

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชั้นส่วน
บริษัทแคนนอนไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ธันวาคม 2555

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชั้นส่วน
บริษัทแคนนอนไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ธันวาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

FACTORS AFFECTING QUALITY CONTROL OF PARTS QUALITY ASSURANCE
DEPARTMENT OF CANON HI-TECH (THAILAND) COMPANY LIMITED,
RATCHASIMA FACTORY

CHAIRAT CHAITRAKUL

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2012

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนรับประกันคุณภาพชั้นส่วน
บริษัทแคนนอนไอ-เทล (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
โดย ชัยรัตน์ ชัยตระกูล
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศิริมณี จรรยา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาพิศ พลอยสุวรรณ)

ธันวาคม พ.ศ. 2555

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพ**
ชิ้นส่วน บริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา.
การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วนบริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วนบริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือ การใช้แบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงานของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัทแคนนอนไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา จำนวน 70 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21 - 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ตำแหน่งช่างเทคนิค/ช่างเทคนิคอาวุโส อายุงานต่ำกว่า 1 ปี รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ พนักงานมีความคิดเห็นด้านวัตถุประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านเครื่องมือเครื่องจักรอุปกรณ์ ด้านคน ด้านวิธีการและด้านการจัดการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วนแตกต่างกัน
3. ปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ระดับปานกลาง (ร้อยละ 65.6)

Chairat Chaitrakul. (2012). **Factors Affecting Quality Control of Parts Quality Assurance Department of Canon Hi-Tech (Thailand) Company Limited, Ratchasima Factory.**
An Independent Study, M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya:
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr. Keerimanee Janya.

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study personal factors of staff, environmental factors and factors affecting quality control of Parts Quality Assurance Department of Canon Hi-Tech (Thailand), Ratchasima Factory, 2) compare personal factors affecting quality control, and 3) examine relationship between environmental factors and factors affecting quality control. The instrument was a questionnaire. The population was 70 staff working in Parts Quality Assurance Department of Canon Hi-Tech (Thailand), Ratchasima Factory. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, LSD and Multiple Correlation Coefficient by setting the significant level of .05.

The findings showed that:

1. Most staff were male, aged 21-30 years and single. Their education backgrounds were diploma/high vocational certificate and they worked as a technician/senior technician. Their work experience was less than one year and they got 10,000 baht per month. As a whole, the environmental factors were at a high level for all aspects. They agreed that raw material affected quality control at the highest level.
2. The staff who had various personal factors had different factors affecting quality control of Parts Quality Assurance Department.
3. The environmental factors related to work characteristics and had influence on factors affecting quality control at a moderate level (65.6 percent).

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ดร.ศิริมณี จรรยา ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร.सानติ เล็กมณี ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ดร.กิติมา ทามาดี รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาคภิบาล ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ทุกขั้นตอนพร้อมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการจัดทำค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจทำให้สามารถผ่านพ้นอุปสรรคต่างๆ ไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณ พนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล