

การจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการ
ของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

เชิรวิษณุ ทรัพย์ยุทธ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ตุลาคม 2555

การจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการ
ของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

เชิรวิษณุ ทรัพย์ยุทธ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ตุลาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

PERMANENT EXHIBITION DISPLAY AFFECTING SPECTATORS' SATISFACTION
WITH SERVICES OF NATIONAL MUSEUMS IN AREA OF
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA FINE ARTS

TIENRAWICH SUPYUTH

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2012

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชม ในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา
โดย	เชิษฐวิษณุ ทรัพย์ยุทธ
สาขา	บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กิติมา ทามาลี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรมย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2555

ธีรวิชัย ทรัพย์ยุทธ. (2555). การจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชม
ในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา:
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. กิติมา ทามาลี,
ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง
นิทรรศการถาวร และความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวร และความพึงพอใจของ
ผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมและ
ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม
กับพฤติกรรมการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติและความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง
นิทรรศการถาวรกับความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ 1) พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา 2) พิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติจันทระ และ 3) พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติอินทร์บุรี จำนวน 396 รายเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าที่ ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าชมมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการ
ถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/
การแสดงโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของโดยรวมเห็นด้วย
ระดับมากและความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการ
ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์และ ด้านบุคลากรผู้เข้าชมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน
ระดับมากส่วนด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด 2) ผู้เข้าชมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการ
ถาวร และความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ แตกต่างกันผู้เข้าชมที่มีข้อมูล
การเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติ แตกต่างกัน และ 3) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับข้อมูลการเข้าชม
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของผู้เข้าชมและความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการ
ถาวรไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

Tienrawich Supyuth. (2012). **Permanent Exhibition Display Affecting Spectators'**

Satisfaction with Services of National Museums in the Area of Phranakhon Si

Ayutthaya Fine Arts Office 3. Master Thesis for M.B.A. (Business Administration).

Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisory committee : Dr. Kittima Tamalee, Dr. Preecha Wararatchai.

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study opinions of spectators towards permanent exhibition display and satisfaction with services of National Museums, 2) compare opinions and satisfaction of spectators classified by personal factors to information of visiting National Museums, and 3) examine relationship between personal factors and behavior of visiting National Museums, and their opinions and satisfaction with services of National Museums. The population was 396 spectators visiting Chao Sam Phraya National Museum, Chan Kasem National Museum and Inthburi National Museum. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, mean, standard deviation, and Multiple correlation coefficient by setting the significant level of .05.

The results revealed that :

1. As a whole, opinions of spectators towards permanent exhibition display were at the highest level for the following aspects: display, content presentation, and activity/ performance. The opinions towards object presentation were at a high level. As a whole, the spectators were satisfied with services at a high level as follows: services, prices, location, public relations and personnel. They were satisfied with services procedures and physical environment at the highest level.

2. The spectators who had different personal factors had various opinions towards permanent exhibition display and satisfaction with services at the different levels. The spectators who had different information of visiting National Museums were satisfied with services at the different levels.

3. The personal factors had relationship with information of visiting National Museums. Opinions towards permanent exhibition display had no relationship and influence on satisfaction of services.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร. กิติมา ทามาลี ประธานที่ปรึกษา และ ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย และกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือประสานงานและช่วยเหลือมาโดยตลอด จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่เป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่ม จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

เชิรวิษณุ ทรัพย์ยุทธ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	น
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
สมมติฐานการวิจัย	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความสำคัญและองค์ความรู้เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	11
ความหมายของพิพิธภัณฑ์	11
ประวัติความเป็นมาของพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทย.....	16
ความรู้เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ภายในประเทศ	17
ประเภทของพิพิธภัณฑ์	19
บทบาทหน้าที่ของพิพิธภัณฑ์	22
ประเภทการจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์	24
พิพิธภัณฑ์กับผู้เข้าชม	25
พิพิธภัณฑ์และความหมายของการจัดแสดงนิทรรศการในประเทศไทย	27
ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	36
	ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา	39
	ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จันทรเกษม	52
	ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อินทร์บุรี.....	60
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	63
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการพิพิธภัณฑ์	63
	แนวคิดเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ที่พึงประสงค์	64
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการและคุณภาพการบริการ	66
	แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด.....	73
	แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	76
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	80
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	82
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	84
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ.....	84
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ.....	91
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	93
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	93
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
	การทดลองเครื่องมือ (Try-out)	97
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	98
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	100
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา	101

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	104
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	107
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	112
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	119
ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	130
ตอนที่ 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติของผู้เข้าชม.....	143
ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ของผู้เข้าชม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	160
ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อ การจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา	223

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	225
สรุปผลการวิจัย	225
การอภิปรายผล	230
ข้อเสนอแนะ	234
บรรณานุกรม	237
ภาคผนวก	244
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	245
ภาคผนวก ข ใบประกาศนียบัตรผ่านการสอบวิทยานิพนธ์	254
ภาคผนวก ค ใบประกาศนียบัตรร่วมการประชุมนำเสนอผลงานวิจัย.....	256
ประวัติย่อผู้วิจัย	258

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักศิลปากร ที่ 3 พระนครศรีอยุธยา.....	94
2	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน และเดินทางจากภูมิภาค.....	102
3	ค่าความถี่ และร้อยละของพฤติกรรมกรเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ประกอบด้วย ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเยี่ยมชม วัตถุประสงค์ในการ เข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของกลุ่มนักท่องเที่ยว วิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่ เข้าชม และการกลับมาเที่ยวใน อนาคต	104
4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง สำนักนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการจัดแสดง	108
5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง สำนักนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	109
6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง สำนักนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา.....	110
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง สำนักนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกิจกรรม/การแสดง	111
8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้ สำนักบริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบริการ	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านราคา.....	113
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่	114
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์	115
12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร	116
13	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการให้บริการ	117
14	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	118
15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม เพศ.....	119
16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม อายุ.....	120
17	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา กับ อายุ.....	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม สถานภาพสมรส	122
19	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของกับสถานภาพสมรส	123
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	124
21	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา กับ ระดับการศึกษา.....	125
22	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม อาชีพ.....	126
23	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดแสดง กับ อาชีพ	127
24	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	128
25	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม เดินทางมาจากภูมิภาค	129
26	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตาม เพศ.....	130
27	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตาม อายุ.....	131
28	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD Procedure ระหว่างด้านการประชาสัมพันธ์ กับ อายุ.....	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตาม สถานภาพสมรส	134
30	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการ ให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสถานที่กับ สถานภาพสมรส	135
31	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตาม ระดับการศึกษา	136
32	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสถานที่ กับ ระดับการศึกษา.....	137
33	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม อาชีพ	138
34	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	139
35	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการ ให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการประชาสัมพันธ์กับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	141
36	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตามเดินทางมาจากภูมิภาค	142
37	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	143
38	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้ บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสถานที่ กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	145
39	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตามประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม.....	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าชม	147
41 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจำแนกตามการรับรู้ข้อมูล	149
42 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจำแนกตาม ประเภทของนักท่องเที่ยว	150
43 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้ บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านบริการ กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว	152
44 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจำแนกตามวิธีการเดินทาง	153
45 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตาม จำนวนครั้งที่เข้าชม	154
46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้ บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม	156
47 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตาม ช่วงวันที่เข้าชม	157
48 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตาม การกลับมาเที่ยวในอนาคต	158
49 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้ บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านบริการ กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต	159
50 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พิพิธภัณฑฯ	160

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับประเภทพิพิธภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง.....	161
52	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับวัตถุประสงค์ ในการเข้าชม.....	162
53	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล.....	163
54	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับประเภทของนักท่องเที่ยว...	164
55	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง	165
56	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม	166
57	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม	167
58	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว ในอนาคต	168
59	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พิพิธภัณฑ์.....	169
60	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง.....	170
61	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ ในการเข้าชม.....	171
62	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล	172
63	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ประเภทของ นักท่องเที่ยว.....	173
64	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง.....	174
65	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับจำนวนครั้งที่เข้าชม	175
66	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับช่วงวันที่เข้าชม.....	176
67	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว ในอนาคต	177
68	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	178

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
69	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑที่ที่เคยเยี่ยมชม	179
70	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม.....	180
71	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล.....	181
72	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว.....	182
73	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง.....	183
74	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม.....	184
75	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม	185
76	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต.....	186
77	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ.....	187
78	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ประเภทพิพิธภัณฑที่เคยเยี่ยมชม	188
79	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม.....	189
80	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ การรับรู้ข้อมูล.....	190
81	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ประเภทของนักท่องเที่ยว.....	191

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
82 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ วิธีการเดินทาง.....	192
83 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม.....	193
84 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม	194
85 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต	195
86 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	196
87 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม.....	197
88 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ ในการเข้าชม.....	198
89 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล.....	199
90 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ประเภทของ นักท่องเที่ยว.....	200
91 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง	201
92 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม	202
93 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม	203
94 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว ในอนาคต	204
95 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์	205
96 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม.....	206

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
97	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม 207
98	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล..... 208
99	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว..... 209
100	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง 210
101	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม 211
102	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม 212
103	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต..... 213
104	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ 214
105	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม 215
106	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม 216
107	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล..... 217
108	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว..... 218
109	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง 219

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
110	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เส้นทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม	220
111	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เส้นทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม	221
112	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เส้นทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต.....	222
113	ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มี ต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ กับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา	223

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 อาคารจัดแสดงเจ้าสามพระยา.....	39
3 อาคารจัดแสดงเครื่องปั้นดินเผา.....	40
4 อาคารเรือนไทย.....	40
5 เศียรพระพุทธรูป.....	41
6 การจัดแสดงงานไม้จำหลัก.....	41
7 พระพุทธรูปหินศิลาขาว.....	42
8 ครุฑโขมรี.....	42
9 ลักษณะการจัดแสดงภายในห้องโถง ชั้นล่าง.....	43
10 พระบรมสารีริกธาตุและเครื่องพุทธรูชา.....	43
11 ปลาหินหยกเขียนลายทอง ภายในบรรจุเครื่องอุทิศ 19 รายการ.....	44
12 พระคุณลายทองคำห้องวัดมหาธาตุ.....	44
13 การจัดแสดงโดยรวม บริเวณห้องโถงชั้นบน.....	45
14 การจัดแสดง ภายในห้องกรุวัดราชบูรณะ.....	46
15 พระพุทธรูปและพระพิมพ์ทองคำ กรุวัดราชบูรณะ.....	46
16 เครื่องราชูปโภค ทองคำ.....	47
17 เครื่องราชูปโภคและพระคชาธารทองคำ.....	47
18 เครื่องราชกกุธภัณฑ์ทองคำ.....	48
19 เครื่องถนิมพิมพาภรณ์ทองคำ.....	48
20 เครื่องราชบรรณาการและเหรียญจารึกทองคำ.....	49
21 การจัดแสดงภายใน อาคาร 2.....	49
22 เครื่องปั้นดินเผาสมัยก่อนประวัติศาสตร์.....	50
23 เครื่องปั้นดินเผาสมัยอยุธยาและรัตน โกสินทร์.....	50
24 แผนผังอาคารจัดแสดงพิพิธภัณฑ.....	51
25 ปลั๊กพลาจตุรมุข.....	53
26 การจัดแสดงภายในปลั๊กพลาจตุรมุข.....	53
27 การจัดแสดงภายในปลั๊กพลาจตุรมุข.....	54

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
28 พระที่นั่งพิมานรัตยา	54
29 การจัดแสดงภายในพระที่นั่งพิมานรัตยา.....	55
30 การจัดแสดงภายในพระที่นั่งพิมานรัตยา.....	55
31 พระที่นั่งพิชัยสถลลักษณะ	56
32 ดึกโรงม้าพระที่นั่ง.....	56
33 ดึกโรงม้าพระที่นั่ง.....	57
34 ดึกที่ทำการภาค (อาคารมหาดไทย)	57
35 ด้านหน้าดึกที่ทำการภาค (อาคารมหาดไทย).....	58
36 เก๋งเรือประทุน	58
37 ตู้พระธรรม	59
38 อาวุธยุทธภัณฑ์.....	59
39 อาคารจัดแสดง พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อินทร์บุรี	61
40 จัดแสดงนิทรรศการถาวร พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อินทร์บุรี	62
41 จัดแสดงนิทรรศการถาวร พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อินทร์บุรี	63