

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชม ในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมและพฤติกรรมการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมกับพฤติกรรมการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติและความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติกับความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาโดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจากผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาจำนวน 396 คนซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องการจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยามีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีสถานภาพโสดมีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเดินทางมาจากภาคกลาง
2. ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของผู้เข้าชมส่วนใหญ่ผู้เข้าชมมีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุ โบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ ประเภทพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติที่เคยเที่ยวชม เป็นพิพิธภัณฑสถานทั่วไป แสดงวัตถุที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรมของหายาก ของใช้เก่าๆที่ไม่ ใช้แล้ววัตถุประสงค์ในการเข้าชมเพื่อต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุ

สิ่งของในสมัยโบราณมีการรับรู้ข้อมูลโดยทางสถาบันจัดทัศนศึกษาและเดินทางมาที่รถสถาบันการศึกษาเดินทางมาเข้าชมเป็นครั้งแรกเข้าชมวันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์ และในอนาคตจะกลับมาเที่ยวแน่นอน

3. ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบริการ ด้านราคาด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

5.1 ผู้เข้าชมที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาและ ด้านกิจกรรม/การแสดงไม่แตกต่างกัน

5.2 ผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/การแสดงไม่แตกต่างกันส่วนด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา แตกต่างกัน

5.3 ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/การแสดงไม่แตกต่างกันส่วน ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของแตกต่างกัน

5.4 ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/การแสดงไม่แตกต่างกันส่วนด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา แตกต่างกัน

5.5 ผู้เข้าชมที่มี อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/การแสดง ไม่แตกต่างกันส่วนด้านการจัดแสดงแตกต่างกัน

5.6 ผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านการจัดแสดง ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา และด้านกิจกรรม/การแสดง ไม่แตกต่างกัน

5.7 ผู้เข้าชมที่มีการเดินทางมาจากภูมิภาคต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดง นิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติด้านการจัดแสดง ด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหาและด้านกิจกรรม/การแสดง ไม่แตกต่างกัน

6. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

6.1 ผู้เข้าชมที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

6.2 ผู้เข้าชมที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน ส่วน ด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน

6.3 ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสถานที่ แตกต่างกัน

6.4 ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสถานที่ แตกต่างกัน

6.5 ผู้เข้าชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

6.6 ผู้เข้าชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน

6.7 ผู้เข้าชมที่มีการเดินทางมาจากภูมิภาคต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

7. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมในการให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามพฤติกรรมการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ

7.1 ผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร

ด้านกระบวนการให้บริการและ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกันส่วนด้านสถานที่แตกต่างกัน

7.2 ผู้เข้าชมที่มีประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยมักเข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

7.3 ผู้เข้าชมที่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

7.4 ผู้เข้าชมที่มีการรับรู้ข้อมูลต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

7.5 ผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกันส่วนด้านบริการแตกต่างกัน

7.6 ผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน

7.7 ผู้เข้าชมที่มีจำนวนครั้งที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการให้บริการไม่แตกต่างกันส่วนด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ แตกต่างกัน

7.8 ผู้เข้าชมที่มีช่วงวันที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการและด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกันส่วน ด้านราคา ด้านสถานที่ แตกต่างกัน

7.9 ผู้เข้าชมที่มีการกลับมาเที่ยวในอนาคตต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการให้บริการและ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ไม่แตกต่างกันส่วนด้านบริการ แตกต่างกัน

8. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปกรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

8.1 เพศของผู้เข้าชม ไม่มีความสัมพันธ์ กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคต

8.2 อายุของผู้เข้าชมไม่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่เข้าชม

8.3 สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม และช่วงวันที่เข้าชมส่วนความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางและการกลับมาเที่ยวในอนาคตไม่มีความสัมพันธ์กัน

8.4 ระดับการศึกษาของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมการรับรู้ข้อมูลวิธีการเดินทางและจำนวนครั้งที่เข้าชมส่วน ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์วัตถุประสงค์ในการเข้าชมประเภทของนักท่องเที่ยวช่วงวันที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคตไม่มีความสัมพันธ์กัน

8.5 อาชีพของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยวส่วน ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลวิธีการเดินทางจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคตไม่มีความสัมพันธ์กัน

8.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เข้าชมมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการเข้าชมและวิธีการเดินทาง ส่วน ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยวจำนวนครั้งที่เข้าชมช่วงวันที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคตไม่มีความสัมพันธ์กัน

8.7 เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางและจำนวนครั้งที่เข้าชมส่วนช่วงวันที่เข้าชมและการกลับมาเที่ยวในอนาคตไม่มีความสัมพันธ์กัน

9. ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีผลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรื่องการจัดแสดงนิทรรศการถาวรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. ข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของผู้เข้าชมส่วนใหญ่ผู้เข้าชมมีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานเป็นที่เก็บรวบรวม จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ ประเภทพิพิธภัณฑสถานที่เคยเที่ยวชม เป็นพิพิธภัณฑสถานทั่วไป แสดงวัตถุที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรมของหายาก ของใช้เก่า ๆ ที่ไม่ ใช้แล้ว วัตถุประสังค์ในการเข้าชมเพื่อต้องการศึกษาประวัติเกี่ยวกับวัตถุสิ่งของในสมัยโบราณมีการรับรู้ข้อมูลโดยทางสถาบันจัดทัศนศึกษาและเดินทางมาที่รถสถาบันการศึกษา เดินทางมาเข้าชมเป็นครั้งแรก เข้าชมวันปกติ คือวันพุธ-วันศุกร์ และในอนาคตจะกลับมาเที่ยวแน่นอนอาจเนื่องมาจากพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติถือเป็นสถานที่รวบรวมและจัดแสดงวัตถุต่าง ๆ จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลที่สนใจได้เรียนรู้และได้รู้ถึงวิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นในอดีต รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของทางประวัติศาสตร์ ซึ่งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติส่วนใหญ่จะเปิดเฉพาะวันพุธ-วันอาทิตย์ ยกเว้นวันจันทร์และวันอังคาร รวมถึงวันหยุดวันหยุดนักขัตฤกษ์ด้วย ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดีสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ที่ทางสถาบันศึกษามักจะจัดทัศนศึกษาอยู่เสมอ โดยนักเรียน/นักศึกษาส่วนใหญ่จะเดินทางมาเป็นครั้งแรกแต่ก็จะได้รับความประทับใจเป็นอย่างมาก และสนใจที่จะกลับมาท่องเที่ยวอีกในอนาคตซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเสริมฤทธิ์ เอี่ยมชนากุล (2549 : บทคัดย่อ) เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาเขตสัมพันธวงศ์ พบว่า พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นเป็นพิพิธภัณฑสถานประเภทหนึ่งที่มีความใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุด โดยจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ประวัติศาสตร์วิถีชีวิตและภูมิปัญญาต่าง ๆ ที่มีความสำคัญในท้องถิ่นในประเทศไทย และ ธนาภา วุฒินญาโณ (2550 : บทคัดย่อ) เรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานการเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่านักท่องเที่ยวเคยเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑสถานด้วยเหตุผลเข้าเยี่ยมชมเพื่อทัศนศึกษา และเพื่อนเป็นแหล่งข้อมูล สำหรับความคิดเห็นปรากฏว่านักท่องเที่ยวได้รับความรู้ ประโยชน์ และความพึงพอใจมากจากการเยี่ยมชม

2. ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาด้านการจัดแสดงด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านกิจกรรม/การแสดงมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านวิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากอาจเนื่องมาจากผู้ที่เข้าชมมีความคิดเห็นว่าวิธีการจัดแสดงวัตถุ สิ่งของภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาตินั้นควรมีการสร้างบรรยากาศเสมือนจริง โดยนำเทคโนโลยีมาประกอบการบรรยายข้อมูลแบบอโต้ โนมัติ มาติดตั้ง

รวมถึงการจัดฉายภาพ หรือใช้จอภาพแสดงวัตถุสิ่งของ พร้อมเพลงประกอบ เพื่อให้ได้อารมณ์และเกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และมีการจัดหมวดหมู่ของวัตถุแต่ละชนิด ให้อยู่ในหมวดเดียวกัน เพื่อให้ผู้เข้าชมเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งเนื้อหาที่ใช้ประกอบการจัดแสดง มีการกล่าวถึงประวัติความเป็นมา รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดงในเชิงลึก ได้อย่างกระชับ ทำให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่าย และมีเอกสาร แผ่นพับ โดยอธิบายข้อมูลโดยสังเขป เพื่อใช้ประกอบในการเข้าชมเพิ่มเติม ในด้านกิจกรรม/การแสดง ได้มีการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และเป็นประโยชน์ต่อการอนุรักษ์และสืบสานศิลปะ วัฒนธรรมไทย เพื่อให้เกิดภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น หรือมีการจัดกิจกรรมเสริมในการจัดนิทรรศการเพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้าชมอีกด้วยก็จะทำให้ผู้เข้าชมเกิดความประทับใจได้ยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รังสฤษฎ์ สัตยาวุธ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทย พบว่า ประชาชนในอำเภอหัวหินเห็นด้วยกับแนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทยโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนเห็นด้วยกับแนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทยด้านการ โฆษณาประชาสัมพันธ์ด้านสถานที่ ด้านบุคลากรและด้านการจัดแสดงตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา ด้านบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากส่วนด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพมีความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดอาจเนื่องมาจากพิพิธภัณฑ์จะตั้งอยู่ใจกลางเมือง ดิถุณนใหญ่ ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางและยังมีสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงอีกด้วย โดยบริเวณทางเข้าจะมีป้ายแสดงอัตราค่าบริการในแต่ละส่วนให้นักท่องเที่ยวเห็นได้อย่างชัดเจน บริเวณโดยรอบก็จะมีแผนผังแสดงข้อมูลตามจุดต่าง ๆ ภายในพิพิธภัณฑ์ รวมถึงจะมีเอกสาร แผ่นพับหรือข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ฯ เพื่อใช้ศึกษาประกอบในการเข้าชมอีกด้วย อีกทั้งบุคลากรที่ให้บริการมีการแต่งกายที่สุภาพและเหมาะสม จึงทำให้ผู้เข้าชมเกิดความประทับใจ โดยทางพิพิธภัณฑ์จะมีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ลงข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ตามสื่อออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งสามารถสื่อถึงอารมณ์และความรู้สึกของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดีและสิ่งสำคัญได้มีการประสานงานกับสถาบันการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและเชื่อมโยงกับหลักสูตรในแต่ละระดับชั้นซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนาภา วุฒินาโณ (2550 : บทคัดย่อ) เรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในบริการและแหล่งบริการในเรือนไทย 4 ภาค นอกจากนี้ยังพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากในการบริการและแหล่งท่องเที่ยวอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา แตกต่างกัน ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ด้านวิธีการนำเสนอสื่อสิ่งของแตกต่างกัน ผู้เข้าชมที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติส่วนด้านการจัดแสดงแตกต่างกันอาจเนื่องมาจากผู้เข้าชมที่มีช่วงอายุที่ต่ำกว่าจะไม่ค่อยมีความเข้าใจในการจัดแสดงถึงประวัติความเป็นมา และรายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดงได้อย่างชัดเจนรวมถึงเนื้อหาสาระของวัตถุที่จัดแสดงอาจจะมีข้อมูลที่เข้าใจยากทำให้คนที่มีความอายุที่มากกว่ามีเข้าใจได้ดีกว่า โดยผู้เข้าชมสามารถใกล้ชิดกับวัตถุที่นำมาแสดงได้อย่างเต็มที่เพราะการจัดวัตถุจำลองจากของจริงในขนาดเท่าของจริง เพื่อให้ผู้เข้าชมได้สัมผัสอย่างใกล้ชิด ในการจัดแสดงมิได้การเรียงลำดับความสำคัญตามประเภทสิ่งของที่จัดแสดงอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเบญจมาศ กนกจันทร์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานพระที่นั่งวิมานเมฆพระราชวังดุสิต พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีเพศอายุอาชีพและประเภทของนักท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานพระที่นั่งพระราชวังดุสิตแตกต่างกัน และ รังสฤษฎ์ สัตยารุช (2550 : บทคัดย่อ) เรื่องแนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑสถานในประเทศไทย พบว่า ประชาชนที่มีอายุระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาพิพิธภัณฑสถานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาพบว่า ผู้เข้าชมที่มีอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน ผู้เข้าชมที่มีสถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ด้านสถานที่ แตกต่างกันอาจเนื่องมาจากพิพิธภัณฑสถานจะตั้งอยู่ใจกลางเมืองและติดถนนใหญ่ ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางและยังมีสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงอีกด้วย โดยบริเวณทางเข้าจะมีป้ายบอกทางในแต่ละส่วนให้นักท่องเที่ยวได้เห็นอย่างชัดเจนรวมทั้งได้อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถ และบริเวณโดยรอบพิพิธภัณฑสถานแก่นักท่องเที่ยวซึ่งบริเวณโดยรอบก็จะมีแผนผังแสดงข้อมูลตามจุดต่างๆภายในพิพิธภัณฑสถาน รวมถึงจะมีเอกสารแผ่นพับหรือข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถาน เพื่อใช้ศึกษาประกอบในการเข้าชมอีกด้วย โดยทางพิพิธภัณฑสถานจะมีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์ลงข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานตามสื่อต่างๆให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นที่รู้จักกันอย่าง

แพร่หลายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รติรัตน์ ศุภกรรม (2553 : บทคัดย่อ) เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยาพบว่าเข้าชมที่มีอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

6. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จำแนกตามข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมพบว่า ผู้เข้าชมที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ช่วงวันที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านสถานที่ แยกต่างหากผู้เข้าชมที่มีประเภทของนักท่องเที่ยวกลับมามีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านบริการ แยกต่างหากผู้เข้าชมที่มีจำนวนครั้งที่เข้าชมต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ แยกต่างหากอาจเนื่องมาจากพิพิธภัณฑ์ตั้งอยู่ใกล้เคียงกับสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ อยู่ติดถนนใหญ่หาง่ายสะดวกต่อการเดินทางพร้อมด้วยการอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถในบริเวณ โดยรอบพิพิธภัณฑ์แก่นักท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติถือเป็นสถานที่รวบรวมและจัดแสดงวัตถุต่าง ๆ จำแนกประเภท และจัดแสดงวัตถุโบราณ วัตถุที่มีค่า และของหายากต่างๆ เพื่อให้บุคคลที่สนใจได้เรียนรู้และได้รู้ถึงวิถีชีวิตและภูมิปัญญาท้องถิ่นในอดีต รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุ สิ่งของทางประวัติศาสตร์ ซึ่งพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติส่วนใหญ่จะเปิดเฉพาะวันพุธ-วันอาทิตย์ ยกเว้นวันจันทร์และวันอังคาร รวมถึงวันหยุดวันหยุดนักขัตฤกษ์ด้วย ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดีสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ที่ทางสถาบันศึกษามักจะจัดทัศนศึกษาอยู่เสมอ โดยนักเรียน/นักศึกษาส่วนใหญ่จะเดินทางมาเป็นครั้งแรกแต่ก็จะได้รับความประทับใจเป็นอย่างมาก และสนใจที่จะกลับมาท่องเที่ยวอีกในอนาคต เพราะบรรยากาศภายในพิพิธภัณฑ์ สามารถสื่อถึงอารมณ์และความรู้สึกของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรอบพิพิธภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รติรัตน์ ศุภกรรม (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้เข้าชมที่มีการรู้จักสถานที่ความถี่ในการมาเที่ยวชมช่วงเวลาในการเที่ยวชม ระยะเวลาที่ใช้ในการเที่ยวชม ค่าใช้จ่ายในการเที่ยวชมและผู้เดินทางมาด้วยต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

7. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติกับข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติของผู้เข้าชมในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยาพบว่า สถานภาพสมรสของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งที่เข้าชม และช่วงวันที่เข้าชมระดับการศึกษาของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมการรับรู้ข้อมูลวิธีการเดินทางและจำนวนครั้งที่เข้าชมอาชีพของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์กับประเภทของนักท่องเที่ยว เดินทางมาจากภูมิภาคของผู้เข้าชม มีความสัมพันธ์ กับ ความเข้าใจ

เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ ประเภทพิพิธภัณฑ์ที่เคยเที่ยวชมวัตถุประสงค์ในการเข้าชมการรับรู้ข้อมูลประเภทของนักท่องเที่ยววิธีการเดินทางและจำนวนครั้งที่เข้าชมอาจเนื่องมาจากเนื่องจากเหตุผลในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ส่วนใหญ่จะเป็นการจัดทัศนศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ผู้เข้าชมส่วนใหญ่จึงเป็นกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาถึงอุดมศึกษาซึ่งจะเดินทางมาที่สถาบัน โดยสถาบันส่วนใหญ่จะเป็นในกลุ่มภาคกลางเนื่องจากเป็นสถานที่ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงและสะดวกต่อการเดินทาง รวมถึงยังเป็นที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยตรง จึงทำให้มีการจัดทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติอยู่อย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คลาใจ มณีงาม (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเที่ยวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมของผู้มาเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีผลต่อความพึงพอใจผู้เข้าชมในการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่3 พระนครศรีอยุธยาอาจเนื่องมาจากพิพิธภัณฑ์ที่จัดแสดงในจังหวัดพระนครศรีอยุธยานั้นยังไม่มีการพัฒนาเพื่อที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้มากนัก นอกจากกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาที่เดินทางมาเพื่อทัศนศึกษาเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่ก็ต้องการเห็นความเปลี่ยนแปลงที่ทันสมัยและสามารถจูงใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยามากยิ่งขึ้น จึงทำให้ผู้เข้าชมส่วนใหญ่ยังไม่เป็นที่พอใจกับรูปแบบการจัดแสดง เนื้อหา หรือกิจกรรม/การแสดงของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติมากนักซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกลิมซัย ห่อนาค (2544 : 15) กล่าวไว้ว่าการจัดแสดง (Display) ของพิพิธภัณฑ์ที่ผ่านมามีอันเป็นเหตุให้ไม่ค่อยดึงดูดความสนใจจากผู้เข้าชมว่า “ผู้เข้าชมสามารถดูสิ่งที่จัดแสดงได้แต่เพียงอย่างเดียวและเป็นการตั้งแสดงแบบนิ่ง (Static) เนื้อหายังเน้นความสำคัญเฉพาะชิ้นงานมากกว่าสร้างเป็นเรื่องราว (Story Line) ที่จูงใจผู้ชมไม่สร้างบรรยากาศที่ให้ความเพลิดเพลินในลักษณะการบันเทิงจึงเกิดความเบื่อหน่ายจนไม่เกิดความสนใจที่จะเข้าชมในครั้งต่อไปอีกพิพิธภัณฑ์ในอดีตยังไม่ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาซ่อมแซมชิ้นงานหรือห้องนิทรรศการการจัดหมุนเวียนนิทรรศการและนิทรรศการเสริมเกิดขึ้นน้อย”

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1. ความคิดเห็นผู้เข้าชมที่มีต่อการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
 - 1.1 ด้านการจัดแสดง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับคำบรรยายมากกว่าการนำเสนอชิ้นงาน และนำเทคโนโลยีมาประกอบการจัดแสดง เช่น การนำเทคนิคการจัดฉากละครมานำเสนอ

เรื่องราว โดยคัดเลือกจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งมาลำดับเรื่องราวให้เหมือนจริง เพื่อดึงดูดความสนใจแก่ผู้เข้าชม

1.2 วิธีการนำเสนอวัตถุสิ่งของ ควร นำเสนอวัตถุ แบบ 3 มิติ ที่สามารถเคลื่อนที่ได้ พร้อมเพลงบรรเลงประกอบภาพคำบรรยาย เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมจริง และมีการจัดหมู่ของวัตถุแต่ละชนิดเข้าด้วยกันเพื่อถ่ายทอดความเข้าใจ

1.3 ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ควรมีเพิ่มแผ่นป้ายประกอบคำบรรยายของเนื้อหาเกี่ยวกับโบราณวัตถุที่จัดแสดงรวมถึงนำเรื่องราวประวัติศาสตร์และมีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับมาอธิบายข้อมูลเพิ่มเติมในการประกอบการเข้าชมพิพิธภัณฑ์

1.4 ด้านกิจกรรม/การแสดง ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้าชม ได้แก่ กิจกรรมครอบครัวเข้าชมพิพิธภัณฑ์ในวันอาทิตย์ ซึ่งส่งเสริมให้เป็นวันครอบครัว โดยเน้นผู้ที่เข้าชมเป็นครอบครัว จะยกเว้นค่าเข้าชม และให้ร่วมทำกิจกรรม พร้อมรับรางวัล ครอบครัวที่เข้าร่วมกิจกรรม

2. ความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติในพื้นที่รับผิดชอบสำนักศิลปากรที่ 3 พระนครศรีอยุธยา

2.1 ด้านการบริการ ควรมีการให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว เช่น มีการบรรยายหรือมีคนอธิบายถึงรายละเอียดต่าง ๆ ของการจัดแสดง หรือมีการจัดฉายวิดีโอทัศน์ บอร์ดนิทรรศการ เพื่อสามารถบอกถึงข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ได้ง่ายขึ้นและจัดเรียงเรื่องราวตามลำดับในการจัดแสดง

2.2 ด้านราคา ควรจัดทำรูปแบบให้หลากหลาย และกำหนดราคาที่เหมาะสม เนื่องจากกลุ่มผู้เข้าชมส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งอาจจะต้องการซื้อหนังสือ แต่ยังมีราคาแพงจึงไม่สามารถซื้อเพื่อเก็บไว้เป็นที่ระลึกได้

2.3 ด้านสถานที่ ควรอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถ และบริเวณโดยรอบพิพิธภัณฑ์ แก่นักท่องเที่ยวเพื่อความสะดวกสบายในการเข้าชม โดยจะต้องมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณลานจอดรถ และบริเวณโดยรอบของพิพิธภัณฑ์

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ ควรควรมีการร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการช่วยประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์ให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้รู้จัก และเกิดความสนใจที่จะเดินทางมาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเพิ่มมากขึ้น

2.5 ด้านบุคลากร ควรมีความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของที่จัดแสดงเป็นอย่างดีเพื่อสามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และเข้าใจได้ง่าย

2.6 ด้านกระบวนการให้บริการควรมีการจัดระเบียบในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ เพื่อความรวดเร็วในการมาติดต่อ โดยการทำสัญลักษณ์หรือป้ายบอกเส้นทางในการเข้าชม และมีการประสานงานกับสถาบันการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมและเชื่อมโยงกับหลักสูตร

2.7 ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรอบพิพิธภัณฑ์ให้สวยงามอยู่เสมอเพื่อทิวทัศน์บรรยากาศบริเวณโดยรอบของพิพิธภัณฑ์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อที่จะได้ข้อมูลเพิ่มเติมและเปิดกว้างมากขึ้น ในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้พิพิธภัณฑ์เป็นที่น่าสนใจและดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ให้กลับมาสนใจการท่องเที่ยวในพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ นอกเหนือจากการทัศนศึกษา
2. ควรมีการศึกษาต่อเนื่องถึงสถานที่ท่องเที่ยวทางโบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยให้ความสำคัญกับนักท่องเที่ยวต่างชาติหลักเพื่อให้สามารถประสานงาน และพัฒนาการท่องเที่ยวให้ได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวเกิดความสนใจและรู้จักจังหวัดพระนครศรีอยุธยามากยิ่งขึ้นตามไปด้วย