

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2553). **หลักการควบคุมคุณภาพ(พิมพ์ครั้งที่ 5)**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย). (2554ก). **คู่มือคุณภาพISO 9001: 2008**แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด. นครราชสีมา: ม.ป.ท.
- แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย). (2554ข). **ประวัติข้อมูลและโครงสร้างของบริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด**. พระนครศรีอยุธยา: ม.ป.ท.
- ชัยยนต์ ชิโนกุล.(2549). **สัมมนาการจัดการอุตสาหกรรม(พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ : วิ.เจ. พรินต์ติ้ง.
- ชาญณรงค์ คำเพชร. (2549). **ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีต่อการเรียนการสอน วิชาพลศึกษา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2548**. ปริญญาโททางการศึกษามหาบัณฑิต (พลศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). **การจัดการทรัพยากรบุคคล**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2551). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ.(2545). **TQM กลยุทธ์การสร้างองค์กรคุณภาพ**.กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐนันท์ พิมล. (2551). **ปัจจัยทางด้านการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ที่มีความสัมพันธ์กับความพอใจของพนักงาน บริษัท LSG Sky Chef จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ณัฐพล ธีรขาว. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอินอโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ณัฐพล พิมล. (2552). **ปัจจัยทางด้านการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท LSG Sky Chefs จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- ณัฐธาดา สุขเรือง. (2555). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โอฮาซี เอส.ไอ. (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).  
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธัญญารัตน์ นิธิกุลธนาโรจน์. (2552). ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ฝ่ายผลิตบริษัท ไทยมารูจูน จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธีระพงษ์ มณีเพ็ญ. (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เบญจมาศ ทองเจือ. (2552). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แคนนอน ไอ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).  
ลพบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ประคอง กรรณสูตร. (2548).
- ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.(2555).อุตสาหกรรมที่ได้เปรียบ เสียเปรียบเมื่อเปิดAEC. (ออนไลน์).  
แหล่งที่มา: <http://www.thai-aec.com/>
- ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. (2555).AEC กับการเปิดเสรีด้านการลงทุน.(ออนไลน์). แหล่งที่มา:  
<http://www.thai-aec.com/>
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553).
- พรทิพย์ รักรูจี. (2551).การประเมินระบบประกันคุณภาพISO9001: 2000 ของหน่วยงานสนับสนุนทางวิชาการในมหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มณฑาทิพย์. (2554). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ยุทธไถยวรรณ. (2553).การบริหารการผลิต. กรุงเทพฯ:ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- รัชชา รักรวงษ์ไทย. (2545).การตรวจติดตามคุณภาพของผู้ส่งมอบชิ้นส่วน สำหรับอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้ายานยนต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี.
- เรื่องวิทย์เกษสุวรรณ. (2545).

- วิชัย แหวนเพชร. (2547). การวางแผนและการควบคุมการผลิต(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ :ธรรมมล การพิมพ์.
- วุฒิพงษ์ กุลวงษ์. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดี เอช เอ สยามเวลา จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ :ธรรมสาร.
- สมมาตเพ็ชรเรือง. (2546). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัทโตชิบา (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร.
- สมศักดิ์ ประเสริฐสุข. (2554). จิตวิทยาการจัดการองค์การอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:โอเดียนส โตร์.
- สุมน มาลาสิทธิ์. (2552). การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สาม ลดา.
- สุรางค์ไคววารินทร์. (2551). ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงพิมพ์เทียนวัฒนา สำนักงานใหญ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.
- สุรัชย์ บุญเจริญ. (2547).การจัดการอุตสาหกรรม. นครสวรรค์ : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สุพานีสถยภู่วานิช. (2549).พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม. (2555). ทิศทางและแนวทางการดำเนินงานด้านการมาตรฐาน ของสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.tisi.go.th/>.
- เอกชัย บุญจง. (2551). การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยใช้เทคนิค การควบคุมคุณภาพและการปรับสมดุลการผลิตกรณีศึกษาวิศวกรจัดการอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อดิศักดิ์ อ่วมเปี่ยม. (2551). การพัฒนาผลิตภัณฑ์ร้อนโดยการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบและ ควบคุมคุณภาพ. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่อง). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550).

ปรมาจารย์ทางด้านคุณภาพ.(2554). (ออนไลน์).แหล่งที่มา :

<http://uhost.rmutp.ac.th/tasanee.p/Unit%205/5-1QGuru.html#feigenbum>.

Deming W.E. (1951). **Elementary Principle of the Statistical Control of Quality** .

Tokyo :Nippon Kagaku GijutsuRemmei.

Donald, Chan Chi Keung.(2002).**A Mechanism for Implement Total Quality Based on**

**Manufacturing Resource Planning System.**Hong Kong : Polytechnic University.

Juran, J.M. (1987). **Quality Improvement for Manufacturing.** New York :Juran Institute.

Kano, N. (1986). **Top Management and TQC: A Key to Prosperity.** Thai-Japan Technological  
Promotion Association, Bangkok\

Krugner. (2001).

Maren, B. (2002). **Motivation and Work-Investigation and Analysis of motivation Factors at  
Work.** Master's Thesis, Ling Ping University

Maier, N.R. (1955). **Psychology in Industry**(3rd ed).Boston : Houghton Mifflin.

Melnyk&Denzler. (1996).

Shewhart, W.A. (1931).**Economic Control of Quality of Manufactured Product.**

New York :D.VanNostrand.