

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล และความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากประชากรทั้งหมด จำนวน 223 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 36 – 45 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี และมีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด
2. ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ด้านความสามารถในการคิด ด้านความรู้ทางธุรกิจ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านความยืดหยุ่น และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

3.1 พนักงานเทศบาลที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัด อ่างทอง แตกต่างกัน แสดงว่า พนักงานที่มีเพศชาย มีความคิดเห็นเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95$, $\sigma = .53$) รองลงมาคือ พนักงานที่มีเพศหญิง มีความคิดเห็นเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = .58$) ตามลำดับ

3.2 พนักงานเทศบาลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน แสดงว่า พนักงานที่มีอายุ 36 – 45 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81, \sigma = .38$) รองลงมาคือพนักงานที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79, \sigma = .44$) และพนักงานที่มีอายุ 46 – 60 ปี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76, \sigma = .40$) และพนักงานที่มีอายุ 26 – 35 ปี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76, \sigma = .37$) ตามลำดับ

3.3 พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน แสดงว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84, \sigma = .40$) รองลงมาคือ พนักงานที่มีการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82, \sigma = .36$) และ พนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76, \sigma = .39$) ตามลำดับ

3.4 พนักงานเทศบาลที่มีประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81, \sigma = .47$) รองลงมาคือ พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79, \sigma = .39$) และพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77, \sigma = .36$) และพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76, \sigma = .36$) ตามลำดับ

3.5 พนักงานเทศบาลที่มีหน่วยงานที่สังกัด ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบลในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน แสดงว่า พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดกองการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมสูงที่สุด โดยมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82, \sigma = .40$) รองลงมาคือ พนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79, \sigma = .38$) และพนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานปลัด มีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79, \sigma = .38$) และพนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดกองช่างมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .38$) และพนักงานที่มีหน่วยงานที่สังกัดกองคลังมีความคิดเห็นเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71, \sigma = .44$)

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มีดังนี้

1. ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านความมีพลัง ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความคิดสร้างสรรค์ด้านความสามารถในการคิด ด้านความรอบรู้ทางธุรกิจ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านความยืดหยุ่น และด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก พนักงานเทศบาลตำบล ตั้งความหวังไว้สูงในเรื่องความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่จนมีผลงานปรากฏชัดเจน เชื่อว่าสิ่งที่มอบหมายให้ปฏิบัติมีความถูกต้อง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ในการวางแผนงานในอนาคต จะมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ เสมอ และตัดสินใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน โดยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับธุรกิจชุมชน จะเกิดขึ้นเพิ่มเติมอยู่เสมอและยังเป็นช่องทางในการพัฒนางานของตนเอง รวมทั้งสามารถวางแผนปฏิบัติงานได้หลายรูปแบบ โดยปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และยินดีสละส่วนของคนที่ยังได้เพื่อผู้อื่นและส่วนรวมได้เมื่อจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นารินทร์ จันทร์สุวรรณ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลสามโก้ และเทศบาลตำบลศาลเจ้าโรงทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงและความพอใจในงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด มีความคิดเห็นที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล แตกต่างกัน อาจมาจาก พนักงานเทศบาลตำบล ตั้งความหวังไว้สูงในเรื่องความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่จนมีผลงานปรากฏชัดเจน เพราะมีความพยายามที่จะทำในสิ่งที่ดีขึ้นไปเรื่อย ๆ โดยไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เชื่อว่าสิ่งที่มอบหมายให้ปฏิบัติมีความถูกต้อง เมื่อเกิดปัญหาขึ้นจะตัดสินใจแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองทุกครั้ง กล้าแสดงออกและกล้าทำด้วยความเชื่อมั่น ใจคอหนักแน่น ไม่วิตกกังวลกับสิ่งที่ผ่านไป แล้วต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนงานในอนาคต สามารถเข้าใจสิ่งที่ผู้อื่นสื่อสารถึงตนเองได้ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี รวมถึง

มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ เสมอ และตัดสินใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน โดยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับธุรกิจ ในชุมชน จะเกิดขึ้นเพิ่มเติมอยู่เสมอและยังเป็นช่องทางในการพัฒนางานของตนเอง รวมทั้งสามารถวางแผนปฏิบัติงานได้หลายรูปแบบ ตระหนักถึงความต้องการของผู้ร่วมงานเป็นสำคัญ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นทั้งกำลังกายและกำลังทรัพย์ สามารถสละเวลาของตนเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้อื่น โดยปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และยินดีสละส่วนของตนที่พึงได้เพื่อผู้อื่นและส่วนรวมได้เมื่อจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นภาพรณี สุขสุมิตร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน พบว่า เพศ อายุ การศึกษาที่และอาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน และชวฤทธิ์ บริสุทธิ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อผู้นำเทศบาลตำบล

1.1 ด้านความมีพลัง ผู้นำควรมีความพยายามที่จะสามารถปฏิบัติหน้าที่จนมีผลงานปรากฏชัดเจน ทำในสิ่งที่ดีขึ้นต่อไปเรื่อยๆ โดยความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เป็นผู้ยึดมั่นในหลักการทำงานเป็นหมู่คณะ

1.2 ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ผู้นำควรมีความกล้าแสดงออกและกล้าทำด้วยความเชื่อมั่น การตัดสินใจอย่างไม่ลังเล ใจคอหนักแน่นไม่วิตกกังวลกับสิ่งที่ผ่านไปแล้วเมื่อเกิดปัญหาขึ้นจะตัดสินใจแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองทุกครั้ง เชื่อว่าสิ่งที่มอบหมายให้ปฏิบัติมีความถูกต้อง และมีความเชื่อมั่นในผลสำเร็จของงานนั้น

1.3 ด้านความคิดสร้างสรรค์ ผู้นำควรมีเป็นผู้แสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอไม่นำเอาผลงานของคนอื่นมาเป็นของตนเอง คิดในสิ่งใหม่และทำใหม่เป็นคนแรก โดยสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานใช้ความพยายามในการทำงานอย่างเต็มที่ และสามารถปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

1.4 ด้านความสามารถในการคิด ผู้นำควรมีความคิดและตัดสินใจในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน สามารถแก้ไขสถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างทันท่วงที โดยใช้ความสามารถด้านสติปัญญา วินิจฉัยเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการวางแผนงานในอนาคต และสามารถแสดงความคิดของตนให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย

1.5 ด้านความรู้ทางธุรกิจ ผู้นำควรมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางเทคนิคเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมของบุคคลในท้องถิ่น สามารถหาเทคนิควิธีการเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมมาใช้ประโยชน์ รวมถึงแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ในชุมชนเพิ่มเติมอยู่เสมอ

1.6 ด้านความสามารถในการจูงใจ ผู้นำควรตระหนักถึงความต้องการของผู้ร่วมงาน เป็นสำคัญโดยเอื้อเพื่อแผ่ต่อผู้อื่นทั้งกำลังกายและกำลังทรัพย์ สามารถสละเวลาของตนเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้อื่น ซึ่งจะปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานหรือผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความเกื้อหนุนช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความจริงใจ และยินดีสละส่วนของตนที่พึงได้เพื่อผู้อื่นและส่วนรวมได้เมื่อจำเป็น

1.7 ด้านความยืดหยุ่น ผู้นำควรสามารถปรับสิ่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความจำเป็นของสถานการณ์ สามารถวางแผนปฏิบัติงานได้หลายรูปแบบโดยสามารถปรับตัวให้เข้ากับความต้องการของผู้อื่น และผู้นำควรส่งเสริมให้มีความอิสระในการคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ

1.8 ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจ ผู้นำไม่ควรนำผลประโยชน์ในที่ทำงานพึงได้เป็นของตนเอง โดยผู้นำจะต้องทำให้ตรงกับสิ่งที่คิด รวมทั้งเป็นผู้ที่ปฏิบัติตรงตามสัญญาหรือข้อตกลงของตนเองและเพื่อนร่วมงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมกับพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วมของพนักงานทั้งในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานและต่างหน่วยงาน เทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

2.2 ควรศึกษาถึงผลกระทบของการมีส่วนร่วมในระดับต่างๆ ของสมาชิกเทศบาลตำบล ว่าส่งผลดีผลเสียต่อสภาพการบริหาร และการเมืองอย่างไร

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน และผลที่ตามมาจากการมีความผูกพันต่อองค์กรเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานในเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง