

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและแนวทางการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน
บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด
โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความประสงค์เพื่อที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา สำหรับใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพการของท่านแต่อย่างใด
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญ 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล ผู้วิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับ
สถานภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี
() 3. 31 – 40 ปี () 4. 41 – 50 ปี
() 5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนต้น () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.
() 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

- () 1. พนักงาน () 2. ช่างเทคนิค-ช่างเทคนิคอาวุโส
() 3. วิศวกร-หัวหน้าวิศวกร () 4. ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ

6. อายุงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 – 5 ปี
() 3. 6 ปีขึ้นไป

7. รายได้ต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 10,000 บาท/เดือน () 2. 10,001 – 20,000 บาท / เดือน
() 3. 20,001 บาทขึ้นไป / เดือน

ตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับ

ความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงานแผนก รับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1) สถานที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ					
2) อุณหภูมิและความชื้นมีความเหมาะสมสำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ					
3) พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพ					
4) สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพและติดต่อประสานงาน					
5) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) มีผลต่อการควบคุมคุณภาพภายในบริษัทฯ					
ปัจจัยด้านลักษณะงาน					
1) ลักษณะงานมีความท้าทายในการปฏิบัติงานควบคุมคุณภาพ					
2) ลักษณะงานมีหลากหลายและน่าสนใจ					

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงานแผนก รับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3) มีอิสระในการปฏิบัติงาน					
4) ขอบเขตของงานมีความชัดเจน					
5) โครงสร้างและมาตรฐานการปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
ปัจจัยด้านกลุ่มและองค์กร					
1) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
2) ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
3) เมื่อประสบปัญหาหรือเดือดร้อน ท่านได้รับคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
4) ในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน					
5) ท่านได้รับการสนับสนุนการทำงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
6) หากพบปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี					
7) หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรม ในการปกครองผู้บังคับบัญชา					
8) เงินเดือน, ค่าจ้างและผลตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ					
9) ค่าตอบแทนที่ได้รับ เป็นไปตามผลการปฏิบัติงาน					
10) มีการพิจารณาขึ้นค่าจ้างและเงินเดือนอย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับ

ความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านวัตถุดิบ (Material)					
1) มีการตรวจสอบวัตถุดิบตามหัวข้อที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน (Inspection Standard) หรือตามแบบ (Drawing) อย่างชัดเจน					
2) มีการบันทึกผลการตรวจสอบวัตถุดิบไว้เป็นเอกสารหลักฐานอย่างชัดเจน					
3) ข้อมูลของวัตถุดิบ สามารถสอบกลับถึงต้นตอของผู้ผลิตได้					
4) มีการคัดแยกชิ้นส่วนที่ใช้วัตถุดิบที่ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน ออกจากวัตถุดิบที่ไม่ตรงตามมาตรฐานอย่างชัดเจน					
5) มีการจัดเก็บตัวอย่างของวัตถุดิบ สำหรับการตรวจสอบเปรียบเทียบเพื่อควบคุมคุณภาพ					
ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์					
1) มีการตรวจเช็คเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ทุกครั้ง ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของแผนก รับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
2) ปริมาณเครื่องมือวัดพื้นฐานและอุปกรณ์มี ปริมาณเพียงพอสำหรับการควบคุมคุณภาพ					
3) ปริมาณของเครื่องมือวัดพิเศษเช่น เครื่องวัด 3 มิติ (CMM) มีปริมาณเพียงพอสำหรับการ ควบคุมคุณภาพ					
4) มีระบบการสอบเทียบเครื่องมือวัดที่ชัดเจนและ ทำการสอบเทียบเครื่องมือวัดแม่นยำตรงเวลา					
5) เครื่องมือที่ชำรุดหรือเสียหาย มีการจัดการและ จัดหามาเข้ามาทดแทนได้ทันตามความต้องการใน การควบคุมคุณภาพ					
6) ปริมาณอุปกรณ์สนับสนุนงานทางด้าน การควบคุมคุณภาพมีจำนวนเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายภาพเอกสาร และพรินเตอร์					
ด้านคน (Man)					
1) บริษัท มีการนำระบบการควบคุมคุณภาพมาใช้ ในการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน					
2) มีระบบการฝึกอบรมเนื้อหาการควบคุมคุณภาพ อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
3) มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการ ควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบไว้เป็นเอกสาร (Organization) อย่างชัดเจน					
4) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในมาตรฐาน การตรวจสอบ (Inspection Standard) เป็นอย่างดี					
5) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการอ่าน แบบ (Drawing) และการใช้มาตรฐานการ ตรวจสอบ (Inspection Standard) เป็นอย่างดี					

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของแผนก รับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
6) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในด้านการ ควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี					
7) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจทางด้านการ ตรวจสอบชิ้นส่วนเป็นอย่างดี					
8) จำนวนพนักงานมีเพียงพอสำหรับการรองรับ และควบคุมคุณภาพ					
9) พนักงานรู้สึกพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพ ของบริษัทฯ ที่เป็นอยู่					
ด้านวิธีการ					
1) วิธีการปฏิบัติงานมีความซับซ้อนและยุ่งยากใน การควบคุมคุณภาพ					
2) วิธีการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในการ ควบคุมคุณภาพ					
3) วิธีการปฏิบัติงานสามารถควบคุมคุณภาพ ชิ้นส่วนได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ					
4) วิธีการปฏิบัติงานสามารถ สอบกลับถึงชิ้นส่วน ที่เกิดปัญหาทางด้านคุณภาพได้เป็นอย่างดี					
ด้านการจัดการ					
1) ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมคุณภาพ					
2) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านการควบคุมคุณภาพ					
3) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการควบคุมคุณภาพ					
4) ทุกระดับทางด้านคุณภาพได้รับการเน้นย้ำ และระบุ โดยผู้บริหารอย่างชัดเจน					
5) ผู้บริหารและหัวหน้างานมีความรู้และความ เข้าใจทางด้านการควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี					

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของแผนก รับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
6) ผู้บริหารและหัวหน้างานให้ความรู้และให้การสนับสนุนทางด้านการควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี					
7) หัวหน้างานมีการกำหนดนโยบายคุณภาพ เป้าหมายคุณภาพและแผนงานด้านคุณภาพไว้ อย่างชัดเจน					
8) พนักงานปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงนโยบาย เป้าหมายและแผนงานด้านคุณภาพที่หัวหน้างาน ได้วางไว้อย่างเข้มงวด					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ภาคผนวก ข
แนวทางการตอบแบบสอบถาม
เพื่อใช้อ้างอิงในการพิจารณาให้คะแนน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน
บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด
โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความประสงค์เพื่อที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา สำหรับใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพการของท่านแต่อย่างใด
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญ 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A) บริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A) บริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล ผู้วิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับ
สถานภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี
() 3. 31 – 40 ปี () 4. 41 – 50 ปี
() 5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนต้น () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.
() 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

- () 1. พนักงาน () 2. ช่างเทคนิค-ช่างเทคนิคอาวุโส
() 3. วิศวกร-หัวหน้าวิศวกร () 4. ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ

6. อายุงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 – 5 ปี
() 3. 6 ปีขึ้นไป

7. รายได้ต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 10,000 บาท/เดือน () 2. 10,001 – 20,000 บาท / เดือน
() 3. 20,001 บาทขึ้นไป / เดือน

ตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับ

ความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1) สถานที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอและ เหมาะสมสำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ	เพียงพอ อย่างมาก	เพียงพอ 80%	เพียงพอ 60%	เพียงพอ 40%	ไม่เพียง เลย
2) อุณหภูมิและความชื้นมีความเหมาะสม สำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ	เหมาะสม มากที่สุด	เหมาะสม อย่างมาก	ปาน กลาง	เหมาะสม น้อย	ไม่ เหมาะสม
3) พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการ ควบคุมคุณภาพ	เหมาะสม 100 %	เหมาะสม 80 %	เหมาะสม 60 %	เหมาะสม 40 %	ไม่ เหมาะสม
4) สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอในการ ดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพและติดต่อ ประสานงาน	เหมาะสม 100 %	เหมาะสม 80 %	เหมาะสม 60 %	เหมาะสม 40 %	ไม่ เหมาะสม
5) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) มีผลต่อการควบคุมคุณภาพภายในบริษัทฯ	มีผล 100%	มีผลเพียง 80 %	มีผลเพียง 60 %	มีผลเพียง 40 %	ไม่มีผล เลย
ปัจจัยด้านลักษณะงาน					
1) ลักษณะงานมีความท้าทายในการปฏิบัติงาน ควบคุมคุณภาพ	ท้าทาย มากที่สุด	ท้าทาย เพียง 80%	ท้าทาย เพียง 60%	ท้าทาย เพียง 40%	ไม่ทำ ทายนเลย

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
2) ลักษณะงานมีหลากหลายและน่าสนใจ	น่าสนใจ อย่าง มาก	น่าสนใจ เพียง 80%	น่าสนใจ เพียง 60%	น่าสนใจ เพียง 40%	ไม่ น่าสนใจ
3) มีอิสระในการปฏิบัติงาน	มีอิสระ อย่างมาก	มีอิสระ เพียง 80%	มีอิสระ เพียง 60%	มีอิสระ เพียง 40%	ไม่มี อิสระเลย
4) ขอบเขตของงานมีความชัดเจน	ชัดเจน 100 %	ชัดเจน 8 ใน 10 รายการ	ชัดเจน 6ใน 10 รายการ	ชัดเจน 4 ใน 10 รายการ	ไม่มี ความ ชัดเจน
5) โครงสร้างและมาตรฐานการปฏิบัติงานมีความชัดเจน	ชัดเจน 100 %	ชัดเจน 8 ใน 10 รายการ	ชัดเจน 6ใน 10 รายการ	ชัดเจน 4 ใน 10 รายการ	ไม่มี ความ ชัดเจน
ปัจจัยด้านกลุ่มและองค์กร					
1) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	สัมพันธ์ดี กับทุกคน	สัมพันธ์ ดีเพียง 8 ใน 10 คน	สัมพันธ์ ดีเพียง 6 ใน 10 คน	สัมพันธ์ ดีเพียง 4 ใน 10 คน	น้อยกว่า 2 ใน 10 คน
2) ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	ได้รับ จากเพื่อน ทุกคน	ได้รับ จากเพียง 8 ใน 10 คน	ได้รับ จากเพียง 6 ใน 10 คน	ได้รับ จากเพียง 4 ใน 10 คน	ไม่ได้รับ จากเพื่อน เลย
3) เมื่อประสบปัญหาหรือเดือดร้อน ท่านได้รับคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	ได้รับ จากเพื่อน ทุกคน	ได้รับ จากเพียง 8 ใน 10 คน	ได้รับ จากเพียง 6 ใน 10 คน	ได้รับ จากเพียง 4 ใน 10 คน	ไม่ได้รับ จากเพื่อน เลย
4) ในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	เปิด โอกาส ทุกครั้ง	เปิด โอกาส 8 ใน 10 ครั้ง	เปิด โอกาส 6 ใน 10 ครั้ง	เปิด โอกาส 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่ได้รับ โอกาส เลย
5) ท่านได้รับการสนับสนุนการทำงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	ได้รับอยู่ สม่ำเสมอ	ได้รับ เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	ได้รับ เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	ได้รับ เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่เคย ได้รับเลย

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6) หากพบปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี	ให้ได้ครบทุกครั้ง	ให้ได้เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	ให้ได้เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	ให้ได้เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ปรึกษาไม่ได้เลย
7) หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรม ในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา	ยุติธรรมมากที่สุด	ยุติธรรมอย่างมาก	ยุติธรรมปานกลาง	ยุติธรรมน้อย	ยุติธรรมน้อยที่สุด
8) เงินเดือน, ค่าจ้างและผลตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ	เพียงพอมากที่สุด	เพียงพออย่างมาก	เพียงพอปานกลาง	เพียงพอ	เพียงพอ
9) ค่าตอบแทนที่ได้รับ เป็นไปตามผลการปฏิบัติงาน	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมอย่างมาก	เหมาะสมปานกลาง	เหมาะสมน้อย	เหมาะสมน้อยที่สุด
10) มีการพิจารณาขึ้นค่าจ้างและเงินเดือนอย่างเหมาะสม	เหมาะสมทุกครั้ง	เหมาะสมเพียง 8 ใน 10 ครั้ง	เหมาะสมเพียง 6 ใน 10 ครั้ง	เหมาะสมเพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่เหมาะสมเลย

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านวัตถุดิบ (Material) 1) มีการตรวจสอบวัตถุดิบตามหัวข้อที่ กำหนดไว้ตามมาตรฐาน(Inspection Standard) หรือตามแบบ (Drawing) อย่าง ชัดเจน	มีการ ตรวจสอบ ทุกครั้ง	ตรวจสอบ เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	ตรวจสอบ เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	ตรวจสอบ เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ตรวจสอบ น้อยกว่า 4 ครั้ง
2) มีการบันทึกผลการตรวจสอบวัตถุดิบไว้ เป็นเอกสารหลักฐานอย่างชัดเจน	บันทึก ครบทุก ครั้ง	บันทึก เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	บันทึก เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	บันทึก เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่มีการ บันทึกเลย
3) ข้อมูลของวัตถุดิบ สามารถสอบกลับถึง ต้นตอของผู้ผลิตได้	สอบกลับ ได้ทุก รายการ	สอบกลับ ได้ 8 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับ ได้ 6 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับ ได้ 4 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับ ไม่ได้เลย
4) มีการคัดแยกชิ้นส่วนที่ใช้วัตถุดิบที่ ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน ออกจากวัตถุดิบ ที่ไม่ตรงตามมาตรฐานอย่างชัดเจน	คัดแยก ชัดเจนทุก ครั้ง	ชัดเจน เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	ชัดเจน เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	ชัดเจน เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	คัดแยกไม่ ชัดเจนเลย
5) มีการจัดเก็บตัวอย่างของวัตถุดิบ สำหรับ ใช้ในการตรวจสอบเปรียบเทียบเพื่อ ควบคุมคุณภาพ	จัดเก็บ ครบ ทุก ครั้ง	เก็บเพียง 8 ใน 10 ครั้ง	เก็บเพียง 6 ใน 10 ครั้ง	เก็บเพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่มีการ จัดเก็บเลย
ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ 1) มีการตรวจเช็คเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ ทุกครั้ง ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน	ตรวจเช็ค มากที่สุด	ตรวจเช็ค มาก	ตรวจเช็ค ปาน กลาง	ตรวจเช็ค น้อย	ตรวจเช็ค น้อยที่สุด
2) ปริมาณเครื่องมือวัดพื้นฐานและอุปกรณ์ มีปริมาณเพียงพอสำหรับการควบคุม คุณภาพ	ปริมาณ มาก ที่สุด	ปริมาณ มาก	ปริมาณ ปาน กลาง	ปริมาณ น้อย	ปริมาณ น้อยที่สุด
3) ปริมาณของเครื่องมือวัดพิเศษเช่น เครื่องวัด 3 มิติ (CMM) มีปริมาณเพียงพอ สำหรับการควบคุมคุณภาพ	ปริมาณ มาก ที่สุด	ปริมาณ มาก	ปริมาณ ปาน กลาง	ปริมาณ น้อย	ปริมาณ น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4) มีระบบการสอบเทียบเครื่องมือวัดที่ ชัดเจนและทำการสอบเทียบเครื่องมือวัด แม่นยำตรงเวลา	แม่นยำ มากที่สุด	แม่นยำ มาก	แม่นยำ ปานกลาง	แม่นยำ น้อย	แม่นยำ น้อยที่สุด
5) เครื่องมือที่ชำรุดหรือเสียหาย มีการ จัดการและจัดหามาทดแทนได้ทัน ตามความต้องการในการควบคุมคุณภาพ	ทันความ ต้องการ มากที่สุด	ทันความ ต้องการ มาก	ทันความ ต้องการ ปาน กลาง	ทันความ ต้องการ น้อย	ทันความ ต้องการ น้อยที่สุด
6) ปริมาณอุปกรณ์สนับสนุนงานทางด้าน การควบคุมคุณภาพมีจำนวนเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายภาพเอกสาร และพรีน เตอร์	เพียงพอ มาก ที่สุด	เพียงพอ อย่าง มาก	เพียงพอ ปาน กลาง	เพียงพอ น้อย	เพียงพอ น้อยที่สุด
<u>ด้านคน (Man)</u>					
1) บริษัท มีการนำระบบการควบคุม คุณภาพมาใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการ ทำงาน	นำมาใช้ มากที่สุด	นำมาใช้ มาก	นำมาใช้ ปาน กลาง	นำมาใช้ น้อย	นำมาใช้ น้อยที่สุด
2) มีระบบการฝึกอบรมเนื้อหาการควบคุม คุณภาพ อย่างเพียงพอและเหมาะสม	เหมาะสม มากที่สุด	เหมาะสม มาก	เหมาะสม ปานกลาง	เหมาะสม น้อย	เหมาะสม น้อยที่สุด
3) มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบด้าน การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบไว้ เป็นเอกสาร (Organization) อย่างชัดเจน	กำหนด ไว้ครบ 100%	กำหนด เพียง 8 ใน 10 คน	กำหนด เพียง 6 ใน 10 คน	กำหนด เพียง 4 ใน 10 คน	ไม่มีการ กำหนด ไว้เลย
4) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจใน มาตรฐานการตรวจสอบ (Inspection Standard) เป็นอย่างดี	เข้าใจ ทุก จุด 100%	เข้าใจ มากกว่า 80 %	เข้าใจ มากกว่า 60 %	เข้าใจ มากกว่า 40 %	เข้าใจ น้อยกว่า 40%
5) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจการ อ่านแบบ (Drawing) และการใช้มาตรฐาน การตรวจสอบ(Inspection Standard) อย่างดี	เข้าใจ ครบทุก จุด 100%	เข้าใจ มากกว่า 80 %	เข้าใจ มากกว่า 60 %	เข้าใจ มากกว่า 40 %	เข้าใจ น้อยกว่า 40%

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในด้านการควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี	เข้าใจทุกหัวข้อ	เข้าใจเพียง 8 ใน 10 ข้อ	เข้าใจเพียง 6 ใน 10 ข้อ	เข้าใจเพียง 4 ใน 10 ข้อ	ไม่มีความเข้าใจเลย
7) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจทางด้านการตรวจสอบชิ้นส่วนเป็นอย่างดี	เข้าใจทุกหัวข้อ	เข้าใจเพียง 8 ใน 10 ข้อ	เข้าใจเพียง 6 ใน 10 ข้อ	เข้าใจเพียง 4 ใน 10 ข้อ	ไม่เข้าใจเลย
8) จำนวนพนักงานมีเพียงพอสำหรับการรองรับและควบคุมคุณภาพ	เพียงพอ 100%	รองรับได้เพียง 80	รองรับได้เพียง 60%	รองรับได้เพียง 40%	ไม่เพียงพอ
9) พนักงานรู้สึกพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพของบริษัทฯ ที่เป็นอยู่	พอใจ 100 %	พอใจเพียง 80 %	พอใจเพียง 60 %	พอใจเพียง 40 %	ไม่พอใจเลย
ด้านวิธีการ					
1) วิธีการปฏิบัติงานมีความซับซ้อนและยุ่งยากในการควบคุมคุณภาพ	ยุ่งยากมากที่สุด	ยุ่งยากมาก	ยุ่งยากปานกลาง	ยุ่งยากน้อย	ยุ่งยากน้อยที่สุด
2) วิธีการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในการควบคุมคุณภาพ	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมเพียง 80%	เหมาะสมเพียง 60%	เหมาะสมเพียง 40%	ไม่เหมาะสม
3) วิธีการปฏิบัติงานสามารถควบคุมคุณภาพชิ้นส่วน ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	เหมาะสมมากที่สุด	เหมาะสมเพียง 80%	เหมาะสมเพียง 60%	เหมาะสมเพียง 40%	ไม่เหมาะสม
4) วิธีการปฏิบัติงานสามารถ สอบกลับถึงชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาทางด้านคุณภาพได้เป็นอย่างดี	สอบกลับได้ทุกครั้ง	สอบกลับได้ 8 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับได้ 6 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับได้ 4 ใน 10 ครั้ง	สอบกลับไม่ได้เลย
ด้านการจัดการ					
1) ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมคุณภาพ	ทัศนคติดีมากที่สุด	ทัศนคติดีมาก	ทัศนคติปานกลาง	ทัศนคติดีน้อย	ทัศนคติไม่ดี
2) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านการควบคุมคุณภาพ	วิสัยทัศน์มากที่สุด	วิสัยทัศน์มาก	วิสัยทัศน์ปานกลาง	วิสัยทัศน์น้อย	วิสัยทัศน์น้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการควบคุม คุณภาพ	สำคัญ มากที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อยที่สุด
4) ทุกระเบียบทางด้านคุณภาพได้รับการ เน้นย้ำและระบุโดยผู้บริหารอย่างชัดเจน	ชัดเจน มากที่สุด	ชัดเจน อย่างมาก	ชัดเจน ปานกลาง	ชัดเจน น้อย	ไม่ชัดเจน เลย
5) ผู้บริหารและหัวหน้างานมีความรู้และ ความเข้าใจทางการควบคุมคุณภาพเป็น อย่างดี	มีความรู้ มากที่สุด	มีความรู้ อย่างมาก	มีความรู้ ปาน กลาง	มีความรู้ น้อย	มีความรู้ น้อยที่สุด
6) ผู้บริหารและหัวหน้างานให้ความรู้และ ให้การสนับสนุนทางการควบคุม คุณภาพเป็นอย่างดี	สนับสนุน ครบทุก ครั้ง	สนับสนุน 8 ใน 10 ครั้ง	สนับสนุน 6 ใน 10 ครั้ง	สนับสนุน 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่เคย สนับสนุน เลย
7) หัวหน้างานมีการกำหนดนโยบาย คุณภาพ เป้าหมายคุณภาพและแผนงานด้าน คุณภาพไว้อย่างชัดเจน	ชัดเจนทุก ครั้ง	ชัดเจน 8 ใน 10 ครั้ง	ชัดเจน 6 ใน 10 ครั้ง	ชัดเจน 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่ชัดเจน เลย
8) พนักงานปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงนโยบาย เป้าหมายและแผนงานด้านคุณภาพที่ หัวหน้างานได้วางไว้อย่างเข้มงวด	คำนึงถึง ทุกครั้ง	เพียง 8 ใน 10 ครั้ง	เพียง 6 ใน 10 ครั้ง	เพียง 4 ใน 10 ครั้ง	ไม่เคย คำนึงถึง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ภาคผนวก ค

หนังสืออนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญและการวิเคราะห์ค่า IOC

**แบบสรุปผลการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญการหาค่า IOC ของแบบประเมินผล
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกควบคุมคุณภาพชิ้นส่วน
(Parts Q.A) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความประสงค์เพื่อที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา สำหรับใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพการของท่านแต่อย่างใด
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลที่สำคัญ 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A) บริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A) บริษัทแคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ชัยรัตน์ ชัยตระกูล ผู้วิจัย
นักศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับ
สถานภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี
() 3. 31 – 40 ปี () 4. 41 – 50 ปี
() 5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนต้น () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.
() 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

- () 1. พนักงาน () 2. ช่างเทคนิค-ช่างเทคนิคอาวุโส
() 3. วิศวกร-หัวหน้าวิศวกร () 4. ผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ

6. อายุงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 – 5 ปี
() 3. 6 ปีขึ้นไป

7. รายได้ต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 10,000 บาท/เดือน () 2. 10,001 – 20,000 บาท / เดือน
() 3. 20,001 บาทขึ้นไป / เดือน

ตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงานแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับ

ความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	รวม		
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
1) สถานที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอและ เหมาะสมสำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) อุณหภูมิและความชื้นมีความเหมาะสม สำหรับตรวจสอบควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด เหมาะสม และปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการ ควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) สิ่งอำนวยความสะดวกมีเพียงพอในการ ดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพและ ติดต่อประสานงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) มีผลต่อการควบคุมคุณภาพภายในบริษัทฯ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านลักษณะงาน						
1) ลักษณะงานมีความท้าทายในการ ปฏิบัติงานควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) ลักษณะงานมีหลากหลายและน่าสนใจ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	รวม		
3) มีอิสระในการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) ขอบเขตของงานมีความชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) โครงสร้างและมาตรฐานการปฏิบัติงานมีความชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านกลุ่มและองค์กร						
1) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) เมื่อประสบปัญหาหรือเดือดร้อน ท่านได้รับคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) ในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) ท่านได้รับการสนับสนุนการทำงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6) หากพบปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7) หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรม ในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8) เงินเดือน, ค่าจ้างและผลตอบแทนเพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
9) ค่าตอบแทนที่ได้รับ เป็นไปตามผลการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10) มีการพิจารณาขึ้นค่าจ้างและเงินเดือนอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพของแผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน

(Parts Q.A.) บริษัท แคนนอน ไฮ-เทค (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานราชสีมา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลขระดับ

ความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	(มากที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
คะแนน 4	(มาก)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
คะแนน 3	(ปานกลาง)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
คะแนน 2	(น้อย)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
คะแนน 1	(น้อยที่สุด)	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	รวม		
ด้านวัตถุดิบ (Material)						
1) มีการตรวจสอบวัตถุดิบตามหัวข้อที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน Inspection Standard หรือแบบ Drawing อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) มีการบันทึกผลการตรวจสอบวัตถุดิบไว้เป็นเอกสารหลักฐานอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) ข้อมูลของวัตถุดิบ สามารถสอบกลับถึงต้นตอของผู้ผลิตได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) มีการคัดแยกชิ้นส่วนที่ใช้วัตถุดิบที่ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน ออกจากวัตถุดิบที่ไม่ตรงตามมาตรฐานอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) มีการจัดเก็บตัวอย่างของวัตถุดิบ สำหรับใช้ในการตรวจสอบเปรียบเทียบเพื่อควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	รวม		
ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์						
1) มีการตรวจเช็คเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ ทุกครั้ง ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) ปริมาณเครื่องมือวัดพื้นฐานและอุปกรณ์มี ปริมาณเพียงพอสำหรับการควบคุม คุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) ปริมาณของเครื่องมือวัดพิเศษเช่น เครื่องวัด 3 มิติ (CMM) มีปริมาณเพียงพอ สำหรับการควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) มีระบบการสอบเทียบเครื่องมือวัดที่ ชัดเจนและทำการสอบเทียบเครื่องมือวัด แม่นยำตรงเวลา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) เครื่องมือที่ชำรุดหรือเสียหาย มีการจัดการ และจัดหามาเข้ามาทดแทนได้ทันตามความ ต้องการในการควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6) ปริมาณอุปกรณ์สนับสนุนงานทางด้าน การควบคุมคุณภาพมีจำนวนเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร พรินเตอร์	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านคน (Man)						
1) บริษัท มีการนำระบบการควบคุมคุณภาพ มาใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) มีระบบการฝึกอบรมเนื้อหาการควบคุม คุณภาพ อย่างเพียงพอและเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบด้าน การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบไว้ เป็นเอกสาร (Organization) อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	สรุป		
4) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจใน มาตรฐานการตรวจสอบ (Inspection Standard) เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการ อ่านแบบ (Drawing) และการใช้มาตรฐาน การตรวจสอบ (Inspection Standard) เป็น อย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในด้าน การควบคุมคุณภาพเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7) พนักงานมีความรู้และความเข้าใจทางด้าน การตรวจสอบชิ้นส่วนเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8) จำนวนพนักงานมีเพียงพอสำหรับการ รองรับและควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
9) พนักงานรู้สึกพึงพอใจต่อการควบคุม คุณภาพของบริษัทฯ ที่เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านวิธีการ						
1) วิธีการปฏิบัติงานมีความซับซ้อนและ ยุ่งยากในการควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) วิธีการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมในการ ควบคุมคุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) วิธีการปฏิบัติงานสามารถควบคุมคุณภาพ ชิ้นส่วนได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) วิธีการปฏิบัติงานสามารถ สอบกลับถึง ชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาทางด้านคุณภาพได้เป็น อย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมคุณภาพ ของ แผนกรับประกันคุณภาพชิ้นส่วน (Parts Q.A.)	ผลการพิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IOC	สรุป
	1	2	3	รวม		
ด้านการจัดการ						
1) ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุม คุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านการควบคุม คุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการควบคุม คุณภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4) กฏระเบียบทางด้านคุณภาพได้รับการเน้น ย้ำและระบุโดยผู้บริหารอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5) ผู้บริหารและหัวหน้างานมีความรู้และ ความเข้าใจทางด้านการควบคุมคุณภาพเป็น อย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6) ผู้บริหารและหัวหน้างานให้ความรู้และ ให้การสนับสนุนทางด้านการควบคุม คุณภาพเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7) หัวหน้างานมีการกำหนดนโยบายคุณภาพ เป้าหมายคุณภาพและแผนงานด้านคุณภาพ ไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8) พนักงานปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงนโยบาย เป้าหมายและแผนงานด้านคุณภาพที่หัวหน้า งานได้วางไว้อย่างเข้มงวด	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้