

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมและข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติและความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติกับความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาโดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถาม จำนวน 396 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาผู้วิจัยจึงขอแนะนำเสนอและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 9 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของผู้เข้าชมในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ กับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
χ^2	แทน	ค่าสถิติทดสอบไคสแควร์
R ²	แทน	ค่าการหาความสัมพันธ์
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติประกอบด้วย เพศอายุสถานภาพสมรรถนะระดับการศึกษาอาชีพรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเดินทางจากภูมิภาคโดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ประกอบด้วยเพศอายุสถานภาพสมรสระดับการศึกษาอาชีพรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเดินทางจากภูมิภาค

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	จำนวน (396 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	140	35.40
หญิง	256	64.60
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	210	53.00
20 – 30 ปี	93	23.50
31 – 40 ปี	51	12.90
41– 50 ปี	19	4.80
51 – 60 ปี	15	3.80
61 ปีขึ้นไป	8	2.00
สถานภาพสมรส		
โสด	359	90.70
สมรส	26	6.60
หย่าร้าง/หม้าย	11	2.70
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	97	24.50
มัธยมศึกษา/ปวช.	119	30.10
อนุปริญญา/ปวส.	79	19.90
ปริญญาตรี	84	21.20
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.30

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	จำนวน (396 คน)	ร้อยละ (100.00)
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	277	69.90
ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	39	9.80
พนักงานบริษัทเอกชน / รับจ้าง	24	6.10
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	48	12.10
เกษียณ/ว่างงาน	8	2.10
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	219	55.30
5,000 – 10,000 บาท	95	24.00
10,001 – 15,000 บาท	20	5.10
15,001 – 20,000 บาท	20	5.10
20,001–25,000 บาท	18	4.50
25,001 บาทขึ้นไป	24	6.00
เดินทางมาจากภูมิภาค		
ภาคเหนือ	42	10.60
ภาคกลาง	155	39.10
ภาคใต้	25	6.30
ภาคตะวันออก	93	23.50
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	43	10.90
ภาคตะวันตก	38	9.60

จากตาราง 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 64.60 มีอายุต่ำกว่า 20 ปีจำนวน 210 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 53.00 มีสถานภาพโสดจำนวน 359 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 90.70 มีระดับการศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.จำนวน 119 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 30.10มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาจำนวน 277 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 69.90มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 219 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 55.30 และเดินทางมาจากภาคกลางจำนวน 253 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 65.90

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมประกอบด้วย ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของกลุ่มนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่เข้าชม และการกลับมาเที่ยวในอนาคต โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังนี้ ตาราง 3

ตาราง 3 ค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม ประกอบด้วย ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของกลุ่มนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชม ช่วงที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคต

ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม	จำนวน (396คน)	ร้อยละ (100.00)
ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์		
เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ	234	59.10
เป็นที่ให้ข้อมูลความรู้ทางวิชาการและให้การศึกษา	114	28.80
เป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ	48	12.10
ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม		
พิพิธภัณฑ์ทั่วไป แสดงวัตถุที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรมของหายาก ของใช้เก่าๆที่ไม่ใช่แล้ว	161	40.70
พิพิธภัณฑ์ศิลป์ แสดงวัตถุและเรื่องราวที่เป็นศิลปะประเภทต่างๆ	42	10.60
พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แสดง	39	9.80
วิวัฒนาการความก้าวหน้าของวัตถุที่มนุษย์คิดค้นขึ้น		

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม	จำนวน (396คน)	ร้อยละ (100.00)
พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยาแสดงเรื่องของธรรมชาติเกี่ยวกับโลก ดิน หินแร่ มนุษย์ สัตว์ และพืช	17	4.30
พิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์ แสดงเรื่องราวชีวิตความเป็นอยู่ โดยเน้นการจำแนกเป็นชาติพันธุ์ต่างๆ	24	6.00
พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ แสดงชีวิตความเป็นอยู่หรือวัฒนธรรมและประเพณีพื้นเมือง	81	20.50
ไม่เคยเข้าชมพิพิธภัณฑ์ใดๆมาก่อน	32	8.10
วัตถุประสงค์ในการเข้าชม		
เพื่อหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่ ในชีวิตด้านวัฒนธรรม	25	6.30
ต้องการศึกษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	54	13.60
ต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของในสมัยโบราณ	125	31.60
เพื่อศึกษาและเรียนรู้วิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นในอดีต	192	48.50
การรับรู้ข้อมูล		
วารสารและนิตยสารการท่องเที่ยว	75	18.90
แผ่นพับ/ใบปลิว/หนังสือพิมพ์	12	3.10
ป้ายโฆษณาระหว่างเส้นทางรถท่องเที่ยว	17	4.30
วิทยุ/โทรทัศน์/อินเทอร์เน็ต	81	20.50
ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวต่างๆ	6	1.50
คำบอกเล่าจากบุคคลอื่น	52	13.10
ทางสถาบันจัดทัศนศึกษา	153	38.60

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม	จำนวน (396คน)	ร้อยละ (100.00)
ประเภทของนักท่องเที่ยว		
เดินทางมากับที่ทำงาน	21	5.30
เดินทางมากับครอบครัว	29	7.30
เดินทางมากับคณะทัวร์	33	8.30
เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว	18	4.50
เดินทางมากับสถาบันการศึกษา	279	70.50
เดินทางมากับกลุ่มเพื่อน	16	4.10
วิธีการเดินทาง		
รถยนต์ส่วนตัว	34	8.60
รถไฟ	12	3.00
รถของสถานศึกษา	288	72.70
รถบัสเช่า	15	3.80
รถของบริษัทนำเที่ยว	47	11.90
จำนวนครั้งที่เข้าชม		
เข้าชมครั้งแรก	359	90.70
เข้าชมเป็นครั้งที่ 2	30	7.60
เข้าชมเป็นครั้งที่ 3	7	1.90
ช่วงวันที่เข้าชม		
วันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์	288	72.70
วันหยุดเสาร์-อาทิตย์	108	27.30
การกลับมาเที่ยวในอนาคต		
กลับมาแน่นอน	294	74.20
ไม่กลับมาแน่นอน	29	7.40
ไม่แน่ใจ	73	18.40

จากตาราง 3 ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมส่วนใหญ่ผู้เข้าชมมีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดง วัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ จำนวน 234 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 59.10 ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม เป็นพิพิธภัณฑ์ทั่วไป แสดงวัตถุที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรม ของหายาก ของใช้เก่า ๆ ที่ไม่ ใช้แล้วจำนวน 161 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 40.70 มีวัตถุประสงค์ในการเข้าชมเพื่อต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของในสมัยโบราณ จำนวน 125 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 31.60 มีการรับรู้ข้อมูลโดยทางสถาบันจัดทัศนศึกษา จำนวน 153 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 38.60 ประเภทของนักท่องเที่ยวที่มีการเดินทางมาที่สถาบันการศึกษา จำนวน 279 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 70.50 วิธีการเดินทางมาที่รถของสถานศึกษา จำนวน 288 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 72.70 จำนวนครั้งที่เข้าชมมีการเข้าชมเป็นครั้งแรก จำนวน 359 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 90.70 ช่วงวันที่เข้าชมวันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์ จำนวน 256 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 64.60 และการกลับมาเที่ยวในอนาคตกลับมาแน่นอน จำนวน 294 คน คิดเป็นได้ร้อยละ 74.20

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/ การแสดงโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 4 – 7

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการจัดแสดง

ด้านการจัดแสดง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดแสดง มีการเรียงลำดับความสำคัญตามประเภทสิ่งของที่จัดแสดง	4.25	.67	มากที่สุด
2. การนำเทคโนโลยีการบรรยายข้อมูลอัตโนมัติ มาติดตั้งเพื่อให้บริการผู้เข้าชม	4.59	.49	มากที่สุด
3. การสร้างบรรยากาศตลอดระยะเวลาในการเข้าชม เพื่อให้การจัดแสดงมีความน่าสนใจ ตื่นเต้นมากยิ่งขึ้น	4.55	.52	มากที่สุด
4. การแลกเปลี่ยนงานศิลปะกับต่างประเทศ เพื่อมาจัดแสดงไว้ในประเทศไทย	3.51	.97	มาก
5. การค้นคว้าถึงวัตถุโบราณที่จะนำมาแสดงเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความแปลกใหม่ และน่าสนใจมากยิ่งขึ้น	4.44	.49	มากที่สุด
รวม	4.26	.26	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการจัดแสดงมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$ และ $S.D. = .26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เข้าชมมีความคิดเห็นในเรื่อง การนำเทคโนโลยีการบรรยายข้อมูลอัตโนมัติ มาติดตั้งเพื่อให้บริการผู้เข้าชม การสร้างบรรยากาศตลอดระยะเวลาในการเข้าชม เพื่อให้การจัดแสดงมีความน่าสนใจ ตื่นเต้นมากยิ่งขึ้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและมีการแลกเปลี่ยนงานศิลปะกับต่างประเทศ เพื่อมาจัดแสดงไว้ในประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ

ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดวัตถุจำลองจากของจริงในขนาดเท่าของจริง เพื่อให้ผู้เข้าชมได้สัมผัสอย่างใกล้ชิด	3.49	.79	มาก
2. การฉายภาพ หรือใช้จอภาพแสดงวัตถุสิ่งของ พร้อมเพลงประกอบ เพื่อให้ได้อารมณ์และเข้าถึงมากยิ่งขึ้น	4.56	.49	มากที่สุด
3. การนำเสนอ วัตถุ สิ่งของที่จัดแสดงสามารถเคลื่อนที่ได้ (3 มิติ) เพื่อให้เกิดความรู้สึกสมจริง	4.56	.41	มากที่สุด
4. ผู้เข้าชมสามารถใกล้ชิด และคุ้นเคยกับวัตถุที่นำมาแสดงได้อย่างเต็มที่	3.78	.89	มาก
5. การจัดหมวดหมู่ของวัตถุแต่ละชนิด ให้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อให้ผู้เข้าชมเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น	4.56	.49	มากที่สุด
รวม	4.18	.28	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$ และ $S.D. = .28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้เข้าชมมีความคิดเห็นในเรื่องการฉายภาพ หรือใช้จอภาพแสดงวัตถุสิ่งของ พร้อมเพลงประกอบ เพื่อให้ได้อารมณ์และเข้าถึงมากยิ่งขึ้น การนำเสนอ วัตถุ สิ่งของที่จัดแสดงสามารถเคลื่อนที่ได้ (3 มิติ) เพื่อให้เกิดความรู้สึกสมจริงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและการจัดวัตถุจำลองจากของจริงในขนาดเท่าของจริง เพื่อให้ผู้เข้าชมได้สัมผัสอย่างใกล้ชิดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา

ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การแสดงถึงประวัติความเป็นมา และรายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดง กระดาษ และชัดเจน	4.60	.49	มากที่สุด
2. การใช้รูปแบบตัวอักษรสวยงาม มีขนาดพอดี สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน	4.61	.48	มากที่สุด
3. แผ่นป้าย ประกอบคำบรรยาย อยู่ในสภาพที่ดี และสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	4.59	.49	มากที่สุด
4. เนื้อหาสาระของวัตถุที่จัดแสดงมีข้อมูลครบถ้วน เข้าใจง่าย	3.90	.63	มาก
5. การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ อธิบายข้อมูล สามารถใช้ประกอบในการเข้าชม	4.66	.47	มากที่สุด
รวม	4.47	.23	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$ และ S.D. = .23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความคิดเห็นในเรื่องการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ อธิบายข้อมูลสามารถใช้ประกอบในการเข้าชมการใช้รูปแบบตัวอักษรสวยงาม มีขนาดพอดี สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และเนื้อหาสาระของวัตถุที่จัดแสดงมีข้อมูลครบถ้วนเข้าใจง่ายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกิจกรรม/การแสดง

ด้านกิจกรรม/การแสดง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดกิจกรรม/แสดงนาฏศิลป์ไทย นอกเหนือจากการเข้าชมพิพิธภัณฑ	4.12	.75	มาก
2. การจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และเป็นประโยชน์ต่อการอนุรักษ์และสืบสาน ศิลปะ วัฒนธรรมไทย	4.62	.48	มากที่สุด
3. การจัดกิจกรรมเสริมในการจัดนิทรรศการ เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้าชม	4.62	.48	มากที่สุด
4. การจัดกิจกรรม/การแสดงทุกวันที่เปิด ให้บริการ	4.13	.74	มาก
5. การจัดกิจกรรม/การแสดง เฉพาะในวันสำคัญ ที่มีการเปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าชม	4.53	.50	มากที่สุด
รวม	4.40	.29	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกิจกรรม/การแสดง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$ และ $S.D. = .29$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความคิดเห็นในเรื่องการจัดกิจกรรมเสริมในการจัดนิทรรศการเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้าชมการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ และเป็นประโยชน์ต่อการอนุรักษ์และสืบสานศิลปะ วัฒนธรรมไทยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และการจัดกิจกรรม/แสดงนาฏศิลป์ไทย นอกเหนือจากการเข้าชมพิพิธภัณฑที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา**

ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาประกอบด้วย ด้านบริการ ด้านราคา
ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อม
ทางกายภาพโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 8-14

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา
ด้านบริการ

ด้านบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของการจัดลำดับเรื่องราว ที่จัดแสดง	4.06	.77	มาก
2. การจัดวางตำแหน่งแผนผัง เพื่อแสดงข้อมูล ตามจุดต่าง ๆ ภายในพิพิธภัณฑ	4.46	.49	มากที่สุด
3. เอกสาร แผ่นพับหรือข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ ฯ เพื่อศึกษาประกอบการเข้าชม	4.46	.49	มากที่สุด
4. การให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น การบรรยาย การจัดฉายวิดีโอ บอร์ดนิทรรศการ	3.60	.60	มาก
5. สามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ ได้ง่าย	3.63	.62	มาก
รวม	4.04	.27	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบริการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$ และ $S.D. = .27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจาก

มากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องเอกสาร แผ่นพับหรือข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ฯ เพื่อศึกษาประกอบการเข้าชมการจัดวางตำแหน่งแผนผัง เพื่อแสดงข้อมูลตามจุดต่าง ๆ ภายใน พิพิธภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และการให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น การบรรยาย การจัดฉายวีดิทัศน์ บอร์ดนิทรรศการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านราคา

ด้านราคา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของราคาค่าธรรมเนียม ในการเข้าชม	4.13	.75	มาก
2. ความเหมาะสมของราคาอาหาร เครื่องดื่ม	4.05	.72	มาก
3. ความเหมาะสมของราคาหนังสือที่วางจำหน่าย ด้านหน้าพิพิธภัณฑ์	3.13	.62	ปานกลาง
4. ความเหมาะสมของราคาของที่ระลึกของ พิพิธภัณฑ์	3.82	.68	มาก
5. การแสดงอัตราค่าบริการในแต่ละส่วนให้ นักท่องเที่ยวเห็นได้อย่างชัดเจน	4.16	.72	มาก
รวม	3.85	.30	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านราคามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ และ $S.D. = .30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องการแสดงอัตราค่าบริการในแต่ละส่วนให้นักท่องเที่ยวเห็นได้อย่างชัดเจนความเหมาะสมของราคาค่าธรรมเนียมในการเข้าชมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและความเหมาะสมของราคาหนังสือที่วางจำหน่ายด้านหน้าพิพิธภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่มีความสะอาด เหมาะแก่การท่องเที่ยว	3.82	.65	มาก
2. การอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถและบริเวณโดยรอบพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	3.88	.61	มาก
3. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณลานจอดรถและบริเวณโดยรอบของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ	3.85	.67	มาก
4. ที่ตั้งของพิพิธภัณฑสถานอยู่ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ อีกมากมาย	4.44	.49	มากที่สุด
5. สถานที่ตั้งของพิพิธภัณฑสถานอยู่ติดถนนใหญ่หาง่ายและเดินทางสะดวก	4.44	.49	มากที่สุด
รวม	4.08	.28	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ และ $S.D. = .28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องสถานที่ตั้งของพิพิธภัณฑสถานอยู่ติดถนนใหญ่หาง่ายและเดินทางสะดวกที่ตั้งของพิพิธภัณฑสถานอยู่ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ อีกมากมายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและสถานที่ที่มีความสะอาด เหมาะแก่การท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การลงโฆษณาพิพิธภัณฑ์ตามสื่อออนไลน์	3.96	.73	มาก
2. การประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายโฆษณาริมทางที่สามารถเห็นได้ชัดเจน	3.95	.73	มาก
3. การร่วมมือกับ ททท. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการแจ้งข่าวสารการท่องเที่ยวของพิพิธภัณฑ์	3.86	.72	มาก
4. การจัดทำเอกสารเผยแพร่ทางวารสารการท่องเที่ยว	3.90	.71	มาก
5. การออกบูธตามงานท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ	3.91	.71	มาก
รวม	3.91	.32	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$ และ $S.D. = .32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องการลงโฆษณาพิพิธภัณฑ์ตามสื่อออนไลน์ การประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายโฆษณาริมทางที่สามารถเห็นได้ชัดเจน และการร่วมมือกับ ททท. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการแจ้งข่าวสารการท่องเที่ยวของพิพิธภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในการเข้าชมอย่างเหมาะสมและเสมอภาคกัน	4.31	.65	มากที่สุด
2. บุคลากรให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าชม และการปฏิบัติที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยว	4.31	.65	มากที่สุด
3. บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดงเป็นอย่างดี	3.95	.69	มาก
4. บุคลากรสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และเข้าใจได้ง่าย	3.97	.70	มาก
5. บุคลากรแต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดีและเหมาะสม	4.24	.65	มากที่สุด
รวม	4.15	.29	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$ และ $S.D. = .29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องบุคลากรให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าชม และการปฏิบัติที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยวบุคลากรอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวในการเข้าชมอย่างเหมาะสมและเสมอภาคกันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดงเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านกระบวนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดระเบียบในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์	4.26	.64	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงานเพื่อเข้าชม	4.34	.66	มากที่สุด
3. การทำสัญลักษณ์หรือป้ายบอกเส้นทางในการเข้าชม	4.46	.62	มากที่สุด
4. การประสานงานกับสถาบันการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและเชื่อมโยงกับหลักสูตรในแต่ละระดับชั้น	4.48	.61	มากที่สุด
5. มีบุคลากรสามารถให้คำแนะนำได้ตลอดการเข้าชมพิพิธภัณฑ์	4.45	.61	มากที่สุด
รวม	4.40	.29	มากที่สุด

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$ และ $S.D. = .29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องการประสานงานกับสถาบันการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและเชื่อมโยงกับหลักสูตรในแต่ละระดับชั้นมีบุคลากรสามารถให้คำแนะนำได้ตลอดการเข้าชมพิพิธภัณฑ์และการจัดระเบียบในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ทิวทัศน์บรรยากาศบริเวณโดยรอบของพิพิธภัณฑ์	4.52	.36	มากที่สุด
2. ที่นั่งพักผ่อน ทั้งบริเวณภายนอกและภายในพิพิธภัณฑ์	4.43	.49	มากที่สุด
3. การออกแบบ ตกแต่งภายในพิพิธภัณฑ์	4.53	.50	มากที่สุด
4. บรรยากาศภายในพิพิธภัณฑ์ สามารถสื่อถึงอารมณ์และความรู้สึกของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี	4.53	.54	มากที่สุด
5. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรอบพิพิธภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอ	3.87	.66	มาก
รวม	4.39	.24	มากที่สุด

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$ และ S.D. = .24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้เข้าชมมีความพึงพอใจในเรื่องบรรยากาศภายในพิพิธภัณฑ์ สามารถสื่อถึงอารมณ์และความรู้สึกของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดีการออกแบบ ตกแต่งภายในพิพิธภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและการปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรอบพิพิธภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา รายละเอียดแสดงในตาราง 15 –25 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ผู้เข้าชมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้เข้าชมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติแตกต่างกัน

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม เพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 140)		หญิง (n =256)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการจัดแสดง	4.39	.29	4.40	.29	.078	.882
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	4.32	.129	4.33	.13	.151	.835
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	4.45	4.18	4.47	4.45	-1.088	.950
ด้านกิจกรรม/การแสดง	4.39	.29	4.40	.29	-.490	.888
โดยรวม	4.32	.12	4.33	.13	-.631	.372

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดง ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.119	5	.024	.339	.889
	ภายในกลุ่ม	27.255	390	.070		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.201	5	.040	.483	.789
	ภายในกลุ่ม	32.399	390	.083		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.648	5	.130	2.392	.037*
	ภายในกลุ่ม	21.121	390	.054		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.184	5	.037	.428	.829
	ภายในกลุ่ม	33.649	390	.086		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.110	5	.022	1.259	.281
	ภายในกลุ่ม	6.818	390	.017		
	รวม	6.928	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาและด้านกิจกรรม/การแสดง โดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ

ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 17ต่อไปนี้

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา กับ อายุ

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี						
20-30 ปี	.0941*		.0888*			
31-40 ปี						
41-50 ปี						
51-60 ปี						
61 ปีขึ้นไป						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา มากกว่าผู้เข้าชมที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (.0941) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีอายุ 31 - 40 ปี (.0888)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.341	2	.171	2.480	.085
	ภายในกลุ่ม	27.032	393	.069		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.590	2	.295	3.620	.028*
	ภายในกลุ่ม	32.010	393	.081		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.295	2	.147	2.695	.069
	ภายในกลุ่ม	21.474	393	.055		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.069	2	.035	.402	.669
	ภายในกลุ่ม	33.765	393	.086		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.042	2	.021	1.204	.301
	ภายในกลุ่ม	6.886	393	.018		
	รวม	6.928	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงและ โดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ แตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 19 ต่อไปนี้

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง
นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ กับ สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
โสด			
สมรส			
หย่าร้าง/หม้าย	.2349*	.2336*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้ายมีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของมากกว่าผู้เข้าชมที่มีสถานภาพโสด (.2349) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรส (.2336)

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.361	4	.090	1.307	.267
	ภายในกลุ่ม	27.012	391	.069		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.263	4	.066	.796	.529
	ภายในกลุ่ม	32.336	391	.083		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.667	4	.167	3.091	.016*
	ภายในกลุ่ม	21.101	391	.054		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.522	4	.131	1.532	.192
	ภายในกลุ่ม	33.311	391	.085		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.042	4	.011	.599	.664
	ภายในกลุ่ม	6.886	391	.018		
	รวม	6.928	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน
แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอ
เนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัด

แสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาแตกต่างกันจึงได้
จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 21 ต่อไปนี้

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง
นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา			.0886*		
มัธยมศึกษา/ปวช.					
อนุปริญญา/ปวส.					
ปริญญาตรี					
สูงกว่าปริญญาตรี		.1361*	.1772*	.1500*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 21 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นที่มีต่อ
การจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหามากกว่า
ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. (.1361) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/
ปวส. (.1772) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.1500)

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม อาชีพ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.665	4	.166	2.433	.047*
	ภายในกลุ่ม	26.709	391	.068		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.593	4	.148	1.811	.126
	ภายในกลุ่ม	32.007	391	.082		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.032	4	.008	.144	.966
	ภายในกลุ่ม	21.736	391	.056		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.367	4	.092	1.071	.370
	ภายในกลุ่ม	33.467	391	.086		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.148	4	.037	2.135	.076
	ภายในกลุ่ม	6.780	391	.017		
	รวม	6.928	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 3 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 23 ต่อไปนี้

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง
นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure
ระหว่างด้านการจัดแสดง กับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ ส่วนตัว/ เจ้าของ กิจการ	พนักงาน บริษัทเอกชน /รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
ธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ					
พนักงาน บริษัทเอกชน / รับจ้าง	.1263*			.1667*	
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ					
เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน / รับจ้างมีความคิดเห็นที่มีต่อ
การจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงมากกว่าผู้เข้าชมที่มี
อาชีพนักเรียน/นักศึกษา(.1263)มากกว่าผู้เข้าชมที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.1667)

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.332	5	.066	.957	.444
	ภายในกลุ่ม	27.041	390	.069		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.422	5	.084	1.022	.404
	ภายในกลุ่ม	32.178	390	.083		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.209	5	.042	.757	.581
	ภายในกลุ่ม	21.559	390	.055		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.688	5	.138	1.620	.154
	ภายในกลุ่ม	33.145	390	.085		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.155	5	.031	1.787	.115
	ภายในกลุ่ม	6.773	390	.017		
	รวม	6.928	395			

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตาม เดินทางมาจากภูมิภาค

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการจัดแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.082	5	.016	.235	.947
	ภายในกลุ่ม	27.291	390	.070		
	รวม	27.373	395			
ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	ระหว่างกลุ่ม	.438	5	.088	1.063	.380
	ภายในกลุ่ม	32.161	390	.082		
	รวม	32.600	395			
ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	.114	5	.023	.411	.841
	ภายในกลุ่ม	21.654	390	.056		
	รวม	21.768	395			
ด้านกิจกรรม/การแสดง	ระหว่างกลุ่ม	.235	5	.047	.545	.742
	ภายในกลุ่ม	33.599	390	.086		
	รวม	33.834	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.059	5	.012	.666	.650
	ภายในกลุ่ม	6.870	390	.018		
	รวม	6.928	395			

จากตาราง 25 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 4 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีการเดินทางมาจากภูมิภาคต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาด้านกิจกรรม/การแสดงและ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนัก
ศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
สำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยารายละเอียดแสดงในตาราง 26- 36 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ
ดังนี้

H_0 : ผู้เข้าชมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้เข้าชมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ แตกต่างกัน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถาน
แห่งชาติจำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 140)		หญิง (n = 256)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านบริการ	4.04	.29	4.04	.26	.018	.145
ด้านราคา	3.87	.32	3.84	.29	.737	.099
ด้านสถานที่	4.08	.29	4.08	.28	-.133	.495
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.91	.33	3.91	.31	-.062	.182
ด้านบุคลากร	4.13	.28	4.16	.29	-.885	.994
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.39	.28	4.40	.29	-.072	.836
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	4.45	.24	4.36	.24	3.242	.494
โดยรวม	4.12	.11	4.11	.10	.883	.462

จากตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจำแนกตาม อายุ

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.277	5	.055	.719	.609
	ภายในกลุ่ม	30.039	390	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.355	5	.071	.762	.577
	ภายในกลุ่ม	36.332	390	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.632	5	.126	1.573	.167
	ภายในกลุ่ม	31.340	390	.080		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.246	5	.249	2.436	.034*
	ภายในกลุ่ม	39.897	390	.102		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.526	5	.105	1.250	.285
	ภายในกลุ่ม	32.829	390	.084		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.341	5	.068	.795	.554
	ภายในกลุ่ม	33.499	390	.086		
	รวม	33.840	395			

ตาราง 27 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.119	5	.024	.398	.850
	ภายในกลุ่ม	23.317	390	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.036	5	.007	.605	.696
	ภายในกลุ่ม	4.654	390	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 27 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 28 ต่อไปนี้

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการประชาสัมพันธ์กับ อายุ

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41– 50 ปี	51 – 60 ปี	61 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี						
20 – 30 ปี						
31 – 40 ปี						
41– 50 ปี	.1898*		.2531*			
51 – 60 ปี			.2355*			
61 ปีขึ้นไป						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 28 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุ 41– 50 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่าผู้เข้าชมที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (.18982) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีอายุ 31 – 40 ปี (.25310) ผู้เข้าชมที่มีอายุ 41– 50 ปีมีความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติมากกว่าผู้เข้าชมที่มีอายุ 31 – 40 ปี (.23556)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตาม สถานภาพสมรส

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.235	2	.118	1.537	.216
	ภายในกลุ่ม	30.080	393	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.138	2	.069	.743	.477
	ภายในกลุ่ม	36.549	393	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.748	2	.374	4.711	.010*
	ภายในกลุ่ม	31.223	393	.079		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.370	2	.185	1.785	.169
	ภายในกลุ่ม	40.773	393	.104		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.457	2	.228	2.728	.067
	ภายในกลุ่ม	32.899	393	.084		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.097	2	.048	.563	.570
	ภายในกลุ่ม	33.743	393	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.075	2	.038	.632	.532
	ภายในกลุ่ม	23.361	393	.059		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.022	2	.011	.943	.390
	ภายในกลุ่ม	4.667	393	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสถานที่แตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 30ต่อไปนี้

ตาราง30 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสถานที่ กับสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย
โสด			
สมรส	.1720*		.2900*
หย่าร้าง/หม้าย			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 30 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสถานที่มากกว่าผู้เข้าชมที่มีสถานภาพโสด (.17207) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย (.29000)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.492	4	.123	1.612	.170
	ภายในกลุ่ม	29.824	391	.076		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.114	4	.028	.305	.875
	ภายในกลุ่ม	36.573	391	.094		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.788	4	.197	2.471	.044*
	ภายในกลุ่ม	31.183	391	.080		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.257	4	.064	.616	.652
	ภายในกลุ่ม	40.885	391	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.163	4	.041	.479	.751
	ภายในกลุ่ม	33.193	391	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.207	4	.052	.601	.662
	ภายในกลุ่ม	33.633	391	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.047	4	.012	.197	.940
	ภายในกลุ่ม	23.389	391	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.048	4	.012	1.004	.405
	ภายในกลุ่ม	4.642	391	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านสถานที่แตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 32 ต่อไปนี้

ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสถานที่ กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา				.0841*	
มัธยมศึกษา/ปวช.			.0863*	.1011*	
อนุปริญญา/ปวส.					
ปริญญาตรี					
สูงกว่าปริญญาตรี					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 32 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านสถานที่มากกว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.08419) ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติมากกว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. (.08635)มากกว่าผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (.10112)

ตาราง 33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตาม อาชีพ

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.078	4	.019	.251	.909
	ภายในกลุ่ม	30.238	391	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.311	4	.078	.835	.503
	ภายในกลุ่ม	36.376	391	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.107	4	.027	.329	.858
	ภายในกลุ่ม	31.864	391	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.183	4	.046	.437	.782
	ภายในกลุ่ม	40.960	391	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.274	4	.069	.810	.519
	ภายในกลุ่ม	33.081	391	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.272	4	.068	.791	.531
	ภายในกลุ่ม	33.568	391	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.115	4	.029	.481	.750
	ภายในกลุ่ม	23.322	391	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.015	4	.004	.314	.869
	ภายในกลุ่ม	4.675	391	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 33 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.360	5	.072	.937	.457
	ภายในกลุ่ม	29.956	390	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.455	5	.091	.980	.430
	ภายในกลุ่ม	36.232	390	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.153	5	.031	.374	.866
	ภายในกลุ่ม	31.819	390	.082		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.310	5	.262	2.564	.027*
	ภายในกลุ่ม	39.833	390	.102		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.606	5	.121	1.444	.207
	ภายในกลุ่ม	32.749	390	.084		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.152	5	.030	.351	.882
	ภายในกลุ่ม	33.688	390	.086		
	รวม	33.840	395			

ตาราง 34 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.511	5	.102	1.740	.125
	ภายในกลุ่ม	22.925	390	.059		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.146	5	.029	2.506	.030*
	ภายในกลุ่ม	4.544	390	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 34 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์ และโดยรวม แตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็น รายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 35 ต่อไปนี้

ตาราง 35 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการประชาสัมพันธ์กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	ต่ำกว่า	5,000 –	10,001 –	15,001 –	20,001–	25,001
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000	บาทขึ้นไป
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ต่ำกว่า 5,000 บาท			.1552*	.1852*	.1563*	
5,000 – 10,000 บาท				.1726*		
10,001 – 15,000 บาท						
15,001 – 20,000 บาท						
20,001–25,000 บาท						
25,001 บาทขึ้นไป						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 35 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่าผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท (.1552) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท (.1852) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท (.1563) และผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาทมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติมากกว่าผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท (.1726)

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามเดินทางมาจากภูมิภาค

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.032	5	.006	.083	.995
	ภายในกลุ่ม	30.283	390	.078		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.396	5	.079	.850	.515
	ภายในกลุ่ม	36.292	390	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.046	5	.009	.112	.990
	ภายในกลุ่ม	31.926	390	.082		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.918	5	.184	1.779	.116
	ภายในกลุ่ม	40.225	390	.103		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.137	5	.027	.321	.900
	ภายในกลุ่ม	33.219	390	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.408	5	.082	.952	.447
	ภายในกลุ่ม	33.432	390	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.194	5	.039	.651	.661
	ภายในกลุ่ม	23.242	390	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.049	5	.010	.817	.538
	ภายในกลุ่ม	4.641	390	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 36 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีการเดินทางมาจากภูมิภาคต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม รายละเอียดแสดงในตาราง 37- 49 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ผู้เข้าชมที่มีข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้เข้าชมที่มีข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ แตกต่างกัน

ตาราง 37 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ จำแนกตามความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.062	2	.031	.402	.669
	ภายในกลุ่ม	30.253	393	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.064	2	.032	.343	.710
	ภายในกลุ่ม	36.623	393	.093		
	รวม	36.687	395			

ตาราง 37 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.495	2	.247	3.088	.047*
	ภายในกลุ่ม	31.477	393	.080		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.028	2	.014	.133	.876
	ภายในกลุ่ม	41.115	393	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.000	2	.000	.002	.998
	ภายในกลุ่ม	33.355	393	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.188	2	.094	1.098	.335
	ภายในกลุ่ม	33.652	393	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.003	2	.002	.025	.975
	ภายในกลุ่ม	23.433	393	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.027	2	.013	1.133	.323
	ภายในกลุ่ม	4.663	393	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 37 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคาด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับ

นัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสถานที่แตกต่างกันจึงได้ จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 38ต่อไป

ตาราง 38 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านสถานที่ กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ

	เป็นที่เก็บรวบรวม	เป็นที่ให้	เป็นสถานที่
ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ	จำแนกประเภท	ข้อมูลความรู้	ท่องเที่ยว
	และจัดแสดงวัตถุ	ทางวิชาการและ	พักผ่อนหย่อนใจ
	โบราณ วัตถุที่มีค่า	ให้การศึกษา	
	และของหายาก		
	ต่าง ๆ		

เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท

และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มี

ค่า และของหายากต่าง

เป็นที่ให้ข้อมูลความรู้ทางวิชาการ

และให้การศึกษา

.07544*

เป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อน

หย่อนใจ

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 38 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานเป็นที่ให้ข้อมูลความรู้ทางวิชาการและให้การศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสถานที่มากกว่าผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานเป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ (.07544)

ตาราง 39 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.215	6	.036	.462	.836
	ภายในกลุ่ม	30.101	389	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.768	6	.128	1.387	.219
	ภายในกลุ่ม	35.919	389	.092		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.352	6	.059	.721	.633
	ภายในกลุ่ม	31.620	389	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.583	6	.097	.932	.472
	ภายในกลุ่ม	40.560	389	.104		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.182	6	.030	.356	.906
	ภายในกลุ่ม	33.173	389	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.435	6	.072	.844	.536
	ภายในกลุ่ม	33.405	389	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.272	6	.045	.760	.602
	ภายในกลุ่ม	23.165	389	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.046	6	.008	.648	.692
	ภายในกลุ่ม	4.643	389	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 39 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 40 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.123	3	.041	.531	.661
	ภายในกลุ่ม	30.193	392	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.091	3	.030	.326	.806
	ภายในกลุ่ม	36.596	392	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.121	3	.040	.498	.684
	ภายในกลุ่ม	31.850	392	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.194	3	.065	.619	.603
	ภายในกลุ่ม	40.949	392	.104		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.214	3	.071	.843	.471
	ภายในกลุ่ม	33.142	392	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.229	3	.076	.889	.447
	ภายในกลุ่ม	33.611	392	.086		
	รวม	33.840	395			

ตาราง 40 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.061	3	.020	.339	.797
	ภายในกลุ่ม	23.376	392	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.023	3	.008	.639	.590
	ภายในกลุ่ม	4.667	392	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 40 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 41 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามการรับรู้ข้อมูล

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.203	6	.034	.436	.855
	ภายในกลุ่ม	30.113	389	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.098	6	.016	.173	.984
	ภายในกลุ่ม	36.590	389	.094		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.582	6	.097	1.201	.305
	ภายในกลุ่ม	31.390	389	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.179	6	.030	.284	.945
	ภายในกลุ่ม	40.964	389	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.552	6	.092	1.092	.367
	ภายในกลุ่ม	32.803	389	.084		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.299	6	.050	.578	.748
	ภายในกลุ่ม	33.541	389	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.106	6	.018	.294	.940
	ภายในกลุ่ม	23.331	389	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.022	6	.004	.299	.937
	ภายในกลุ่ม	4.668	389	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 41 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีการรับรู้ข้อมูลต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 42 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตาม ประเภทของนักท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.856	5	.171	2.267	.047*
	ภายในกลุ่ม	29.459	390	.076		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.263	5	.053	.563	.729
	ภายในกลุ่ม	36.425	390	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.262	5	.052	.643	.667
	ภายในกลุ่ม	31.710	390	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.261	5	.052	.498	.778
	ภายในกลุ่ม	40.882	390	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.261	5	.052	.498	.778
	ภายในกลุ่ม	40.882	390	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.354	5	.071	.837	.524
	ภายในกลุ่ม	33.001	390	.085		
	รวม	33.355	395			

ตาราง 42 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.130	5	.026	.301	.912
	ภายในกลุ่ม	33.710	390	.086		
	รวม	33.840	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.126	5	.025	.423	.833
	ภายในกลุ่ม	23.310	390	.060		
	รวม	23.436	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 42 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการ แตกต่างกันได้จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 43 ต่อไปนี้

ตาราง 43 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านบริการกับ
ประเภทของนักท่องเที่ยว

ประเภทของนักท่องเที่ยว	เดินทาง มากับที่ ทำงาน	เดินทาง มากับ ครอบครัว	เดินทาง มากับ คณะ ทัวร์	เดินทาง มากับ บริษัท นำเที่ยว	เดินทาง มากับ สถาบัน การศึกษา	เดินทาง มากับ กลุ่ม เพื่อน
เดินทางมากับที่ทำงาน						
เดินทางมากับครอบครัว						
เดินทางมากับคณะทัวร์						
เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว	.2000*	.2023*				
เดินทางมากับ						
สถาบันการศึกษา	.1261*	.1284*				
เดินทางมากับกลุ่มเพื่อน						

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 43 พบว่า ผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับบริษัทนำเที่ยว มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการมากกว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับที่ทำงาน (.20000) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับครอบครัว (.20230) และผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับสถาบันการศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติมากกว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับที่ทำงาน (.12616) มากกว่าผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมากับครอบครัว (.12846)

ตาราง 44 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามวิธีการเดินทาง

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.022	4	.005	.070	.991
	ภายในกลุ่ม	30.294	391	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.220	4	.055	.590	.670
	ภายในกลุ่ม	36.467	391	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.145	4	.036	.445	.776
	ภายในกลุ่ม	31.827	391	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.242	4	.060	.577	.679
	ภายในกลุ่ม	40.901	391	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.083	4	.021	.244	.913
	ภายในกลุ่ม	33.272	391	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.194	4	.049	.565	.688
	ภายในกลุ่ม	33.646	391	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.100	4	.025	.419	.795
	ภายในกลุ่ม	23.336	391	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.026	4	.007	.547	.702
	ภายในกลุ่ม	4.664	391	.012		
	รวม	4.690	395			

จากตาราง 44 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 7 ด้าน แสดงว่าผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 45 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้าชม

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.204	2	.102	1.333	.265
	ภายในกลุ่ม	30.111	393	.077		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.094	2	.047	.505	.604
	ภายในกลุ่ม	36.593	393	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.105	2	.053	.649	.523
	ภายในกลุ่ม	31.867	393	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.062	2	.031	.299	.742
	ภายในกลุ่ม	41.080	393	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.353	2	.177	2.104	.123
	ภายในกลุ่ม	33.002	393	.084		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.121	2	.060	.704	.495
	ภายในกลุ่ม	33.719	393	.086		
	รวม	33.840	395			

ตาราง 45 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.513	2	.257	4.401	.013*
	ภายในกลุ่ม	22.923	393	.058		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.083	2	.041	3.534	.030*
	ภายในกลุ่ม	4.607	393	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 45 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีจำนวนครั้งที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการให้บริการไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้านแสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีจำนวนครั้งที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม แตกต่างกันได้จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 43ต่อไป

ตาราง 46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสิ่งแวดล้อมทาง
กายภาพ กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

จำนวนครั้งที่เข้าชม	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2	เข้าชมเป็นครั้งที่ 3
เข้าชมครั้งแรก			
เข้าชมเป็นครั้งที่ 2	.1239*		.2276*
เข้าชมเป็นครั้งที่ 3			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 46 พบว่า ผู้เข้าชมที่เข้าชมเป็นครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพมากกว่าผู้เข้าชมที่เข้าชมเข้าชมเป็นครั้ง
แรก(.1239)มากกว่าผู้เข้าชมที่เข้าชมเป็นครั้งที่ 3(.2276)

ตาราง 47 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามช่วงวันที่เข้าชม

ความพึงพอใจ	ช่วงวันที่เข้าชม				t	Sig.
	วันปกติ คือวันพุธ -วันศุกร์ (n = 288)		วันหยุด เสาร์ -อาทิตย์ (n = 108)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านบริการ	4.0514	.27962	4.0241	.27030	.874	.427
ด้านราคา	3.8535	.31731	3.8685	.26953	-.437	.040*
ด้านสถานที่	4.0854	.29454	4.0907	.25706	-.166	.032*
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.9153	.31464	3.9167	.34492	-.038	.292
ด้านบุคลากร	4.1521	.29217	4.1667	.28743	-.444	.928
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.3924	.29267	4.4204	.29315	-.848	.796
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	4.3882	.24252	4.4204	.24600	-1.171	.714
โดยรวม	4.1197	.10993	4.1296	.10651	-.804	.763

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 47 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 5 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีช่วงวันที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 2 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีช่วงวันที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านราคาด้านสถานที่ แตกต่างกัน

ตาราง 48 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
จำแนกตามการกลับมาเที่ยวในอนาคต

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.568	2	.284	3.751	.024*
	ภายในกลุ่ม	29.748	393	.076		
	รวม	30.315	395			
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	.057	2	.029	.308	.735
	ภายในกลุ่ม	36.630	393	.093		
	รวม	36.687	395			
ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.272	2	.136	1.687	.186
	ภายในกลุ่ม	31.700	393	.081		
	รวม	31.972	395			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	.040	2	.020	.190	.827
	ภายในกลุ่ม	41.103	393	.105		
	รวม	41.143	395			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.067	2	.033	.394	.675
	ภายในกลุ่ม	33.289	393	.085		
	รวม	33.355	395			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.095	2	.048	.555	.574
	ภายในกลุ่ม	33.745	393	.086		
	รวม	33.840	395			
ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.046	2	.023	.388	.679
	ภายในกลุ่ม	23.390	393	.060		
	รวม	23.436	395			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.054	2	.027	2.273	.104
	ภายในกลุ่ม	4.636	393	.012		
	รวม	4.690	395			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 48 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 6 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีการกลับมาเที่ยวในอนาคตต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากร และด้าน กระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและโดยรวม ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อย กว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า ผู้เข้าชมที่มีการกลับมาเที่ยวในอนาคต ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ แตกต่างกันจึง ได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 49ต่อไปนี้

ตาราง 49 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านบริการ กับการกลับมาเที่ยวในอนาคต

การกลับมาเที่ยว ในอนาคต	กลับมาแน่นอน	ไม่กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ
กลับมาแน่นอน			
ไม่กลับมาแน่นอน	.1445*		
ไม่แน่ใจ			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 49 พบว่า ผู้เข้าชมที่ไม่กลับมาเที่ยวแน่นอนมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านบริการ มากกว่าผู้เข้าชมที่กลับมาเที่ยวแน่นอน (.14452)

ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ และรายละเอียดแสดงดังตาราง 50 - 112

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชม

ตาราง 50 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

เพศ	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และ จัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่าและ ของหายากต่าง ๆ	เป็นที่ให้ข้อมูล ความรู้ทางวิชาการ และให้การศึกษา	เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว พักผ่อนหย่อนใจ			
ชาย	79 (79.5)	45 (46.0)	16 (14.5)	140 (140.0)	.279	.870
หญิง	146 (145.5)	85 (84.0)	25 (26.5)	256 (256.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 50 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี .279 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ตาราง 51 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชมกับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

เพศ	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ทั่วไป	อื่นๆ			
ชาย	46 (47.7)	41 (38.9)	16 (20.2)	37 (33.2)	140 (140.0)	2.258	.521
หญิง	89 (87.3)	69 (71.1)	41 (36.8)	57 (60.8)	256 (256.0)		
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 51 พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 2.258 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่าเพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 52 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

เพศ	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหา ประสบการณ์ที่ แปลกใหม่ใน ชีวิตด้าน วัฒนธรรม	ต้องการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น	ต้องการศึกษา ประวัติเกี่ยวกับ วัตถุสิ่งของใน สมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและ เรียนรู้วิถีชีวิต และภูมิปัญญา ท้องถิ่น ในอดีต			
ชาย	8 (8.8)	17 (19.1)	46 (44.2)	69 (67.9)	140 (140.0)	.620	.892
หญิง	17 (16.2)	37 (34.9)	79 (80.8)	123 (124.1)	256 (256.0)		
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 52 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี .620 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 53 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล

เพศ	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและ นิตยสารการ ท่องเที่ยว/ แผ่นพับ/ โบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่าง ๆ	ทางสถาบัน จัดทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จาก บุคคลอื่น			
ชาย	27 (26.5)	27 (28.6)	20 (18.4)	51 (54.1)	15 (12.4)	140 (140.0)	1.514	.824
หญิง	48 (48.5)	54 (52.4)	32 (33.6)	102 (98.9)	20 (22.6)	256 (256.0)		
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 53 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 1.514 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข้อมูล

ตาราง 54 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว

เพศ	ประเภทของนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมาคนเดียว	เดินทางมากับครอบครัว	เดินทางมากับสถาบันการศึกษา	อื่นๆ			
ชาย	7 (7.4)	3 (7.1)	120 (111.0)	10 (14.5)	140 (140.0)	6.945	.074
หญิง	14 (13.6)	17 (12.9)	194 (203.0)	31 (26.5)	256 (256.0)		
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 54 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 6.945 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยว

ตาราง 55 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง

เพศ	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ส่วนตัว	รถของ สถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
ชาย	15 (15.2)	108 (111.4)	17 (13.4)	140 (140.0)	1.625	.444
หญิง	28 (27.8)	207 (203.6)	21 (24.6)	256 (256.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 55 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 1.625 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า.05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 56 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

เพศ	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
ชาย	129 (130.8)	11 (9.2)	140 (140.0)	.589	.443
หญิง	241 (239.2)	15 (16.8)	256 (256.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 56พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี .589 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 57 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

เพศ	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์			
ชาย	102 (101.8)	38 (38.2)	140 (140.0)	.002	.966
หญิง	186 (186.2)	70 (69.8)	256 (256.0)		
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 57 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี .002 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 58 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

เพศ	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
ชาย	117 (111.4)	23 (28.6)	140 (140.0)	2.157	.142
หญิง	198 (203.6)	58 (52.4)	256 (256.0)		
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 58 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 2.157 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เพศของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาเที่ยวในอนาคต

ตาราง 59 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

อายุ	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุ โบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่างๆ	เป็นที่ให้ข้อมูล ความรู้ทางวิชาการ และให้การศึกษา	เป็นสถานที่ ท่องเที่ยวพักผ่อน หย่อนใจ			
ต่ำกว่า 20 ปี	118 (121.6)	70 (70.3)	26 (22.2)	214 (214.0)	3.697	.449
20 – 40 ปี	82 (80.7)	50 (46.6)	10 (14.7)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	25 (22.7)	10 (13.1)	5 (4.1)	40 (40.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 59 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 3.697 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ตาราง 60 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

อายุ	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่นๆ			
ต่ำกว่า 20 ปี	73.0 (48)	59.4 (35)	30.8 (24)	50.8 (35)	214.0 (142)	8.314	.216
20 – 40 ปี	48.4 (11)	39.4 (17)	20.4 (7)	33.7 (5)	142.0 (40)		
41 ปีขึ้นไป	13.6 (135)	11.1 (110)	5.8 (57)	9.5 (94)	40.0 (396)		
รวม	135.0 (73.0)	110.0 (59.4)	57.0 (30.8)	94.0 (50.8)	396.0 (214.0)		

จากตาราง 60 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 8.314 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 61 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

อายุ	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหา ประสบการณ์ ที่แปลกใหม่ ในชีวิตด้าน วัฒนธรรม	ต้องการ ศึกษาศิลปะ วัฒนธรรม ท้องถิ่น	ต้องการศึกษา ประวัติเกี่ยวกับ วัตถุ สิ่งของใน สมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและ เรียนรู้วิถีชีวิต และภูมิปัญญา ท้องถิ่น ในอดีต			
ต่ำกว่า 20 ปี	16 (13.5)	27 (29.2)	63 (67.6)	108 (103.8)	214 (214.0)	3.743	.711
20 – 40 ปี	7 (9.0)	23 (19.4)	49 (44.8)	63 (68.8)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	2 (2.5)	4 (5.5)	13 (12.6)	21 (19.4)	40 (40.0)		
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 61 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 3.743 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 62 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล

อายุ	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและ นิตยสารการ ท่องเที่ยว/แผ่น พับ/ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่าง ๆ	ทางสถาบัน จัดทัศน ศึกษา	คำบอกเล่า จากบุคคล อื่น			
ต่ำกว่า 20 ปี	37 (40.5)	49 (43.8)	21 (28.1)	84 (82.7)	23 (18.9)	214 (214.0)	12.704	.122
20 – 40 ปี	31 (6.9)	25 (29.0)	24 (18.6)	56 (54.9)	6 (12.6)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	7 (7.6)	7 (8.2)	7 (5.3)	13 (15.5)	6 (3.5)	40 (40.0)		
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 62 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 12.704 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข้อมูล

ตาราง 63 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว

อายุ	ประเภทของกลุ่มนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทาง มาคนเดียว	เดินทางมากับ ครอบครัว	เดินทางมากับ สถาบันการศึกษา	อื่น ๆ			
ต่ำกว่า 20 ปี	10 (11.3)	13 (10.8)	166 (169.7)	25 (22.2)	214 (214.0)	5.994	.424
20 – 40 ปี	8 (7.5)	7 (7.2)	117 (112.6)	10 (14.7)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	3 (2.1)	0 (2.0)	31 (31.7)	6 (4.1)	40 (40.0)		
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 63 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 5.994 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว

ตาราง 64 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง

อายุ	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ส่วนตัว	รถของสถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
ต่ำกว่า 20 ปี	19 (23.2)	175 (170.2)	20 (20.5)	214 (214.0)	3.503	.477
20 – 40 ปี	19 (15.4)	107 (113.0)	16 (13.6)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	5 (4.3)	33 (31.8)	2 (3.8)	40 (40.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 64 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 5.994 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า.05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 65 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

อายุ	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
ต่ำกว่า 20 ปี	203 (199.9)	11 (14.1)	214 (214.0)	2.421	.298
20 – 40 ปี	129 (132.7)	13 (9.3)	142 (142.0)		
41 ปีขึ้นไป	38 (37.4)	2 (2.6)	40 (40.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 65 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 2.421 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า.05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 66 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับช่วงวันที่เข้าชม

อายุ	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์			
ต่ำกว่า 20 ปี	164	50	214	4.406	.110
	(155.6)	(58.4)	(214.0)		
20 – 40 ปี	99	43	142		
	(103.3)	(38.7)	(142.0)		
41 ปีขึ้นไป	25	15	40		
	(29.1)	(10.9)	(40.0)		
รวม	288	108	396		
	(288.0)	(108.0)	(396.0)		

จากตาราง 66 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.406 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า.05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 67 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

อายุ	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
ต่ำกว่า 20 ปี	172	42	214	1.358	.507
	(170.2)	(43.8)	(214.0)		
20 – 40 ปี	114	28	142		
	(113.0)	(29.0)	(142.0)		
41 ปีขึ้นไป	29	11	40		
	(31.8)	(8.2)	(40.0)		
รวม	315	81	396		
	(315.0)	(81.0)	(396.0)		

จากตาราง 67 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 1.358 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า.05 แสดงว่า อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

ตาราง 68 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พิพิธภัณฑ

สถานภาพสมรส	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และ จัดแสดงวัตถุ โบราณวัตถุ ที่มีค่าและ ของหายากต่าง ๆ	เป็นที่ให้ ข้อมูลความรู้ ทางวิชาการ และให้ การศึกษา	เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว พักผ่อน หย่อนใจ			
โสด	204 (208.5)	122 (120.5)	41 (38.0)	367 (367.0)	4.841	.089
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	21 (16.5)	8 (9.5)	0 (3.0)	29 (29.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (13.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 68 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 4.841 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ

ตาราง 69 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์
ที่เคยเที่ยวชม

สถานภาพสมรส	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่นๆ			
โสด	125 (125.1)	104 (101.9)	51 (52.8)	87 (87.1)	367 (367.0)	2.258	.521
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	10 (9.9)	6 (8.1)	6 (4.2)	7 (6.9)	29 (29.0)		
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 69 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 2.258 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ ประเภท
พิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 70 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

สถานภาพสมรส	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหา ประสบการณ์ ที่แปลกใหม่ ในชีวิตด้าน วัฒนธรรม	ต้องการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น	ต้องการศึกษา ประวัติเกี่ยวกับ วัตถุ สิ่งของใน สมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและ เรียนรู้วิถีชีวิต และภูมิปัญญา ท้องถิ่นในอดีต			
โสด	24 (23.2)	48 (50.0)	112 (115.8)	183 (177.9)	367 (367.0)	5.257	.154
สมรส/หย่าร้าง/ หม้าย	1 (1.8)	6 (4.0)	13 (9.2)	9 (14.1)	29 (29.0)		
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 70 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 5.257 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 71 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล

สถานภาพสมรส	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและ นิตยสารการ ท่องเที่ยว/แผ่น พับ/ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่าง ๆ	ทางสถาบัน จัด ทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จากบุคคลอื่น			
โสด	67 (69.5)	76 (75.1)	46 (48.2)	144 (141.8)	34 (32.4)	367 (367.0)		
สมรส/หย่า ร้าง/หม้าย	8 (5.5)	5 (5.9)	6 (3.8)	9 (11.2)	1 (2.6)	29 (29.0)	4.251	.373
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 71 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.251 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข้อมูล

ตาราง 72 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ ประเภทของ นักท่องเที่ยว

สถานภาพสมรส	ประเภทของนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมา คนเดียว	เดินทางมากับ ครอบครัว	เดินทางมากับ สถาบันการศึกษา	อื่นๆ			
โสด	17 (19.5)	18 (18.5)	294 (291.0)	38 (38.0)	367 (367.0)	4.885	.180
สมรส/หย่าร้าง/ หม้าย	4 (1.5)	2 (1.5)	20 (23.0)	3 (3.0)	29 (29.0)		
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 72พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.885 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยว

ตาราง 73 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง

สถานภาพสมรส	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ส่วนตัว	รถของสถานศึกษา	รถบัสเช่า/รถบริษัทนำเที่ยว			
โสด	36 (39.9)	296 (291.9)	35 (35.2)	367 (367.0)	5.874	.053
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	7 (3.1)	19 (23.1)	3 (2.8)	29 (29.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 73 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 5.874 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 74 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

สถานภาพสมรส	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
โสด	346 (342.9)	21 (24.1)	367 (367.0)	5.813	.016*
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	24 (27.1)	5 (1.9)	29 (29.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 74 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 5.813 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 75 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

สถานภาพสมรส	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือ วันพุธ-วันศุกร์	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์			
โสด	273 (266.9)	94 (100.1)	367 (367.0)	6.959	.008*
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	15 (21.1)	14 (7.9)	29 (29.0)		
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 75พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 6.959โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 76 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส ของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว
ในอนาคต

สถานภาพสมรส	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
โสด	296 (291.9)	71 (75.1)	367 (367.0)	3.785	.052
สมรส/หย่าร้าง/หม้าย	19 (23.1)	10 (5.9)	29 (29.0)		
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 76พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 3.785 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาเที่ยว
ในอนาคต

ตาราง 77 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ระดับการศึกษา	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และ จัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และ ของหายากต่างๆ	เป็นที่ให้ข้อมูล ความรู้ทาง วิชาการและ ให้การศึกษา	เป็นสถานที่ ท่องเที่ยวพักผ่อน หย่อนใจ			
ต่ำกว่า ปวช.	98 (105.1)	66 (60.7)	21 (19.2)	185 (185.0)	4.161	.385
ปวส.	51 (47.7)	28 (27.6)	5 (8.7)	84 (84.0)		
ปริญญาตรีหรือ สูงกว่าปริญญาตรี	76 (72.2)	36 (41.7)	15 (13.1)	127 (127.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 77 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 4.161 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ตาราง 78 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ประเภทพิพิธภัณฑ์
ที่เคยเที่ยวชม

ระดับ การศึกษา	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่น ๆ			
ต่ำกว่า ปวช.	65 (63.1)	53 (51.4)	19 (26.6)	48 (43.9)	185 (185.0)	17.928	.006*
ปวส.	32 (28.6)	19 (23.3)	22 (12.1)	11 (19.9)	84 (84.0)		
ปริญญาตรีหรือสูง กว่าปริญญาตรี	38 (43.3)	38 (35.3)	16 (18.3)	35 (30.1)	127 (127.0)		
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 78 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 17.928 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมมีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 79 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่ในชีวิตด้านวัฒนธรรม	ต้องการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	ต้องการศึกษา ประวัติเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของ ในสมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและเรียนรู้วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในอดีต			
ต่ำกว่า ปวช.	15 (11.7)	20 (25.2)	57 (58.4)	93 (89.7)	185 (185.0)	12.239	.057
ปวส.	2 (5.3)	19 (11.5)	21 (26.5)	42 (40.7)	84 (84.0)		
ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	8 (8.0)	15 (17.3)	47 (40.1)	57 (61.6)	127 (127.0)		
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 79พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 17.928 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 80 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ การรับรู้ข้อมูล

ระดับการศึกษา	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและ นิตยสารการ ท่องเที่ยว/แผ่น พับ/ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่าง ๆ	ทางสถาบัน จัด ทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จาก บุคคลอื่น			
ต่ำกว่า ปวช.	41 (35.0)	41 (37.8)	18 (24.3)	69 (71.5)	16 (16.4)	185 (185.0)	18.690	.017*
ปวส.	21 (15.9)	14 (17.2)	10 (11.0)	36 (32.5)	3 (7.4)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	13 (24.1)	26 (26.0)	24 (16.7)	48 (49.1)	16 (11.2)	127 (127.0)		
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 80 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 17.928 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข้อมูล

ตาราง 81 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ ประเภทของ นักท่องเที่ยว

ระดับ การศึกษา	ประเภทของนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมา คนเดียว	เดินทางมากับ ครอบครัว	เดินทางมากับ สถาบันการศึกษา	อื่นๆ			
ต่ำกว่า ปวช.	5 (9.8)	9 (9.3)	153 (146.7)	18 (19.2)	185 (185.0)	11.708	.069
ปวส.	10 (4.5)	6 (4.2)	60 (66.6)	8 (8.7)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	6 (6.7)	5 (6.4)	101 (100.7)	15 (13.1)	127 (127.0)		
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 81 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 11.708 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทของ นักท่องเที่ยว

ตาราง 82 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชมกับ วิธีการเดินทาง

ระดับ การศึกษา	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ส่วนตัว	รถของ สถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
ต่ำกว่า ปวช.	14 (20.1)	146 (147.2)	25 (17.8)	185 (185.0)	11.571	.021*
ปวส.	13 (9.1)	69 (66.8)	2 (8.1)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	16 (13.8)	100 (101.0)	11 (12.2)	127 (127.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 82พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 11.571 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 83 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

ระดับ การศึกษา	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
ต่ำกว่า ปวช.	180 (172.9)	5 (12.1)	185 (185.0)	8.578	.014*
ปวส.	75 (78.5)	9 (5.5)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	115 (118.7)	12 (8.3)	127 (127.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 83พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 8.578 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 84 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

ระดับ การศึกษา	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือ วันพุธ-วันศุกร์	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์			
ต่ำกว่า ปวช.	129 (134.5)	56 (50.5)	185 (185.0)		
ปวส.	59 (61.1)	25 (22.9)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	100 (92.4)	27 (34.6)	127 (127.0)	3.415	.181
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 84พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 3.415 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ ช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 85 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

ระดับการศึกษา	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
ต่ำกว่า ปวช.	141 (147.2)	44 (37.8)	185 (185.0)	3.271	.195
ปวส.	72 (66.8)	12 (17.2)	84 (84.0)		
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี	102 (101.0)	25 (26.0)	127 (127.0)		
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 85 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 3.415 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

ตาราง 86 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พิพิธภัณฑ

อาชีพ	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม	เป็นที่ให้ข้อมูล	เป็นสถานที่			
	จำแนกประเภท และ จัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่าและ ของหายากต่างๆ	ความรู้ทางวิชาการ และให้การศึกษา	ท่องเที่ยว พักผ่อนหย่อนใจ			
นักเรียน/ นักศึกษา	169 (172.2)	105 (99.5)	29 (31.4)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	56 (52.8)	25 (30.5)	12 (9.6)	93 (93.0)	2.319	.314
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 86 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 2.319 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พิพิธภัณฑ

ตาราง 87 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

อาชีพ	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่นๆ			
นักเรียน/ นักศึกษา	106 (103.3)	83 (84.2)	46 (43.6)	68 (71.9)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	29 (31.7)	27 (25.8)	11 (13.4)	26 (22.1)	93 (93.0)	1.838	.607
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 87 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 1.838 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 88 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหา ประสบการณ์ ที่แปลกใหม่ ในชีวิตด้าน วัฒนธรรม	ต้องการ ศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น	ต้องการศึกษา ประวัติเกี่ยวกับ วัตถุสิ่งของ ในสมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและ เรียนรู้วิถีชีวิตและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในอดีต			
นักเรียน/ นักศึกษา	16 (19.1)	45 (41.3)	95 (95.6)	147 (146.9)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	9 (5.9)	9 (12.7)	30 (29.4)	45 (45.1)	93 (93.0)	3.595	.309
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 88 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 3.595 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่ง
มีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 89 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล

อาชีพ	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสาร และนิตยสาร การท่องเที่ยว/ แผ่นพับ/ ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่างๆ	ทางสถาบัน จัด ทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จากบุคคล อื่น			
นักเรียน/ นักศึกษา	62 (57.4)	61 (62.0)	37 (39.8)	119 (117.1)	24 (26.8)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	13 (17.6)	20 (19.0)	15 (12.2)	34 (35.9)	11 (8.2)	93 (93.0)	3.842	.428
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 89 พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 3.842 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ การรับรู้ข้อมูล

ตาราง 90 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว

อาชีพ	ประเภทของนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมาคนเดียว	เดินทางมากับครอบครัว	เดินทางมากับสถาบันการศึกษา	อื่นๆ			
นักเรียน/นักศึกษา	17 (16.1)	19 (15.3)	241 (240.3)	26 (31.4)	303 (303.0)	7.959	.047*
ประกอบอาชีพทั่วไป	4 (4.9)	1 (4.7)	73 (73.7)	15 (9.6)	93 (93.0)		
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 90 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 7.959 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยว

ตาราง 91 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง

อาชีพ	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ส่วนตัว	รถของ สถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
นักเรียน/ นักศึกษา	35 (32.9)	234 (241.0)	34 (29.1)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	8 (10.1)	81 (74.0)	4 (8.9)	93 (93.0)	4.992	.082
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 91 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 4.992 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 92 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

อาชีพ	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
นักเรียน/นักศึกษา	281 (283.1)	22 (19.9)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพ ทั่วไป	89 (86.9)	4 (6.1)	93 (93.0)	1.016	.313
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 92 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 3.842 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 93 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

อาชีพ	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือ วันพุธ-วันศุกร์	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์			
นักเรียน/นักศึกษา	222 (220.4)	81 (82.6)	303 (303.0)	.190	.663
ประกอบอาชีพทั่วไป	66 (67.6)	27 (25.4)	93 (93.0)		
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 93 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี .190 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 94 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยวในอนาคต

อาชีพ	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
นักเรียน/นักศึกษา	239 (241.0)	64 (62.0)	303 (303.0)		
ประกอบอาชีพทั่วไป	76 (74.0)	17 (19.0)	93 (93.0)	.353	.552
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 94 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี .353 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า อาชีพของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาเที่ยวในอนาคต

ตาราง 95 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และ จัดแสดงวัตถุโบราณวัตถุ ที่มีค่าและของหายากต่าง ๆ	เป็นที่ให้ข้อมูล ความรู้ทางวิชาการ และให้การศึกษา	เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว พักผ่อน หย่อนใจ			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	129 (124.4)	64 (71.9)	26 (22.7)	219 (219.0)	4.526	.339
5,000 –15,000 บาท	64 (65.3)	40 (37.8)	11 (11.9)	115 (115.0)		
15,001 บาท ขึ้นไป	32 (35.2)	26 (20.4)	4 (6.4)	62 (62.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 95 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.526 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ตาราง 96 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ประเภท
พิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่นๆ			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	75 (74.7)	59 (60.8)	28 (31.5)	57 (52.0)	219 (219.0)	5.336	.502
5,000 – 15,000 บาท	41 (39.2)	33 (31.9)	15 (16.6)	26 (27.3)	115 (115.0)		
15,001 บาทขึ้นไป	19 (21.1)	18 (17.2)	14 (8.9)	11 (14.7)	62 (62.0)		
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 96 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 5.336 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 97 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่ในชีวิตด้านวัฒนธรรม	ต้องการศึกษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	ต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุสิ่งของในสมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและเรียนรู้วิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นในอดีต			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	16 (13.8)	25 (29.9)	67 (69.1)	111 (106.2)	219 (219.0)		
5,000 – 15,000 บาท	7 (7.3)	19 (15.7)	27 (36.3)	62 (55.8)	115 (115.0)	17.174	.009*
15,001 บาทขึ้นไป	2 (3.9)	10 (8.5)	31 (19.6)	19 (30.1)	62 (62.0)		
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 97 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 17.174 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 98 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับการรับรู้ข้อมูล

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและนิตยสาร การท่องเที่ยว/ แผ่นพับ/ ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่าง ๆ	ทาง สถาบัน จัด ทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จาก บุคคลอื่น			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	44 (41.5)	39 (44.8)	29 (28.8)	88 (84.6)	19 (19.4)	219 (219.0)		
5,000 – 15,000 บาท	21 (21.8)	28 (23.5)	12 (15.)1	46 (44.4)	8 (10.2)	115 (115.0)	6.664	.573
15,001 บาท ขึ้นไป	10 (11.7)	14 (12.7)	11 (8.1)	19 (24.0)	8 (5.5)	62 (62.0)		
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 98พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.526 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข้อมูล

ตาราง 99 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับประเภทของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ประเภทของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมาจากนเคียว	เดินทางมาจากบครอว	เดินทางมาจากบสถานการศึกษา	อื่นๆ			
ต่ำกว่า							
5,000 บาท	9 (11.6)	8 (11.1)	180 (173.7)	22 (22.7)	219 (219.0)		
5,000 – 15,000 บาท	7 (6.1)	9 (5.8)	84 (91.2)	15 (11.9)	115 (115.0)	6.768	.343
15,001 บาท	5 (3.3)	3 (3.1)	50 (49.2)	4 (6.4)	62 (62.0)		
ขึ้นไป							
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 99พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 4.526 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

ตาราง 100 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับวิธีการเดินทาง

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ ส่วนตัว	รถของ สถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	19 (23.8)	186 (174.2)	14 (21.0)	219 (219.0)	14.734	.005*
5,000 – 15,000 บาท	15 (12.5)	80 (91.5)	20 (11.0)	115 (115.0)		
15,001 บาท ขึ้นไป	9 (6.7)	49 (49.3)	4 (5.9)	62 (62.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 100พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มี 14.734 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับวิธีการเดินทาง

ตาราง 101 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	207 (204.6)	12 (14.4)	219 (219.0)	1.428	.490
5,000 – 15,000 บาท	107 (107.4)	8 (7.6)	115 (115.0)		
15,001 บาท ขึ้นไป	56 (57.9)	6 (4.1)	62 (62.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 101 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 1.428 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 102 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือ วันพุธ-วันศุกร์	วันหยุด เสาร์-อาทิตย์			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	156 (159.3)	63 (59.7)	219 (219.0)	1.863	.394
5,000 – 15,000 บาท	89 (83.6)	26 (31.4)	115 (115.0)		
15,001 บาท ขึ้นไป	43 (45.1)	19 (16.9)	62 (62.0)		
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 102 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 1.863 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 103 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว
ในอนาคต

รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
ต่ำกว่า 5,000 บาท	177 (174.2)	42 (44.8)	219 (219.0)	.508	.776
5,000 – 15,000 บาท	90 (91.5)	25 (23.5)	115 (115.0)		
15,001 บาท ขึ้นไป	48 (49.3)	14 (12.7)	62 (62.0)		
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 103 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี .508 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับ การกลับมา
เที่ยวในอนาคต

ตาราง 104 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

เดินทางมาจากภูมิภาค	ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์			รวม	χ^2	Sig.
	เป็นที่เก็บรวบรวม	เป็นที่ให้ข้อมูลความรู้	เป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	88 (88.1)	54 (50.9)	13 (16.0)	155 (155.0)	11.039	.026*
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	48 (52.8)	27 (30.5)	18 (9.6)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/ภาคตะวันตก	89 (84.1)	49 (48.6)	10 (15.3)	148 (148.0)		
รวม	225 (225.0)	130 (130.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 104พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 11.039 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

ตาราง 105 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ประเภท
พิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

เดินทางมา จากภูมิภาค	ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม				รวม	χ^2	Sig.
	พิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีฯ	พิพิธภัณฑ์ ประวัติศาสตร์ฯ	พิพิธภัณฑ์ ทั่วไป	อื่น ๆ			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	56 (52.8)	41 (43.1)	22 (22.3)	36 (36.8)	155 (155.0)		
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	29 (31.7)	27 (25.8)	0 (13.4)	37 (22.1)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/ ภาคตะวันตก	50 (50.5)	42 (41.1)	35 (21.3)	21 (35.1)	148 (148.0)	38.582	.000*
รวม	135 (135.0)	110 (110.0)	57 (57.0)	94 (94.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 105 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 38.582 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชม

ตาราง 106 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชมกับวัตถุประสงค์ในการเข้าชม

เดินทางมาจากภูมิภาค	วัตถุประสงค์ในการเข้าชม				รวม	χ^2	Sig.
	เพื่อหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่ในชีวิตด้านวัฒนธรรม	ต้องการศึกษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	ต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุสิ่งของในสมัยโบราณ	เพื่อศึกษาและเรียนรู้วิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นในอดีต			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	6 (9.8)	23 (21.1)	52 (48.9)	74 (75.2)	155 (155.0)		
ภาคใต้/ ภาคตะวันออก	15 (5.9)	4 (12.7)	32 (29.4)	42 (45.1)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/ ภาคตะวันตก	4 (9.3)	27 (20.2)	41 (46.7)	76 (71.8)	148 (148.0)	28.736	.000*
รวม	25 (25.0)	54 (54.0)	125 (125.0)	192 (192.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 106 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 28.736 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับ วัตถุประสงค์ในการเข้าชม

ตาราง 107 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ การรับรู้ข้อมูล

เดินทางมาจากภูมิภาค	การรับรู้ข้อมูล					รวม	χ^2	Sig.
	วารสารและ นิตยสารการ ท่องเที่ยว/ แผ่นพับ/ ใบปลิว/ หนังสือพิมพ์	วิทยุ/ โทรทัศน์/ อินเทอร์เน็ต	ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว ต่างๆ	ทาง สถาบันจัด ทัศนศึกษา	คำบอกเล่า จากบุคคล อื่น			
ภาคเหนือ								
/ภาคกลาง	30 (29.4)	39 (31.7)	17 (20.4)	52 (59.9)	17 (13.7)	30 (29.4)		
ภาคใต้/ ภาคตะวันออก	7 (17.6)	19 (19.0)	16 (12.2)	42 (35.9)	9 (8.2)	7 (17.6)		
ภาคตะวันออก							19.382	.013*
เชียงใหม่/ ภาคตะวันตก	38 (28.0)	23 (30.3)	19 (19.4)	59 (57.2)	9 (13.1)	38 (28.0)		
รวม	75 (75.0)	81 (81.0)	52 (52.0)	153 (153.0)	35 (35.0)	75 (75.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 107พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 19.382 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ การรับรู้ข้อมูล

ตาราง 108 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ประเภทของ นักท่องเที่ยว

เดินทางมา จากภูมิภาค	ประเภทของนักท่องเที่ยว				รวม	χ^2	Sig.
	เดินทางมา คนเดียว	เดินทางมากับ ครอบครัว	เดินทางมากับ สถาบันการศึกษา	อื่น ๆ			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	7 (8.2)	5 (7.8)	128 (122.9)	15 (16.0)	155 (155.0)		
ภาคใต้/ ภาคตะวันออก	0 (4.9)	6 (4.7)	71 (73.7)	16 (9.6)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ/ภาคตะวันตก	14 (7.8)	9 (7.5)	115 (117.4)	10 (15.3)	148 (148.0)		18.123 .006*
รวม	21 (21.0)	20 (20.0)	314 (314.0)	41 (41.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 108 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 18.123 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ ประเภทของนักท่องเที่ยว

ตาราง 109 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ วิธีการเดินทาง

เดินทางมา จากภูมิภาค	วิธีการเดินทาง			รวม	χ^2	Sig.
	รถยนต์ ส่วนตัว	รถของ สถานศึกษา	รถบัสเช่า/ รถบริษัทนำเที่ยว			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	21 (16.8)	119 (123.3)	15 (14.9)	155 (155.0)	12.670	.013*
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	1 (10.1)	84 (74.0)	8 (8.9)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/ ภาคตะวันตก	21 (16.1)	112 (117.7)	15 (14.2)	148 (148.0)		
รวม	43 (43.0)	315 (315.0)	38 (38.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 109พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 12.670 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ วิธีการเดินทาง

ตาราง 110 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ จำนวนครั้งที่เข้าชม

เดินทางมา จากภูมิภาค	จำนวนครั้งที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	เข้าชมครั้งแรก	เข้าชมเป็นครั้งที่ 2			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	144 (144.8)	11 (10.2)	155 (155.0)	9.680	.008*
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	93 (86.9)	0 (6.1)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ/ภาคตะวันตก	133 (138.3)	15 (9.7)	148 (148.0)		
รวม	370 (370.0)	26 (26.0)	396 (396.0)		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

จากตาราง 109 พบว่าค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 9.680 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. น้อยกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม

ตาราง 111 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ ช่วงวันที่เข้าชม

เดินทางมาจากภูมิภาค	ช่วงวันที่เข้าชม		รวม	χ^2	Sig.
	วันปกติ คือ วันพุธ-วันศุกร์	วันหยุด เสาร์-อาทิตย์			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	118 (112.7)	37 (42.3)	155 (155.0)		
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	66 (67.6)	27 (25.4)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ/ ภาคตะวันตก	104 (107.6)	44 (40.4)	148 (148.0)	1.500	.472
รวม	288 (288.0)	108 (108.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 111พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี 1.500 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับช่วงวันที่เข้าชม

ตาราง 112 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม กับ การกลับมาเที่ยว
ในอนาคต

เดินทางมา จากภูมิภาค	การกลับมาเที่ยวในอนาคต		รวม	χ^2	Sig.
	กลับมาแน่นอน	ไม่แน่ใจ			
ภาคเหนือ/ภาคกลาง	123 (123.3)	32 (31.7)	155 (155.0)		
ภาคใต้/ภาคตะวันออก	75 (74.0)	18 (19.0)	93 (93.0)		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ /ภาคตะวันตก	117 (117.7)	31 (30.3)	148 (148.0)	.095	.954
รวม	315 (315.0)	81 (81.0)	396 (396.0)		

จากตาราง 112 พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณไว้มี .095 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งมีค่า Sig. มากกว่า .05 แสดงว่า เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาเที่ยวในอนาคต

ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง

นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาโดยมีความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นตัวพยากรณ์ และความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นตัวถูกพยากรณ์ รายละเอียดแสดงดังตาราง 113 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติไม่มีความสัมพันธ์และไม่อิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ

H_1 : ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ

ตาราง 113 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณระหว่างความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดง

นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กับ ความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

ตัวพยากรณ์	b	Beta	t	Sig.
การจัดแสดง	.008	.019	.370	.712
วิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ	.030	.079	1.557	.120
วิธีการนำเสนอเนื้อหา	-.012	-.025	-.494	.622
กิจกรรม/การแสดง	.012	.031	.620	.536
ค่าคงที่	3.965			
R = .089	R ² = .008	R ² change = .008	F = 778	Sig. F = .540

จากตาราง 113 ผลการการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยวิธี Enter พบว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาโดยมีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์เท่ากับ .008 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีผลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา