

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ .....	ค
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
ข้อมูลบริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด .....	9
ประวัติและความเป็นมาของบริษัท .....	9
ปรัชญาและนโยบายการบริหารของบริษัท .....	10
นโยบายคุณภาพของบริษัท .....	10
นโยบายคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพ .....	12
ระบบการควบคุมคุณภาพการตรวจสอบรับเข้าของบริษัท .....	12
การควบคุมการตรวจสอบรับเข้าของแผนกรับประกันคุณภาพ .....	13
สภาพปัจจุบันและปัญหาของแผนกรับประกันคุณภาพ .....	19
นโยบายภาครัฐบาลและนโยบายประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน .....	22

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	27
	แนวคิดการจัดการคุณภาพ .....	27
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	42
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	43
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	54
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	61
	ประชากร .....	61
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	62
	การสร้างเครื่องมือ .....	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	66
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	68
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา .....	69
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของ พนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา .....	72
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา .....	76
	ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุม คุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา .....	83

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 5 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการควบคุม คุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน บริษัทแคนนอนไอ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา กับปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ....	100
5	102
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	102
สรุปผลการวิจัย .....	102
อภิปรายผล .....	103
ข้อเสนอแนะ .....	107
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก .....	115
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแนวทางการตอบแบบสอบถาม.....	116
ภาคผนวก ข แนวทางการตอบแบบสอบถามเพื่ออ้างอิงในการพิจารณาให้คะแนน...	125
ภาคผนวก ค หนังสืออนุเคราะห์เพื่อการวิจัย / หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญและ และการวิเคราะห์ค่า IOC.....	135
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	148