดีคนเก่งเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความยืดหยุ่น

ด้านความยืดหยุ่น	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
1. สามารถปรับตัวให้เข้ากับความต้องการของผู้อื่น	3.83	.98	มาก
2. สามารถวางแผนปฏิบัติงานได้หลายรูปแบบ	4.16	.69	มาก
3. สามารถปรับสิ่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความจำเป็น ของสถานการณ์	3.84	.72	มาก
4. ผู้นำของตนส่งเสริมให้มีความอิสระในการคิดริเริ่ม สิ่งใหม่ ๆ	3.76	.66	มาก
รวม			

จากตาราง 13 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.76$  ,  $\sigma = .66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในเรื่องสามารถวางแผนปฏิบัติงานได้หลายรูปแบบ สามารถปรับสิ่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความจำเป็นของสถานการณ์ และผู้นำของตนส่งเสริมให้มีความอิสระในการคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ

ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความคิดเห็น
1. เป็นผู้ที่ผู้อื่นสามารถพึ่งพาได้ในการปฏิบัติงาน	3.76	.80	มาก
2. ไม่คิดหรือดำเนินการใด ๆ เพื่อนำมาเป็นผลประโยชน์ของตนเอง	3.86	.84	มาก
3. เป็นผู้ที่มักให้คำชี้แจงหรือพูดความจริงเสมอ	3.69	.82	มาก
4. เป็นผู้ที่ปฏิบัติตรงตามสัญญาหรือข้อตกลงของตนเองและเพื่อนร่วมงาน	4.34	.65	มากที่สุด
5. เป็นผู้ที่มักพูดและทำตรงกับความคิดเสมอ	3.73	.86	มาก
6. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม	4.06	.72	มาก
รวม	3.91	.52	มาก

จากตาราง 14 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.91, \sigma = .52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองในเรื่อง เป็นผู้ที่ปฏิบัติตรงตามสัญญาหรือข้อตกลงของตนเองและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม และเป็นผู้ที่มักให้คำชี้แจงหรือพูดความจริงเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบล  
ที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ภาพรวม	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความมีพลัง	3.68	.48	มาก
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.72	.62	มาก
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.60	.70	มาก
ด้านความสามารถในการคิด	3.90	.44	มาก
ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ	3.47	.79	มาก
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.08	.52	มาก
ด้านความยืดหยุ่น	3.90	.57	มาก
ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	3.91	.52	มาก
รวม	3.78	.39	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ภาพรวมพนักงานเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล  
ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.78$ ,  $\sigma = .39$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานเทศบาลตำบล  
มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ในด้านความสามารถ  
ในการจูงใจ ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ และด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก  
ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาล ตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำ  
เทศบาลตำบล จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
จังหวัดอ่างทอง มีรายละเอียดแสดงดังตาราง 16 - 20

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ			
	ชาย (n = 132)		หญิง (n =91)	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านความมีพลัง	3.64	.49	3.74	.47
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.71	.66	3.73	.56
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.59	.76	3.60	.62
ด้านความสามารถในการคิด	3.89	.47	3.91	.40
ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ	3.52	.83	3.40	.71
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.07	.57	4.10	.44
ด้านความยืดหยุ่น	3.86	.60	3.95	.53
ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	3.88	.58	3.94	.44
โดยรวม	3.95	.53	3.88	.58

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ พบว่า พนักงานที่มีเพศชาย มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.95, \sigma = .53$ ) รองลงมาคือ พนักงานที่มีเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.88, \sigma = .58$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 3.74, \sigma = .53$ ) ด้านความเชื่อมั่นในตนเองด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 3.73, \sigma = .56$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 3.60, \sigma = .62$ ) ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศชาย ( $\mu = 3.52, \sigma = .83$ ) ด้านความสามารถในการจูงใจมีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 4.10, \sigma = .44$ ) ด้านความยืดหยุ่นมีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 3.95, \sigma = .53$ ) และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีความคิดเห็นสูงสุดเป็นเพศหญิง ( $\mu = 3.94, \sigma = .44$ )



ตาราง 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น	อายุ							
	18 – 25 ปี		26 – 35 ปี		36 – 45 ปี		46 – 60 ปี	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านความมีพลัง	3.65	.51	3.66	.493	3.72	.47	3.65	.48
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.70	.72	3.72	.63	3.76	.57	3.68	.66
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.56	.72	3.54	.75	3.68	.62	3.56	.77
ด้านความสามารถในการคิด	3.87	.51	3.88	.40	3.93	.43	3.87	.48
ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ	3.44	.77	3.49	.89	3.47	.67	3.46	.86
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.14	.53	4.09	.49	4.08	.57	4.03	.50
ด้านความยืดหยุ่น	3.94	.60	3.84	.47	3.91	.59	3.93	.65
ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	4.01	.55	3.88	.49	3.91	.56	3.86	.50
โดยรวม	3.79	.44	3.76	.37	3.81	.38	3.76	.40

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.81, \sigma = .38$ ) รองลงมาคือ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.79, \sigma = .44$ ) และ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 46 – 60 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.76, \sigma = .40$ ) และ พนักงานเทศบาลที่มีอายุ 26 – 35 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.76, \sigma = .37$ ) เมื่อ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 36 – 45 ปี ( $\mu = 3.72, \sigma = .47$ ) ด้านความเชื่อมั่นในตนเองด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 36 – 45 ปี ( $\mu = 3.7, \sigma = .57$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 36 – 45 ปี ( $\mu = 3.68, \sigma = .62$ ) ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 26 – 35 ปี ( $\mu = 3.49, \sigma = .89$ ) ด้านความสามารถในการจูงใจ มีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 18 – 25 ปี ( $\mu = 4.14, \sigma = .53$ ) ด้านความยืดหยุ่น มีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 18 – 25 ปี ( $\mu = 3.94, \sigma = .60$ ) และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีความคิดเห็นสูงสุดมีอายุ 18 – 25 ปี ( $\mu = 4.01, \sigma = .55$ )

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านความมีพลัง	3.68	.42	3.68	.49	3.69	.49
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.87	.67	3.71	.59	3.65	.68
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.73	.73	3.57	.69	3.57	.75
ด้านความสามารถในการคิด	3.85	.38	3.84	.44	4.00	.47
ด้านความรู้รอบรู้ทางธุรกิจ	3.63	.73	3.41	.82	3.62	.68
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.06	.48	4.06	.53	4.17	.56
ด้านความยืดหยุ่น	3.89	.48	3.88	.56	3.97	.67
ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	3.86	.45	3.88	.52	4.05	.60
โดยรวม	3.82	.36	3.76	.39	3.84	.40

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.84, \sigma = .40$ ) รองลงมาคือ พนักงานเทศบาลที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82, \sigma = .36$ ) และพนักงานเทศบาลที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.76, \sigma = .39$ ) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุด มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 3.69, \sigma = .49$ ) ด้านความเชื่อมั่นในตนเองด้านความมีพลัง มีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 3.87, \sigma = .67$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 3.73, \sigma = .73$ ) ด้านความสามารถในการคิดมีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 4.00, \sigma = .47$ ) ด้านความรู้รอบรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 3.63, \sigma = .73$ ) ด้านความสามารถในการจูงใจมีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษา ( $\mu = 4.06, \sigma = .48$ ) ด้านความยืดหยุ่น มีความคิดเห็น

สูงสุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 3.97, \sigma = .67$ ) และด้านความซื่อสัตย์และจริงจัง มีความคิดเห็นสูงสุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ( $\mu = 4.05, \sigma = .60$ )

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน

ระดับความคิดเห็น	ประสบการณ์ทำงาน							
	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 ปีขึ้นไป	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านความมีพลัง	3.68	.49	3.67	.47	3.77	.54	3.60	.44
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.70	.65	3.68	.61	3.80	.52	3.85	.76
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.54	.73	3.58	.69	3.63	.65	3.70	.86
ด้านความสามารถในการคิด	3.90	.45	3.90	.44	3.91	.49	3.83	.33
ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ	3.49	.76	3.50	.78	3.32	.76	3.57	.94
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.11	.54	4.11	.48	4.08	.67	3.92	.42
ด้านความยืดหยุ่น	3.93	.57	3.85	.54	4.03	.70	3.81	.45
ด้านความซื่อสัตย์และจริงจัง	3.96	.54	3.90	.50	3.95	.63	3.77	.40
โดยรวม	3.79	.39	3.77	.36	3.81	.47	3.76	.36

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.81, \sigma = .47$ ) รองลงมาคือ พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.79, \sigma = .39$ ) และพนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.77, \sigma = .36$ ) และพนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.76, \sigma = .36$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี ( $\mu = 3.77, \sigma = .54$ ) ด้านความเชื่อมั่นในตนเองด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 16 ปี ขึ้นไป ( $\mu = 3.85, \sigma = .76$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 16 ปี ขึ้นไป ( $\mu = 3.70, \sigma = .86$ )

ด้านความสามารถในการคิดมีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี ( $\mu = 3.91, \sigma = .49$ )  
 ด้านความรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป ( $\mu = 3.57, \sigma = .94$ )  
 ด้านความสามารถในการจูงใจมีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี ( $\mu = 4.11, \sigma = .54$ )  
 ด้านความยืดหยุ่น มีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี ( $\mu = 4.03, \sigma = .70$ ) และ  
 ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีความคิดเห็นสูงสุดมีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี ( $\mu = 3.96, \sigma = .54$ )

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง  
 จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

ระดับ ความคิดเห็น	หน่วยงานที่สังกัด									
	สำนักงาน ปลัด		กองช่าง		กอง การศึกษา		กองคลัง		กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านความมีพลัง	3.71	.49	3.69	.45	3.71	.46	3.51	.54	3.74	.71
ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง	3.72	3.71	3.67	3.5	3.81	.74	3.73	.68	3.68	.48
ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.60	.71	3.55	.78	3.69	.64	3.55	.75	3.60	.55
ด้านความสามารถในการคิด	3.90	.45	3.92	.44	3.91	.40	3.79	.46	3.91	.43
ด้านความรู้ทางธุรกิจ	3.50	.81	3.51	.86	3.44	.59	3.37	.89	3.42	.63
ด้านความสามารถในการจูงใจ	4.09	.51	4.13	.48	4.09	.60	3.98	.57	4.06	.56
ด้านความยืดหยุ่น	3.89	.56	3.88	.56	3.93	.60	3.91	.56	3.90	.64
ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ	3.90	.52	3.91	.52	3.96	.53	3.85	.57	3.90	.54
โดยรวม	3.79	.38	3.78	.38	3.82	.40	3.71	.44	3.77	.35

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82, \sigma = .40$ ) รองลงมาคือ พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.79, \sigma = .38$ ) และพนักงานเทศบาลที่มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.79, \sigma = .38$ ) และพนักงานเทศบาลที่มีหน่วยงานที่สังกัด

กองช่างมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.78$ ,  $\sigma = .38$ ) และพนักงานเทศบาลที่มี  
หน่วยงานที่สังกัดกองคลังมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.71$ ,  $\sigma = .44$ ) เมื่อจำแนก  
เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อม ( $\mu = 3.74$ ,  $\sigma = .71$ ) ด้านความเชื่อมั่นในตนเองด้านความมีพลังมีความคิดเห็นสูงสุด  
มีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา ( $\mu = 3.81$ ,  $\sigma = .74$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดเห็นสูงสุด  
มีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา ( $\mu = 3.69$ ,  $\sigma = .64$ ) ด้านความสามารถในการคิดมีความคิดเห็น  
สูงสุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองช่าง ( $\mu = 3.92$ ,  $\sigma = .44$ ) ด้านความรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็น  
สูงสุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองช่าง ( $\mu = 3.51$ ,  $\sigma = .86$ ) ด้านความสามารถในการจูงใจมีความคิดเห็น  
สูงสุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองช่าง ( $\mu = 4.13$ ,  $\sigma = .48$ ) ด้านความยืดหยุ่น มีความคิดเห็นสูงสุด  
มีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา ( $\mu = 3.93$ ,  $\sigma = .60$ ) และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ มีความคิดเห็น  
สูงสุดมีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา ( $\mu = 3.96$ ,  $\sigma = .53$ )